

УСЛОВИЯ АВТОСТРАХОВАНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА АВТОСТРАХОВАНИЯ	1
2.	ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	1
3.	СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И СТРАХУЕМЫЕ РИСКИ	1
4.	РАСШИРЕННАЯ СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА.....	2
5.	ИСКЛЮЧЕНИЯ.....	3
6.	СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ И СТРАХОВАЯ СУММА.....	3
7.	СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	4
8.	ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ	4
9.	ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ	4
10.	ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ АВТОМОБИЛЯ.....	4
11.	ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ПРИЧИНЕНИЯ УБЫТКА.....	5
12.	ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЩИКА.....	6
13.	ПРИНЦИПЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКА	6

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА АВТОСТРАХОВАНИЯ

- 1.1. Страховщик выдаёт страховой полис, оформленный на основании предоставленных страхователем данных. Договор страхования вступает в силу в день, следующий за днем поступления страхового платежа или его первой доли. Если страховой платёж был осуществлён своевременно, то страховая защита начинает действовать в день начала страхового периода, указанную в полисе. Страховая защита действует в течение указанного в полисе страхового периода.
- 1.2. Если страхователь не осуществляет страховой платёж, то считается, что страхователь не пожелал заключить договор страхования на указанных в полисе условиях, договор автострахования не был заключён, и страховая защита не возникает.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования является указанный в договоре автострахования зарегистрированный в Эстонской Республике предназначенный для движения по суши автомобиль в комплектации, в которой он находился непосредственно перед наступлением страхового случая. Объектами страхования также являются находящиеся в автомобиле детские люльки и кресла, установленный на крыше багажник, рама, велобагажник.
- 2.2. Диски из лёгкого сплава являются объектом страхования, если они были специально указано в договоре страхования. Страховая стоимость дисков из лёгкого сплава равняется их рыночной цене.
- 2.2.1. Стационарно прикреплённые к автомобилю предметы и дополнительное снаряжение, которые не были установлены на автомобиль производителем или его официальным представителем, страхуются на сумму не превышающую указанную в договоре страхования предельную ставку страхового возмещения. Страховая сумма по каждому предмету дополнительного снаряжения равняется его рыночной цене, но не

превышает предельную ставку страхового возмещения дополнительного снаряжения.

- 2.2.2. Объектом страхования не является не установленное стационарно автомобильное снаряжение, за исключением детской люльки и детского кресла, а также установленных на крышу автомобиля багажника, рамы или рамы для велосипеда.
- 2.3. По особому соглашению страхованию подлежат учебные автомобили; автомобили, оборудованные сигнальным маячком; такси; автомобили, сдаваемые в краткосрочную аренду без водителя; автомобили охранного предприятия; автомобили, зарегистрированные в иностранном государстве, а также автомобили возрастом старше 12 лет.
- 2.4. Страхованию не подлежат:
 - 2.4.1. Автомобили, не прошедшие техосмотр;
 - 2.4.2. Автомобили, используемые для спортивных соревнований и автогонок;
 - 2.4.3. Автомобили, передвигающиеся по тросам или рельсам;
 - 2.4.4. Военные автомобили, за исключением тех, которые имеют такое же предназначение, как и автомобили, используемым в гражданских целях.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И СТРАХУЕМЫЕ РИСКИ

- 3.1. Страховым случаем по автострахованию являются неожиданные, непредвиденные, наступившие в течение указанного в договоре страхования страхового периода в результате реализации одного из описанных в договоре страхования рисков повреждение, уничтожение или потеря объекта страхования.
- 3.2. **Дорожно-транспортное происшествие**
 - 3.2.1. Дорожно-транспортным происшествием (ДТП) считается неожиданное и непредвиденное событие, наступившее вне автомобиля, которое отсутствует участием (активному и пассивному) автомобиля в дорожном движении. ДТП также считается столкновение с любым предметом, наезд на любое препятствие, выбоину, съезд с дороги, падение на автомобиль каких-либо предметов.
 - 3.2.2. ДТП не считается повреждение автомобиля в результате пожара, шторма, наводнения, вандализма, кражи, ограбления или самовольной эксплуатации.

Пример: Автомобиль загорелся во время езды или парковки. Причинённый убыток считается не страховым случаем по автодорожному страхованию, а убытком, причинённым в результате пожара.

- 3.2.3. ДТП не считается переворот или проваливание автомобиля, произошедшее без съезда с дороги, наезда на выбоину или столкновения с любым предметом за исключением случая, когда это было отдельно согласовано в договоре страхования.

3.3. Шторм и наводнение

Штормом и наводнением считается ущерб, причинённый объекту страхования в результате непосредственного воздействия сил природы, имевшего место во время шторма (ветер скоростью не менее 20 м/с), наводнения, а также падения на объект страхования

каких-либо предметов под воздействием вышеуказанных событий.

3.4. Пожар

Пожаром считается неожиданное и непредвиденное повреждение объекта страхования в результате воздействия огня (в т.ч. в результате поджога), дыма, золы, работ по тушению огня или короткого замыкания электроприборов и/или электропроводки, за исключением случаев, когда были повреждены только электроприборы и/или проводка.

3.5. Вандализм

Вандализмом считается намеренная порча или уничтожение объекта страхования третьими лицами (в т.ч. посредством срабатывания взрывчатого вещества).

3.6. Кража, грабёж, самовольная эксплуатация

3.6.1. Кражей считается отъём объекта страхования или его части с целью незаконного присвоения. Кражей также считается попытка кражи. Если в отношении украденного объекта страхования наступает дополнительный страховой случай - например: ДТП или поджог угнанного автомобиля, то считается, что убыток был причинён в результате кражи.

3.6.2. Грабежом считается совершённый третьими лицами отъём объекта страхования или его части с целью незаконного присвоения путём применения опасного для жизни и здоровья насилия или под воздействием угрозы применения насилия. Грабежом также считается попытка грабежа. Если в отношении угнанного путём грабежа автомобиля наступает дополнительный страховой случай - например: ДТП или поджог угнанного путём грабежа автомобиля, то считается, что убыток был причинён в результате грабежа.

3.6.3. Самовольная эксплуатация объекта страхования – это угон объекта страхования третьими лицами в целях временного пользования без цели присвоения против воли или желания собственника или законного владельца. Если в ходе самовольной эксплуатации объекта страхования в отношении последнего наступает дополнительный страховой случай - например: ДТП, поджог и пр., то считается, что убыток был причинён в результате самовольной эксплуатации.

3.6.4. Если объект страхования не был застрахован от кражи, грабежа и самовольной эксплуатации или если страховщик отказался от выплаты страхового возмещения убытка, причинённого в результате реализации данных рисков, то прочие убытки, причинённые в результате их реализации, также не считаются страховым случаем.

3.6.5. Кражей, грабежом и самовольной эксплуатацией не считается отъём объекта страхования путём мошенничества или вымогательства.

3.6.6. Кража или самовольная эксплуатация не присоединённого к автомобилю прицепа или трактора является страховым случаем при условии, что объект страхования был украден или взят в самовольную эксплуатацию с охраняемой и закрытой территории или из запечатого гаража. Охраной считается непрерывная личная или электронная охрана, при которой объект страхования считается объектом договора охраны. Вышеуказанное положение не применяется, если прицеп был украден вместе с везущим его автомобилем и кража везущего

автомобиля являет страховым случаем в понимании настоящих Условий страхования.

4. РАСШИРЕННАЯ СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА

4.1. Страхование стёкол

4.1.1. Случаем страхования стёкол считается ситуация, когда лобовое или салонное стекло автомобиля (в т.ч. установленная на стекло плёнка) было повреждено или уничтожено в результате непосредственно направленного на него удара. Если повреждённое стекло подлежит ремонту, то производится возмещение разумных расходов на ремонт.

4.1.2. В договоре страхования указывается состав страхуемых стёкол автомобиля (только лобовое стекло или все стёкла салона, включая лобовое стекло), а также условия применения собственной ответственности.

4.1.3. Возмещению не подлежит убыток, который был причинён повреждением стёкол, связанным с обычным износом стекла, - например: повреждение дворниками, повреждение, возникшее при очистке стёкол от снега или льда.

4.1.4. Объектом страхования по страхованию стёкол не являются люк на крыше и стеклянная крыша автомобиля.

4.1.5. Страховая защита стёкол действует при условии, что являющиеся объектом страхования стёкла автомобиля не имеют повреждений на момент заключения договора страхования.

4.2. Затраты в связи с прерыванием поездки

В страховых случаях прерывания поездки, наступивших по причине рисков, указанных в пп. 3.2 – 3.6, производится возмещение следующих затрат:

4.2.1. Обоснованные затраты в указанном в договоре страхования объёме на первичную транспортировку автомобиля на ближайшую охраняемую стоянку или закрытую территорию;

4.2.2. Разумные затраты пассажиров на проезд в Эстонскую Республику или по территории Эстонской Республики в пределах стоимости билета на поезд, судно или автобус.

4.3. Прерывание эксплуатации

4.3.1. Невозможностью эксплуатации считаются только следующие ситуации: автомобиль находится в ремонтном предприятии в целях выполнения ремонта, необходимого вследствие наступления страхового случая (пп. 3.2 – 3.5); эксплуатация автомобиля невозможна вследствие его технического состояния, вызванного наступлением страхового случая; эксплуатация автомобиля запрещена законодательством; эксплуатацию/владение автомобилем осуществляет лицо, не являющееся его законным владельцем, в результате наступления страхового случая, указанного в п. 3.6.

4.3.2. Убыток, причинённый невозможностью эксплуатации автомобиля, возмещается лишь в случае, если в договоре страхования была указана страховая защита от прерывания эксплуатации.

4.3.3. Методом страхового возмещения в случае невозможности эксплуатации является денежное возмещение.

4.3.4. Выплата суточного возмещения в случае прерывания эксплуатации в результате наступления страхового случая производится только если страховщик имеет соответствующую обязанность согласно договору страхования. Выплата суточного возмещения производится

также в случае, если возмещение убытка по страховому случаю осуществляет третье лицо.

Пример: Застрахованный в Salva автомобиль пострадал в ДТП, виновником которого является водитель другого автомобиля. Salva выплачивает суточное возмещение за прерывание эксплуатации также в случае, если возмещение затрат на восстановительный ремонт автомобиля производится на основании договора автострахования виновника ДТП.

4.3.5. Возмещение расходов на прерывание эксплуатации по каждому страховому случаю производится за период длительностью до 21 дня начиная с третьего рабочего дня после уведомления страховщика о наступлении страхового случая (пп. 3.2 - 3.6).

4.3.6. Размер суммы суточного возмещения за один календарный день установлен в договоре страхования.

4.3.7. Невозможностью эксплуатации не считаются время, когда автомобиль не использовался по вине страхователя.

4.3.8. В течение одного страхового периода допускается страховое возмещение не более чем по двум страховым случаям прерывания эксплуатации.

4.4. Потеря, уничтожение или кража ключей от автомобиля

В случае кражи, потери или иного неожиданного и непредвиденного уничтожения или повреждения ключей и/или пульта охранной сигнализации автомобиля страховщик производит возмещение затрат на перекодировку противоугонной системы или замену замков в объеме до 100 евро.

4.5. Потеря или кража регистрационного свидетельства автомобиля или водительских прав

В случае кражи или потери регистрационного свидетельства автомобиля или водительских прав указанного в регистрационном свидетельстве пользователя автомобиля производится возмещение суммы государственной пошлины за выдачу нового документа.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ

5.1. Страховым случаем не считается убыток, причиненный автомобилю или его части по следующим причинам:

5.1.1. дефект проектирования, конструкции, материалов, ошибка завода или мастерской, ненадлежащее обслуживание или халатность при эксплуатации;

5.1.2. недостаточная циркуляция масла или охлаждающей жидкости в моторе или в дополнительном оборудовании мотора, коробке передач, трансмиссии или охлаждающей системе автомобиля. Исключение не применяется, если недостаточная циркуляция масла или иной жидкости возникла по причине столкновения или съезда с дороги непосредственно после столкновения или съезда с дороги. Дополнительный убыток не считается страховым случаем, если после наступления страхового случая водитель продолжает использовать автомобиль не выяснив, находится ли автомобиль в технически исправном состоянии;

5.1.3. Попадание воды в мотор или в рабочую систему автомобиля, если автомобиль использовался на покрытой водой дороге или площадке. Настоящее исключение не применяется, если убыток возник по причине съезда автомобиля с дороги или столкновения с посторонним предметом;

5.1.4. Проваливание под лёд в месте, не предусмотренным официально для движения автомобилей;

5.1.5. Убыток, причиненный грузом, который не возник в результате столкновения с посторонним предметом или наездом на любое препятствие, выбоину, съездом с дороги, падением на автомобиль предметов;

Пример: В результате резкого торможения находящийся в автомобиле груз или багаж пришёл в движение и причинил повреждения автомобилю. Данное событие не считается страховым случаем.

5.1.6. Участие в соревнованиях (в т.ч. любительский спорт и неофициальные соревнования), учебные поездки или испытания прочности;

5.1.7. Конфискация;

5.1.8. Эксплуатация автомобиля для движения в прибрежной зоне, по болотистой местности, по воде или по ландшафту в понимании Закона о дорожном движении, движение на автомобиле вниз по плоскости с углом наклона выше допустимого;

5.1.9. Любая эксплуатация автомобиля законным пользователем в противозаконных целях или при соучастии в правонарушении;

5.1.10. Грубая халатность или любое умышленное нарушение требований законодательства при эксплуатации автомобиля со стороны страхователя, когда последний сознательно увеличивает вероятность наступления страхового случая.

Пример: Страховым случаем не считается убыток, причиненный в результате езды в зоне зелёных насаждений в целях избегания пробки; заезда в пешеходную зону через ограждение от автомобилей; езды по железнодорожному переезду при опущенном шлагбауме; обгону движущегося впереди по шоссе автомобиля с неправильной стороны, прочие опасные и неразумные действия.

5.2. Возмещению не подлежит стоимость, технические неисправности, износ, эксплуатационные повреждения и потеря рыночной стоимости детали или узла, послуживших причиной убытка.

5.3. Потерей рыночной стоимости дисков автомобиля считается прежде всего возникновение царапин или прочих мелких дефектов, наличие которых не препятствует дальнейшему повседневному использованию дисков.

Пример: В результате наезда на бордюр тротуара возникает повреждение поверхности диска автомобиля – имеет место потеря рыночной стоимости диска, которая не является страховым случаем.

5.4. В случае спорного случая страхователь или ходатайствующий о возмещении убытка должен подтвердить отсутствие обстоятельств, указанных в пп. 5.1.1 - 5.1.10.

6. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ И СТРАХОВАЯ СУММА

6.1. Страховой стоимостью в значении настоящих Условий является рыночная цена объекта страхования.

6.2. Рыночной ценой является денежная стоимость автомобиля или его части на территории Эстонской Республики непосредственно перед наступлением страхового случая, за исключением нового автомобиля при соблюдении условий п. 6.3.

6.3. Страховая стоимость нового автомобиля (с регистрационной массой менее 3500 кг) равняется его первичной покупной цене и остаётся неизменной в течение одного года с момента покупки в случае, если новый автомобиль был застрахован в течение 30 календарных дней после его первичной регистрации, а его пробег к моменту наступления страхового случая не превышает 40 000 км.

6.4. Страховая сумма – это указанная в договоре страхования денежная сумма или рыночная цена, являющаяся предельной ставкой страхового возмещения при наступлении страхового случая. Размер страховой суммы не уменьшается при выплате страхового возмещения.

7. СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Собственная ответственность – это указанная в договоре страхования денежная сумма или прочая стоимость, на которую уменьшается обязанность страховщика по выплате страхового возмещения.

7.2. Убытки, причинённые в результате разных действий и событий, считаются разными страховыми случаями. Собственная ответственность применяется в результате каждого страхового случая отдельно.

Пример: При выезде с парковочного места автомобиль задевает дорожный знак. В результате испуга водитель наезжает на ограждение. Имели место два разных случая, в случае каждого из которых применяется отдельная собственная ответственность.

7.3. Базовая сумма собственной ответственности указана в договоре страхования для случаев ДТП, шторма, наводнения, пожара и вандализма.

7.4. В случае кражи, грабежа или их попытки, а также в случае самовольной эксплуатации автомобиля и сопутствующих этому прочим убытков собственная ответственность представляет собой процент от указанной в полисе страховой стоимости, за исключением случая, когда в договоре страхования было установлено иначе.

7.5. В случае кражи или попытки кражи запчастей и/или дополнительного оборудования автомобиля собственная ответственность представляет собой процент от указанной в договоре страховой стоимости, но не менее базовой собственной ответственности.

7.6. В случае ремонта автомобиля за пределами Эстонской Республики применяется двойная ставка собственной ответственности.

7.7. Собственная ответственность не применяется:

7.7.1. При возмещении убытка от наезда на животное на дороге за пределами населённого пункта. При возмещении убытка, причинённого избеганием наезда на животное - например: съезд с дороги в целях избегания прямого столкновения с животным, применяется собственная ответственность.

7.7.2. При возмещении убытка, причинённого потерей, уничтожением или кражей ключей от автомобиля (см. п. 4.4 настоящих Условий);

7.7.3. При возмещении платы за выдачу дубликата регистрационного свидетельства или водительских прав (см. п. 4.5 настоящих Условий).

8. ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

Договор автострахования действует на указанной в нём территории действия страховой защиты.

9. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ

9.1. Перед передачей автомобиля во владение третьих лиц страхователь или законный владелец автомобиля обязаны проинформировать данных лиц об обязанностях, возникающих на основании договора автострахования.

9.2. В течение страхового периода страхователь обязан представлять автомобиль на осмотр страховщика в течение трёх рабочих дней с даты получения письменного требования.

9.3. Страхователь обязан не позднее чем в течение пяти рабочих дней в письменной форме уведомить страховщика о следующих изменениях:

9.3.1. Отчуждение автомобиля;

9.3.2. Изменение своего имени или контактных данных;

9.3.3. Изменение метода эксплуатации;

9.3.4. Двойное страхование;

9.3.5. Модификации противоугонного устройства;

9.3.6. Кража или потеря регистрационных документов;

9.3.7. Банкротное производство, возбуждённое против собственника объекта страхования;

9.3.8. Изменения прочих обстоятельств, оказывающих влияние на риск, о которых страховщик ставится в известность при заключении договора страхования или которые указываются в договоре страхования;

9.3.9. Изменения дополнительного оборудования. При изменении дополнительного оборудования новое дополнительное оборудование считается застрахованным после оформления соответствующего приложения договора страхования.

9.4. Если указанному в п. 9.3 изменению сопутствует существенное увеличение риска, то страхователь обязан осуществить дополнительный платёж в указанном страховщиком объёме и выполнить соответствующие предписания страховщика.

9.5. Если страхователь или иной законный пользователь автомобиля не выполняет указанное в п. 9 требование и такое нарушение влияет на увеличение страхового риска, обязанность страховщика по выплате страхового возмещения или размер страхового возмещения, то страховщик вправе уменьшить размер страхового возмещения или отказаться от его выплаты.

10. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ АВТОМОБИЛЯ

Если страхователь нарушает указанное в Условиях страхования требование безопасности, вследствие чего увеличивается риск наступления страхового случая или размер убытка, то страховщик вправе уменьшить размер страхового возмещения или отказаться от его выплаты.

10.1. Требования по уменьшению риска наступления страхового случая

- 10.1.1. Водитель автомобиля должен иметь право управления автомобилем соответствующей категории и действующие водительские права.
- 10.1.2. Запрещено управлять автомобилем в состоянии болезни, переутомления или под влиянием влияющих на скорость реакции лекарственных препаратов, алкоголя, наркотических или психотропных веществ, а также в любом другом состоянии, препятствующем безопасному управлению автомобилем. Для выполнения вышеназванного требования водителю автомобиля следует оценивать своё состояние как непосредственно перед началом управления автомобилем, так и постоянно во время поездки. При проявлении во время поездки приступа любого заболевания, признаков нарушения здоровья или переутомления следует немедленно прекратить управление автомобилем. Засыпание или потеря сознания во время управления автомобилем считается нарушением требований безопасности, установленных в настоящем пункте.
- 10.1.3. Профессиональные водители должны соблюдать условия трудового договора АЕТР (Управление автомобилем при осуществлении международных перевозок), а также законодательные акты, регулирующие деятельность водителя.
- 10.1.4. Запрещено управление автомобилем лицами, не имеющими водительских прав соответствующей категории или находящимся в состоянии алкогольного опьянения, а также передача управления автомобилем не уполномоченным на это лицам.
- 10.1.5. Водитель обязан соблюдать ограничения скорости, установленные соответствующими средствами организации движения или законодательными актами.
- 10.1.6. Автомобиль должен соответствовать требованиям, установленным в законодательстве.
- 10.1.7. Необходимо соблюдать предписания и требования страховщика, полиции и прочих компетентных органов.

10.2. Требования по уменьшению риска пожара

- 10.2.1. Запрещено создание в автомобиле пожароопасной ситуации. Для освещения двигателя и прочих деталей автомобиля допускается использовать только электрическое освещение. Запрещено использование в автомобиле источников открытого огня (в т.ч. курение). Во время ремонта автомобиля необходимо соблюдать соответствующие правила и требования безопасности.
- 10.2.2. Запрещено передвигаться на автомобиле или парковать автомобиль вблизи места пожара.

10.3. Требования по уменьшению риска кражи или самовольной эксплуатации автомобиля или его части

- 10.3.1. Ключи от автомобиля, а также прочие устройства открывания и пуска автомобиля необходимо хранить способом, исключающим доступ со стороны третьих лиц: в закрытом шкафу или в запираемом на ключ помещении, запрещено оставлять ключи от автомобиля в общественном гардеробе и пр. Требование запираения на ключ не действует, если ключи от автомобиля находятся под непосредственным и непрерывным присмотром пользователя.
- 10.3.2. В случае кражи или потери ключей от автомобиля страхователь должен немедленно в письменной форме

сообщить об этом страховщику, перекодировать имеющуюся противоугонную систему и заменить замки.

- 10.3.3. Выходя из автомобиля необходимо закрыть его окна, люк на крыше, багажник, запереть автомобиль и активизировать имеющиеся в автомобиле средства безопасности.
- 10.3.4. Выходя из автомобиля следует взять с собой съёмную переднюю панель аудиосистемы.

11. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ПРИЧИНЕНИЯ УБЫТКА

11.1. Страхователь или иной законный пользователь автомобиля при наступлении убытка должны выполнять следующие требования:

- 11.1.1. Принять все меры по избеганию причинения дополнительного убытка;

Пример: После причинения убытка эксплуатация автомобиля допускается лишь в случае, если водитель проверил и убедился, что автомобиль находится в технически исправном состоянии для дальнейшей эксплуатации, в т.ч. в отсутствие течей масла, топлива или охлаждающей жидкости, а также исправности тормозов, фар, шин и пр.

- 11.1.2. Принять меры по эвакуации автомобиля и уменьшению дальнейшего убытка;
- 11.1.3. Принять участие в выяснении обстоятельств убытка на месте происшествия, письменно зафиксировать личность и контактные данные свидетелей и участников ДТП (в т.ч. данные автомобилей) и идентифицировать место происшествия;
- 11.1.4. Водитель-участник ДТП должен согласиться пройти тест на алкогольное опьянение;
- 11.1.5. Водителю-участнику ДТП запрещено употреблять алкоголь, наркотические или психотропные вещества до выяснения обстоятельств убытка на месте происшествия и/или до проведения теста на алкогольное опьянение;
- 11.1.6. В случае кражи, грабежа, самовольной эксплуатации или вандализма - незамедлительно сообщить в полицию, в случае пожара – в полицию и в Департамент спасения, в случае ДТП – в полицию в установленном законом порядке, в случае наезда на животное – в центр тревоги Департамента спасения, если данная обязанность следует из правовых актов;
- 11.1.7. В письменном виде сообщить о случившемся страховщику в течение не позднее двух рабочих дней после причинения убытка или начиная с даты, когда страхователь узнал или должен был узнать о наступлении страхового случая, представив все известные ему правдивые данные об обстоятельствах, месте происшествия, размере убытка, а также по требованию участника (в т.ч. виновника), а также по требованию страховщика показать место причинения убытка;
- 11.1.8. Выполнять распоряжения представителя страховщика;
- 11.1.9. Представить повреждённый автомобиль на осмотр страховщика в состоянии, в котором тот находится после причинения убытка. Страхователь не вправе приступать к восстановлению или утилизации автомобиля без согласования с представителем страховщика;
- 11.1.10. В случае кражи или самовольной эксплуатации автомобиля передать страховщику регистрационное свидетельство и все находящиеся в его владении

механические и электронные ключи, в т.ч. пульты управления иммобилайзера;

- 11.1.11. В случае кражи аудиосистемы передать страховщику переднюю панель аудиосистемы или иную съёмную деталь в течение не позднее двух рабочих дней после причинения убытка;
- 11.1.12. После причинения убытка представить страховщику диск спидометра, если автомобиль оборудован механическим спидометром. Если автомобиль оборудован цифровым спидометром, то страхователь должен представить запись цифрового спидометра или позволить представителю страховщика в присутствии водителя или работодателя ознакомиться с записью о периоде, предшествующем наступлению убытка, во время убытка и следующего за наступлением убытка.
- 11.2. Обязанность подтверждения убытка, в т.ч. обязанность представления доказательств, возлежит на страхователя.
- 11.3. Если какая-либо часть убытка не была подтверждена или обязанность страхового возмещения страхователя подлежит частичному оспариванию, то в течение установленного срока производится выплата страхового возмещения той части убытка, которая была подтверждена и в отношении которой нет споров.
- 11.4. Все заявления, ходатайства и разъяснения представляются в письменной или в позволяющей письменное воспроизведение форме.
- 11.5. Если страхователь или иное лицо, уполномоченное управлять автомобилем, не исполнило требования п. 11, и данное нарушение оказывает влияние на обязанность выплаты страхового возмещения страховщика или на определение размера убытка, то страховщик вправе уменьшить размер страхового возмещения или отказаться от его выплаты.

12. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЩИКА

Страховщик обязан:

- 12.1. Ознакомиться с представленными страхователем документами;
- 12.2. Осмотреть повреждённый автомобиль в течение пяти рабочих дней с момента подачи заявления, при условии что автомобиль находится в Эстонской Республике;
- 12.3. Возместить причинённый в результате наступления страхового случая убыток не позднее чем в течение одного месяца с момента установления страхового случая на основании обстоятельств убытка, а также определения размеров убытка;
- 12.4. Представить страхователю решение об уменьшении страхового возмещения или отказе от его выплаты в течение одного месяца с момента выяснения обстоятельств убытка, представления всех необходимых справок, документов и заявлений, а также исполнения обязанностей страхователя перед страховщиком.

13. ПРИНЦИПЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКА

- 13.1. Страховое возмещение – это часть страховой суммы, которую возмещает страховщик.
- 13.2. Предельной ставкой страхового возмещения является рыночная цена автомобиля или его части.
- 13.3. Размер возмещения, выплачиваемого в целях восстановления или замены автомобиля, не может быть

больше страховой суммы (за исключением возмещения транспортных затрат и затрат на прерывание эксплуатации, затрат на замену ключей и документов в установленном в договоре объёме).

- 13.4. Страховщик вправе отказаться от выплаты страхового возмещения или отложить его выплату, если в отношении страхователя или законного владельца автомобиля было возбуждено дело о проступке или уголовное производство, имеющее юридическую связь с решением о выплате или отказе от выплаты страхового возмещения, до момента принятия решения по делу.

- 13.5. Страховщик определяет размер убытка.

13.6. Возможные виды страхового возмещения:

- 13.6.1. Замена: в случае кражи или полного уничтожения автомобиля, или его части, или в случае, если ремонт автомобиля не представляется экономически целесообразным для бенефициара приобретается аналогичный автомобиль. Понятие «аналогичный» подразумевает автомобиль или его деталь по марке, модели, возрасту и техническому состоянию максимально близкие к объекту страхования. Если возраст автомобиля регистрационной массой до 3500 кг составляет до одного года, то его допускается заменить на новый автомобиль при соблюдении условий, установленных в п. 6.3.

- 13.6.2. Восстановление: если ремонт является экономически обоснованным, то в ходе ремонта автомобиль восстанавливается до состояния, предшествующего страховому случаю в согласованной сторонами автомастерской. Если стороны не достигают согласия в выборе мастерской, то мастерскую по ремонту автомобиля выбирает страховщик.

- 13.6.2.1. Если страхователь не осуществляет ремонт автомобиля в предложенной страховщиком автомастерской, то ему выплачивается денежное возмещение. В этом случае размер денежного возмещения ограничивается предполагаемой сметой ремонтных расходов, составленной автомастерской страховщика, за вычетом суммы налога с оборота.

- 13.6.2.2. Если страхователь, не являющийся налогообязанным по налогу с оборота, осуществляет ремонт автомобиля в автомастерской, выбор которой не был согласован со страховщиком, то страховщик по желанию страхователя выдаёт данной мастерской гарантийное письмо об оплате восстановительного ремонта в объёме, не превышающем предполагаемую стоимость ремонтных расходов в автомастерской, выбранной страховщиком.

- 13.6.3. Денежное возмещение: если восстановление автомобиля или его детали не является возможным или целесообразным, то страховщик может выплатить вместо этого денежное возмещение. Если возраст автомобиля регистрационной массой до 3500 кг составляет до одного года, то стоимость нового автомобиля возмещается в объёме, утверждённом уполномоченным автосалоном при соблюдении условий п. 6.3.

- 13.7. Метод выплаты страхового возмещения выбирает страховщик.

- 13.8. Во время ремонта повреждённые запчасти и детали замещаются на аналогичные по возрасту и стоимости. Если повреждённые детали подлежат восстановлению, то страховщик не обязан заменять их на новые.

13.9. Если повреждённые в результате страхового случая шины не подлежат восстановлению, то выплачивается денежное возмещение. При расчёте размера возмещения за основу принимается стоимость новой шины за вычетом амортизации. Возмещению подлежит только стоимость повреждённой шины вместе с расходами на монтаж.

Пример: В результате наступления страхового случая была повреждена одна шина автомобиля. Приобрести аналогичную шину невозможно и страхователь желает заменить также неповреждённую шину. Страховщик выплачивает возмещение только за замену повреждённой шины.

13.10. При расчёте суммы возмещения принимаются во внимание вычеты из страхового возмещения, предусмотренные в договоре страхования.

13.11. К страховщику переходит право собственности:

13.11.1. На повреждённый автомобиль или его детали, если они подверглись замене или за них было выплачено денежное возмещение согласно договору страхования в объёме страховой стоимости, из которой были сделаны соответствующие вычеты;

13.11.2. На автомобиль, если угнанный путём грабежа или кражи, а также взятый в самовольную эксплуатацию автомобиль был заменён согласно договору страхования.

13.12. Если автомобиль, угнанный путём кражи, грабежа или самовольной эксплуатации был найден и передан

собственнику, то бенефициар в течение 15 дней в письменной форме уведомляет страховщика о том, желает ли он передать найденный автомобиль страховщику или возратить страховщику денежное возмещение. В противном случае страховщик сохраняет за собой право собственности на найденный автомобиль.

13.13. К страховщику переходит право требования в объёме выплаченного страхового возмещения, на получение которого бенефициар имеет право в отношении лица, ответственного за причинение убытка. Для исполнения данного требования страхователь и прочие уполномоченные на эксплуатацию автомобиля лица обязаны представить соответствующие документы.

13.14. Возмещение убытка не производится и выплаченное возмещение подлежит возврату в следующих случаях:

13.14.1. Если убыток был умышленно причинён страхователем или законным пользователем автомобиля;

13.14.2. Если убыток возник не по причине страхового случая;

13.14.3. Если убыток был полностью возмещён лицом, ответственным за его причинение;

13.14.4. Если убыток подлежит возмещению на основании какого-либо другого вида страхования, за исключением отдельно оговоренных случаев;

13.14.5. В случаях, когда страховщик освобождается от обязанности выплаты страхового возмещения согласно законодательству или настоящему договору.