



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОСАГО

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПОНЯТИЯ.....	1
2.	ДОКУМЕНТЫ И ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	1
3.	ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ ...	1
4.	СТРАХОВОЙ ПЛАТЁЖ.....	2
5.	ПРОСРОЧКА И НЕУПЛАТА СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖА.....	2
6.	ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВЩИКА ПО УВЕДОМЛЕНИЮ СТРАХОВАТЕЛЯ	2
7.	ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ ПО УВЕДОМЛЕНИЮ СТРАХОВЩИКА И ПОСЛЕДСТВИЯ ЕЁ НАРУШЕНИЯ	2
8.	НАПРАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ.....	3
9.	ОТЧУЖДЕНИЕ ЗАСТРАХОВАННОГО АВТОМОБИЛЯ.....	3
10.	УВЕЛИЧЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА	3
11.	ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ.....	3
12.	ПЕРЕХОД ТРЕБОВАНИЯ К СТРАХОВЩИКУ	3
13.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	3

1. ПОНЯТИЯ

- 1.1. **Страховщик** -- Salva Kindlustuse AS.
- 1.2. **Страхователь** – лицо, заключившее договор страхования со страховщиком.
- 1.3. **Застрахованное лицо** -- лицо, имеющее согласно законодательству право подачи заявления об убытке страховщику в случае наступления страхового случая.
- 1.4. **Клиент** -- страхователь, которому страховщик оказывает страховую услугу.
- 1.5. **Данные клиента** (в т.ч. личные данные) – любая информация о клиенте, ставшая известной страховщику.
- 1.6. **Страховая защита** – ограниченная являющимися частью договора страхования законодательными актами обязанность страховщика по выплате страхового возмещения или осуществлению иных действий при наступлении страхового случая.
- 1.7. **Страховой случай** -- убытки, причинённые при наличии установленных в законодательстве условий.
- 1.8. **Объект страхования** – гражданская ответственность, сопутствующая убытку, причинённому при наличии установленных в законодательстве условий указанному в договоре страхования автомобилю. Основания для возникновения гражданской ответственности и условия возмещения сопутствующего ей убытка установлены в законодательстве.
- 1.9. **Полис** – выданный страховщиком документ, подтверждающий заключение договора страхования. Документ полис может быть озаглавлен иначе.
- 1.10. **Собственная ответственность** – установленная в договоре страхования денежная сумма или иная установленная в договоре ценность (процент от убытка, период и пр.), на которую уменьшается обязанность страховщика по выплате страхового возмещения.

2. ДОКУМЕНТЫ И ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Условия договора страхования указаны в страховом полисе или в иных документах, являющихся частью договора страхования. Предшествующие волеизъявления, действия и соглашения страховщика и страхователя не являются частью договора страхования, если в страховом полисе или в ином документе договора страхования не было установлено иначе.
- 2.2. При исполнении и истолковании договора страхования документы договора страхования принимаются за основу как единое целое. При возникновении противоречий в первую очередь учитываются указанные в страховом полисе отдельные соглашения между страхователем и страховщиком, затем установленные в законодательстве условия, а в последнюю очередь постановления настоящих общих условий.
- 2.3. Если в договоре страхования определённому слову было присвоено особое значение, то при исполнении договора страхования следует руководствоваться значением данного слова, установленным в договоре страхования.
- 2.4. При возникновении споров следует руководствоваться текстом договора страхования на эстонском языке, а также законодательством Эстонской Республики.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Для установления личности или для проверки права представления клиента или его представителя страховщик вправе потребовать у клиента и/или его представителя документ, удостоверяющий личность и/или подтверждающий право представления, а также сделать копии данных документов.
- 3.2. Если у страховщика возникает сомнение в верности представленных документов или идентичности лица, то страховщик вправе не заключать сделку или потребовать предъявления дополнительных документов.
- 3.3. Заявление о заключении договора страхования имеет обязательственную силу в отношении подавшего его лица в течение 30 дней с момента подачи заявления другой стороне.
- 3.4. Страховщик выдаёт полис, составленный на основании представленных страхователем данных. Период действия страховой защиты указывается в страховом полисе.
- 3.5. Настоящими условиями страхования страхователь уполномочивает страховщика представлять страхователя в любых вопросах в связи с заключением, действием и прекращением договора страхования.
- 3.6. В случае автоматически продлеваемого договора страхования соглашение об автоматическом продлении договора действует только в отношении лица, являющегося страхователем на момент заключения договора страхования (например, договор страхования не продлевается при наступлении смерти страхователя-физического лица до истечения срока договора страхования).
- 3.7. Если содержание полиса не соответствует представленной страхователем информации, то такое несоответствие

считается одобренным страхователем, если он не было оспорено страхователем в письменной воспроизводимой форме в течение 14 дней с момента получения полиса.

- 3.8 В случае утери или уничтожения полиса страхователь вправе потребовать от страховщика выдачи дубликата полиса.
- 3.9 При заключении договора страхования при посредничестве страхового маклера предполагается нижеследующее:
- 3.9.1 страховой маклер представил страхователю предварительную информацию о предлагаемом страховщиком страховом договоре, в достаточной мере разъяснил связанные с договором страхования возможности, а также различные виды страховой защиты;
- 3.9.2 условия предлагаемого маклером договора страхования соответствуют задекларированному страхователем страховому интересу, о заключении соответствующего которому договора страхования страхователь обратился к страховому маклеру.
- 3.10 Страховщик не несёт ответственность за недопонимания, возникшие в общении между страхователем и страховым маклером, а также за заключение при посредничестве страхового маклера договора страхования, не соответствующего фактическому страховому интересу страхователя.

4. СТРАХОВОЙ ПЛАТЁЖ

- 4.1 Страхователь обязан осуществить страховой платёж в указанном в договоре страхования размере и обеспечить поступление в установленный срок страхового платежа или частичного платежа (далее по тексту также именуемого "страховой платёж") страховщику.
- 4.2 Страхователь обязан осуществить указанный в договоре страхования страховой платёж вне зависимости от того, получил ли страхователь соответствующее напоминание или счёт от страховщика.
- 4.3 В случае досрочного прекращения договора страхования по причине расторжения в течение страхового периода, отказа от договора страхования или на ином основании, страховщик вправе вычесть из возвращаемой страхователю суммы страхового платежа сумму затрат на расторжение договора страхования.

5. ПРОСРОЧКА И НЕУПЛАТА СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖА

- 5.1 Если подлежащий взысканию страховой платёж или первый страховой взнос не были осуществлены в течение 15 дней после заключения договора страхования, то страховщик вправе отказаться от исполнения договора до поступления платежа.
- 5.2 Если страхователь не оплачивает своевременно второй или последующий страховой взнос, то страховщик может в письменной воспроизводимой форме назначить страхователю срок оплаты длительностью не менее двух недель.
- 5.3 Если страхователь не оплачивает второй или последующий страховой взнос в течение дополнительного срока, то страховщик вправе без предупреждения досрочно расторгнуть договор страхования. В уведомлении о назначении срока оплаты страховщик может сообщить страхователю, что договор будет считаться расторгнутым при неуплате страховых взносов в течении назначенного срока.
- 5.4 Если страхователь осуществил страховой платёж, то страховщик засчитывает данный платёж в счёт самого раннего страхового взноса, обязанность оплаты которого возникла у страхователя перед страховщиком на основании данного договора страхования.

- 5.5 Если страхователь имеет перед страховщиком обязанность оплаты страховых взносов по разным объектам страхования и страхователь частично осуществляет страховой платёж на основании выставленного счёта, то страховой взнос считается неуплаченным в отношении всех объектов страхования.

6. ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВЩИКА ПО УВЕДОМЛЕНИЮ СТРАХОВАТЕЛЯ

Если в течение страхового периода изменяются наименование или организационно-правовая форма страховщика, а также адрес страховщика или его структурного подразделения, с которым был заключён договор страхования, то страховщик уведомляет об этом страхователя на своём сайте или через СМИ.

7. ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ ПО УВЕДОМЛЕНИЮ СТРАХОВЩИКА И ПОСЛЕДСТВИЯ ЕЁ НАРУШЕНИЯ

- 7.1 При заключении договора страхования страхователь должен письменно сообщить страховщику обо всех известных страхователю обстоятельствах, которые могут повлиять на решение страховщика заключить договор страхования на согласованных условиях.
- 7.2 Страхователь обязан предоставить достоверные и полные ответы на вопросы страховщика, в т.ч. если по мнению страхователя соответствующее обстоятельство уже является известным страховщику.
- 7.3 При определении условий договора страхования страховщик исходит из предоставленных страхователем данных. До поступления письменно воспроизводимого уведомления об изменении данных страховщик считает достоверными данные, которые были представлены страхователем ранее.
- 7.4 Страхователь должен немедленно в письменной воспроизводимой форме уведомить страховщика об изменении страхового риска. Изменением страхового риска считается изменение цели эксплуатации застрахованного автомобиля, изменение места его эксплуатации, отчуждение автомобиля и пр.
- 7.5 Страхователь обязан немедленно в письменном виде уведомлять страховщика об утрате достоверности и достаточности представленных страховщику данных, а также о существенных изменениях характеристик объекта страхования.
- 7.6 Страховщик вправе руководствоваться представленными страхователем данными об объекте страхования и страховом риске, а также направленными страховщику уведомлениями об объекте страхования при определении условий договоров страхования, заключаемых в последующие периоды.
- 7.7 Страховщик вправе отказаться от исполнения договора страхования, если страхователь не сообщил страховщику о важных с точки зрения заключения договора обстоятельствах и нарушил этим обязанность уведомления согласно п. 7 настоящих Общих условий, а также если страхователь умышленно уклонился от получения информации о важном обстоятельстве или предоставил о нём неверную информацию. Отказ от исполнения договора по указанной причине допускается в течение одного месяца с даты, когда страховщик узнал или должен был узнать о нарушении обязанности уведомления, установленной в п. 7 Общих условий.
- 7.8 Страховщик не вправе отказаться от исполнения договора, если ему было известно о недостоверности информации или об обстоятельстве, о котором он не был поставлен в известность; если страхователь не был виновен в отказе от

уведомления или в предоставлении недостоверной информации; если страховщик решил не отказываться от исполнения договора, а также если обстоятельство, о котором не было сообщено или о котором была предоставлена недостоверная информация, утратило действие до наступления страхового случая.

- 7.9 Если страховщик не может отказаться от исполнения договора на основании постановлений п. 7 Общих условий, то он может потребовать от страхователя увеличения страхового платежа с начала действующего страхового периода. Страховщик вправе потребовать от страхователя увеличения страхового платежа на указанном основании в течение одного месяца с момента, когда страховщику стало известно об обстоятельстве, о котором ему не сообщил страхователь.
- 7.10 Постановления п. 7 не лишают страховщика права расторгнуть договор страхования по причине мошенничества со стороны страхователя.

8. НАПРАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ

- 8.1 Если договор страхования или закон предусматривает обязанность уведомления со стороны страхователя, то соответствующее уведомление должно быть подано страховщику в письменной или в письменной воспроизводимой форме.
- 8.2 Уведомления страховщика, страховые полисы и прочие связанные с договором страхования документы направляются на указанный страховщиком почтовый адрес или на адрес электронной почты.

9. ОТЧУЖДЕНИЕ ЗАСТРАХОВАННОГО АВТОМОБИЛЯ

- 9.1 Прежний и новый владелец застрахованного автомобиля должны немедленно в письменной или в письменной воспроизводимой форме уведомить страховщика об отчуждении автомобиля (продажа, дар, мена и пр.).
- 9.2 При отчуждении застрахованного автомобиля все права и обязанности страхователя переходят к новому владельцу автомобиля в момент внесения в авторегистр записи о новом владельце автомобиля как о лице, обязанном оформить ОСАГО.
- 9.3 Страховщик считает переход возникающих на основании договора страхования прав и обязанностей страхователя к новому владельцу состоявшимся после того, как страховщику стало известно об отчуждении застрахованного автомобиля.
- 9.4 При отчуждении застрахованного автомобиля страховщик вправе расторгнуть договор страхования в отношении нового владельца в течение одного месяца с того момента, когда ему стало известно об отчуждении, предупредив об этом нового владельца как минимум за один месяц.

10. УВЕЛИЧЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА

- 10.1 После заключения договора страхования страхователь не может без предварительного письменного согласия страховщика увеличить страховой риск, а также допустить увеличение страхового риска со стороны лиц, за которых он несет ответственность.
- 10.2 Страхователь должен немедленно сообщить страховщику об увеличении страхового риска также в случае, если увеличение страхового риска было вызвано общеизвестным обстоятельством, которое повлияло на увеличение страховых рисков многих страхователей.
- 10.3 В случае увеличения страхового риска страховщик вправе увеличить сумму страхового платежа или потребовать

уплаты дополнительного страхового платежа, принимая за основу размер страхового платежа, который применялся бы в случае, если бы страховщику было известно об указанном обстоятельстве при заключении договора страхования.

11. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- 11.1 Страхователь обязан вести себя добросовестно и принимать необходимые меры по избежанию наступления пагубных последствий.
- 11.2 При владении автомобилем страхователь обязан исполнять все правовые акты, правила, инструкции, предписания и пр. постановления, содержащие требования по безопасному поведению, предотвращению аварий и уменьшению потенциального убытка.

12. ПЕРЕХОД ТРЕБОВАНИЯ К СТРАХОВЩИКУ

- 12.1 Страховщику переходит право требования возврата выплаченного потерпевшему потенциального страхового возмещения по отношению к третьим лицам (например, по отношению к собственнику дороги). Страхователь обязан оказывать содействие страховщику при подаче регрессного требования, предоставляя необходимые для осуществления права требования данные, документы, разъяснения и пр.
- 12.2 Подача регрессных требований в отношении страхователя или водителя автомобиля устанавливается в законодательстве.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 13.1 В целях досудебного разрешения страховых споров страхователь вправе обратиться в примирительную комиссию по дорожному страхованию, действующую при Союзе страховых обществ Эстонии. Перед возбуждением примирительного производства страховщику следует подать требование по спорному вопросу и предоставить возможность ответить на требование (см. дополнительную информацию на www.eksl.ee).
- 13.2 Споры, возникающие на основании договора страхования (в т. ч. споры, по которым не было достигнуто соглашение в примирительном органе) подлежат разрешению в суде.
- 13.3 Финансовая инспекция осуществляет надзор за соответствием деятельности страховщика законодательству. Финансовая инспекция не занимается разрешением споров, возникающих между страховщиком и страхователем/застрахованным лицом на основании договора страхования.