Страхование путешествия

Информационный документ о страховой услуге Salva Kindlustuse AS

В данном информационном документе представлен общий обзор страхования путешествия. Он не отражает условия договора страхования, исходящие из Вашего страхового интереса и Ваших требований. Условия договора приведены в других документах, например, в предложении, условиях страхования и страховом полисе.

О КАКОМ ВИДЕ СТРАХОВАНИЯ ИДЕТ РЕЧЬ?

В рамках страхования путешествий можно застраховать здоровье, прерывание поездки и багаж. Страхование здоровья покрывает неожиданные и неизбежные расходы на лечение во время зарубежной поездки, страхование прерывания поездки покрывает ущерб в связи с отменой или прерыванием путешествия, а страхование багажа – ущерб в связи с кражей, утерей, повреждением или задержкой прибытия багажа.

ЧТО СТРАХУЕТСЯ?

Исходя из выбранных при заключении договора возможностей страхования застрахованы:

- ✓ здоровье человека, указанного в страховом полисе. Возмещаются расходы на неотложную медицинскую помощь, медицинское обследование и медицинские услуги за границей. А также расходы на лекарственные средства, отпускаемые по рецепту, и связанный с медицинской помощью транспорт;
- ✓ расходы, понесенные вследствие срыва путешествия. Срывом путешествия являются отмена путешествия, прерывание путешествия или опоздание на рейс. В случае срыва путешествия возмещаются дополнительные расходы на размещение и транспорт, необходимый для прибытия в пункт назначения или возвращения на родину. В случае отмены путешествия возмещается стоимость неиспользованных услуг размещения и транспортных услуг;
- ✓ предметы потребления, находящиеся при себе во время путешествия, предусмотренные для личного пользования. Возмещается ущерб, причиненный кражей, утратой или повреждением предметов. В случае опоздания багажа возмещаются расходы на приобретение товаров первой необходимости.

✓ Страховым случаем, охватываемым медицинским страхованием, является неожиданное острое заболевание застрахованного лица или несчастный случай, в результате которого оно нуждается в медицинской помощи, или смерть застрахованного лица в результате заболевания или несчастного случая.

✓ Страховыми случаями, охватываемыми страхованием от срыва путешествия являются:

- ✓ прерывание или отмена путешествия вследствие заболевания, несчастного случая или смерти застрахованного лица или путешествующего вместе с ним члена семьи или попутчика;
- ✓ прерывание или отмена путешествия вследствие опасной для жизни ситуации или смерти члена семьи застрахованного лица;
- ✓ опоздание, вызванное задержкой или невыездом обслуживающего регулярную линию общественного транспортного средства вследствие плохих погодных условий, технической неисправности или дорожно-транспортного происшествия;
- ✓ дорожно-транспортное происшествие с личным транспортным средством, используемым для поездки в пункт отправления или в транзитный пункт;
- ✓ изменение авиакомпаниями графика регулярных рейсов после выкупа билетов;
- ✓ причинение ущерба жилью застрахованного лица вследствие пожара или правонарушения, требующего присутствия застрахованного лица на месте происшествия.

✓ Страховыми случаями, охватываемыми страхованием багажа, являются кража, ограбление, пропажа, повреждение, потеря или задержка прибытия застрахованного предмета в место

ЧТО НЕ СТРАХУЕТСЯ?

Не застрахованы:

- ✗ находящиеся в багаже предметы антиквариата, произведения искусства, музыкальные инструменты, предметы из драгоценного металла, драгоценные камни, деньги, банковские карты, ценные бумаги, билеты, идентификационная карта, паспорт, очки, протезы, медицинские вспомогательные средства, рабочие инструменты, товары, образцы изделий, моторно-транспортные средства, напитки, пищевые продукты, растения, животные, мобильные телефоны, планшетные компьютеры, предметы из стекла или другого хрупкого материала;
- ✗ участие в военных действиях или учениях.

Возмещению не подлежат, например:

- ✗ расходы на плановое лечение и медицинскую реабилитацию;
- ✗ расходы, связанные со срывом путешествия вследствие психиатрического состояния или заболевания (в том числе стресса, депрессии, тревожного расстройства) или расходы, понесенные во время путешествия по причине этого же диагноза;
- ✗ расходы, связанные со срывом путешествия вследствие беременности, родов (в том числе аборта) застрахованного лица или вытекающих из них осложнений или расходы на лечение, понесенные во время путешествия;
- ✗ расходы, связанные со срывом путешествия вследствие хронического заболевания или его обострения;
- ✗ ущерб, возникший вследствие передозировки алкоголя, лекарственных средств или иных веществ или употребления наркотических средств;
- ✗ расходы на альтернативную медицину, лекарственные средства, находящиеся в свободной продаже, лечение зубов, за исключением расходов на неотложное лечение зубов;
- ✗ ущерб, возникший в результате воровства вещи, оставленной без присмотра;
- ✗ ущерб, возникший а результате износа, загрязнения или царапания чемодана или дорожной сумки;
- ✗ ущерб, возникший в результате деятельности должностных органов;
- ✗ ущерб, возникший в результате противоправной деятельности застрахованного лица, сознательного подвергания себя опасности, участия в драке;
- ✗ ущерб, возникший в результате умышленных действий или грубой халатности клиента;
- ✗ нематериальный ущерб или неполученная прибыль.

ЕСТЬ ЛИ КАКИЕ-ЛИБО ОГРАНИЧЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ?

Если это не оговорено отдельно при заключении договора, то возмещению не подлежат, например:

- ! расходы в связи с заболеванием, несчастным случае или смертью в ходе выполнения связанной с риском деятельности и требующей приложения физической силы работы;
- ! ущерб, возникший во время действия страхования от срыва путешествия в результате стихийного бедствия, забастовки или банкротства транспортного предприятия или отмены запланированного мероприятия.

назначения по вине транспортного предприятия, потеря багажа, находящегося под присмотром обслуживающего предприятия.

✓ Страховая сумма указана в страховом полисе.

В случае кражи или повреждения находившихся в багаже предметов возмещению подлежат:

! расходы на приобретение товаров первой необходимости в размере до 60 евро в день;

! стоимость каждого предмета – не более 30% от совокупной страховой суммы страхования багажа;

! стоимость фотоаппаратов и видеотехники до 600 евро, а также спортивного инвентаря в размере до 400 евро на комплект.

ГДЕ Я ЗАСТРАХОВАН?

✓ Страхование действует на территории, указанной в страховом полисе. При заключении договора можно выбрать в качестве территории действия страхования:

- ✓ Скандинавию, Латвию, Литву;
- ✓ Европу;
- ✓ Европу, за исключением Турции, Северного Кипра, Египта;
- ✓ Россию;
- ✓ Украину;
- ✓ Белоруссию;
- ✓ весь мир;
- ✓ весь мир, за исключением США, Австралии, Турции, Египта.

КАКОВЫ МОИ ОБЯЗАННОСТИ?

Вашей обязанностью является:

- внесение страхового взноса;
- уведомление страховщика о рисковых обстоятельствах и их изменении;
- соблюдение указанных в договоре страхования требований обеспечения безопасности, в том числе
  - хранение багажа в местах размещения и транспортных средствах в предусмотренных для этого запираемых помещениях; запрещено хранение багажа в местах, доступных посторонним лицам, без присмотра в транспортных средствах. Транспортное средство, в котором багаж хранится, должно быть заперто и находиться на охраняемой парковке.
- Личные вещи должны находиться под постоянным и непосредственным присмотром застрахованного лица, перевозка фото-, видео- и аудиотехники, а также компьютеров допускается только в ручной клади.
- В учреждении размещения указанные выше предметы должны храниться в сейфе.

При возникновении страхового случая:

- если застрахованное лицо, находясь в путешествии, нуждается в стационарном лечении, то следует об этом незамедлительно уведомить координатора медицинской помощи или страховщика, а также согласовать с ним дальнейшие действия;
- предоставить по возвращении из путешествия медицинскую справку с указанием диагноза, счета за лечение и медицинские средства, а также другие документы, связанные с лечением;
- в случае отмены путешествия следует незамедлительно уведомить страховщика, организатора путешествия, учреждение размещения и транспортную компанию;
- в случае прерывания путешествия следует незамедлительно уведомить страховщика о месте своего нахождения, а также при наличии возможности запросить у страховщика указания относительно дальнейших действий;
- в случае срыва путешествия следует представить страховщику медицинскую справку с диагнозом и другие связанные с происшествием справки;
- в случае кражи или хищения багажа следует незамедлительно уведомить полицию и получить от полиции справку о происшествии;
- в случае потери или повреждения багажа следует получить от предприятия, зарегистрировавшего ущерб, справку о происшествии.

КОГДА И КАК Я ДОЛЖЕН СОВЕРШАТЬ ОПЛАТУ?

Размер и срок внесения страхового взноса указаны в страховом полисе. Как правило, оплата совершается банковским перечислением на основании счета. Если договор считается заключенным с момента совершения оплаты, то в предложении указывается срок, в течение которого необходимо совершить оплату.

КОГДА НАЧИНАЕТ И ПРЕКРАЩАЕТ ДЕЙСТВОВАТЬ СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА?

Страховая защита начинает действовать в день начала периода страхования. Страховая защита прекращает действовать по истечении периода страхования. Страховая защита может прекратить действовать до истечения указанного в страховом полисе периода страхования. Например, страховщик может расторгнуть договор в случае невнесения страхового взноса.

КАК МОЖНО РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ?

Для расторжения договора страхования страховщику необходимо предъявить соответствующее заявление. Как правило, договор может быть расторгнут досрочно только по договоренности страхователя и страховщика.