



## ТУРИСТИЧЕСКОЕ СТРАХОВАНИЕ SALVA НЕЗАМЕНИМЫЙ ПОПУТЧИК В ЛЮБОЙ ПОЕЗДКЕ



**Тот, кто ни разу не сталкивался с неприятными «приключениями» во время поездок, возможно, даже никогда не задумывался о наличии или об отсутствии страхового полиса.**

Будучи страховщиком с многолетним опытом работы, Salva может с уверенностью заявить, что затруднительные ситуации, в которые попадают туристы, порой бывают столь серьёзны, что наличие страховки может помочь путешественнику сохранить здоровье и даже жизнь.

Туристическое страхование поможет клиенту избежать неожиданных затрат и даст ему возможность отправиться в отпуск или в командировку «со спокойной душой». тавит Страхование основных рисков, сопутствующих поездке, поможет клиенту получить столь необходимое чувство уверенности.

**Salva Kindlustus предлагает следующие услуги туристического страхования:**

- страхование здоровья
- страхование прерывания поездки
- страхования багажа
- страхование гражданской ответственности



## СТРАХОВАНИЕ ЗДОРОВЬЯ

Страхование здоровья позволяет возместить расходы, связанные с болезнью или несчастным случаем: начиная от стоимости лекарств и заканчивая покупкой обратных билетов. Страховая сумма составляет от 30 000 до 150 000 евро.

Расходы на лечение в связи с обострением хронического заболевания возмещаются на сумму до 1500 евро; расходы на услуги стоматолога – на сумму до 200 евро; обоснованные расходы на транспорт и проживание одного сопровождающего – на сумму до 90 евро в сутки в течение периода не более 5 дней.

В случае болезни или несчастного случая клиент может обратиться в соответствующее его нуждам медицинское учреждение, в т.ч. в частную больницу. Salva возмещает расходы на неотложную помощь, пребывание в стационаре, медицинские услуги, стоимость лекарств, транспортные расходы на возвращение, а также расходы на транспорт и размещение сопровождающего лица.

*Пример. Клиент получает травму ноги на горнолыжном курорте в Австрии. Травма требует операции, и вертолёт доставляет клиента в ближайшую больницу. После операции клиент должен находиться в лежачем положении, поэтому для его возвращения в Эстонию заказывается специальный самолёт и сопровождение медицинского персонала. Salva возмещает расходы на транспорт в горах, расходы на операцию и лечение в частной больнице, а также расходы на возвращение в Эстонию.*

## СТРАХОВАНИЕ ПРЕРЫВАНИЯ ПОЕЗДКИ

Страхование прерывания поездки позволяет возместить расходы в связи с отменой или прерыванием рейса, дополнительные расходы, связанные с опозданием на прямой или транзитный рейс, в т.ч. по причине изменения расписания рейсов со стороны авиакомпании, пробки на аэродроме и избыточного бронирования транспорта. Страховая сумма составляет от 200 до 1600 евро.

Страхование риска отмены рейса начинает действовать на четвёртый день после оформления полиса. Оформить полис следует по возможности заранее, так как в этом случае страховая защита будет действовать в течение всего периода перед поездкой.

Пунктом отправления не обязательно должна быть Эстония. Если пунктом отправления является иностранное государство, то самый ранний срок начала действия полиса составляет 15 дней после его оформления.

Страхование прерывания поездки также возможно оформить только на дату авиаперелёта.

*Пример. Клиент на год отправляется на работу в Австралию. Вылет из Таллинна состоится 8 марта с пересадкой в Лондоне. Прибытие в Австралию состоится 9 марта. На период 8-9 марта возможно оформить страхование здоровья и страхование прерывания поездки, а на оставшийся период – только страхование здоровья.*

## СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

Страхование багажа позволяет возместить расходы, связанные с кражей, порчей или задержкой прибытия багажа. В таких случаях Salva либо организует ремонт чемодана, либо выплачивает денежное возмещение.

*Пример. По прибытию в Таллиннский аэропорт пассажир получает чемодан со сломанной выдвижной ручкой. Страховой случай регистрируется в аэропорту. Пассажир отвозит чемодан в ближайшее представительство Salva и страховщик организует ремонт чемодана.*

Багаж возможно застраховать на сумму от 100 до 1280 евро, возмещение ущерба производится в пределах выбранной клиентом суммы.

## СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Если в полисе туристического страхования была сделана отметка о страховании гражданской ответственности, то страховщик в пределах страховой суммы производит возмещение ущерба, причинённого клиентом имуществу третьих лиц во время поездки (неумышленная порча мебели в гостинице и пр.).

Возможно выбрать страховую сумму 10 000 или 30 000 евро. Собственная ответственность по страхованию гражданской ответственности составляет 100 евро.

*Пример. Турист нечаянно разбивает в гостинице торшер и зеркало. Администрация гостиницы выставляет туристу счёт за испорченное имущество. Если в страховом полисе туриста была сделана отметка о страховании гражданской ответственности, то Salva возмещает туристу расходы по возмещению ущерба за вычетом суммы собственной ответственности.*



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РИСКИ

В зависимости от пункта назначения и характера поездки клиенту, возможно, потребуется застраховать какой-либо дополнительный риск.

- Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля
- Забастовка и неликвидность предприятия
- Отмена организованного мероприятия
- Стихийное бедствие и терроризм
- Оплачиваемая физическая работа
- Деятельность с повышенным риском

### Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля

Salva производит возмещение требований, которые предприятие по аренде автомобилей выставляет арендатору за ущерб, связанный с повреждением или угон арендованного автомобиля. Страховая сумма по страхованию собственной ответственности при аренде автомобиля составляет 1500 евро.

### Забастовка или неликвидность предприятия

Salva производит возмещение ущерба, причинённого туристу в связи с забастовкой или неликвидностью предприятия (за исключением туроператоров). Страховая защита от данного вида дополнительного риска действует в случае, если полис был оформлен не позднее чем через 48 часов после выплаты первого взноса за туристический пакет.

*Пример. Турист запланировал поездку Таллинн – Рига – Рим. Происходит задержка рейса Рига – Рим. Поступает новость о банкротстве авиаперевозчика и об отмене рейсов. Salva возмещает туристу расходы на ночлег в Риге и на покупку нового билета Рига – Рим.*

### Отмена запланированного мероприятия

В случае отмены конференции, семинара, выставки, концерта, спортивного мероприятия или театрального представления, которые представляли собой цель поездки, Salva возмещает клиенту расходы на транспорт и на ночлег в дату, которая непосредственно предшествовала дате мероприятия, а также в дату, которая следовала за датой мероприятия, если соответствующие расходы были оплачены или подлежат оплате. Также Salva производит возмещение расходов на билет/участие в мероприятии, которые не подлежат возмещению со стороны организатора.

### Стихийное бедствие и терроризм

В понимании условий страхования стихийным бедствием является землетрясение, оползень, извержение вулкана, оркан, цунами и наводнение.

Страховым случаем по страхованию здоровья является террористический акт или стихийное бедствие, которые послужили причиной вреда здоровью или смерти застрахованного лица.

Страховым случаем по страхованию прерывания поездки является террористический акт или

стихийное бедствие, которые произошли в транзитном пункте или в пункте назначения в течение поездки или в течение 48 часов до начала поездки, если наступление данного события делает пребывание в данном пункте опасным для жизни или здоровья туриста.

Страховая защита прерывания поездки действует в случае, если полис был оформлен не позднее чем через 48 часов после выплаты первого взноса за туристический пакет.

В случае прерывания поездки и в случае опоздания на рейс Salva производит возмещение разумных дополнительных расходов на транспорт и на ночлег, понесённых застрахованным лицом в связи с невозможностью использования предусмотренного в туристическом пакете транспорта по причине террористического акта или стихийного бедствия, если эти расходы были необходимы для прибытия в пункт назначения или для возвращения в Эстонию. В случае отмены поездки клиенту производится возмещение части стоимости туристического пакета, которая не подлежит возврату со стороны туроператора.

*Пример. Туристами был куплен тур в Японию, но незадолго до начала поездки в Японию происходит землетрясение и Министрство иностранных дел Эстонии рекомендует жителям страны воздержаться от поездок в соответствующий регион. Salva возмещает стоимость поездки на основании страхования дополнительного риска стихийного бедствия.*

### Оплачиваемая физическая работа

Страховая защита дополнительного риска по страхованию здоровья действует во время выполнения оплачиваемой физической работы в иностранном государстве (трудовая деятельность строителя, дальнобойщика и пр.).

### Деятельность с повышенным риском

Если во время поездки турист планирует заняться определённым видом спорта (сноубординг, альпинизм, дайвинг, парусный спорт, серфинг, велоспорт, игры с мячом и пр.), то в страховом полисе рекомендуется сделать отметку в графе «дополнительный риск по страхованию здоровья», а также в графе «деятельность с повышенным риском» – в противном случае на травмы, полученные во время занятия указанными видами деятельности, страховая защита не распространяется.



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### **Что следует учесть при планировании поездки?**

В случае авиарейсов с пересадкой промежутков времени между рейсами не должен быть короче минимального промежутка, предусмотренного для такого сообщения в системе бронирования. Если билеты были приобретены по отдельности или если между указанными в билете перевозчиками не был заключён договор о передаче багажа, то промежуток времени между рейсами должен составлять как минимум 2 часа. Если во время транзитной посадки необходимо выполнить пересечение границы с пограничным контролем за пределами ЕС, то промежуток времени между рейсами должен составлять как минимум 3 часа.

### **Что делать в случае болезни во время поездки?**

В первую очередь необходимо найти ближайшее подходящее лечебное учреждение. Если в связи с языковым барьером или по другим причинам это не представляется возможным, то следует связаться с представителем Salva, который поможет найти медицинскую помощь, а также проконсультирует клиента по другим необходимым вопросам. В страховом полисе указан номер телефона медицинского координатора, по которому возможно обращаться в случае проблем вне зависимости от местонахождения.

### **Кто оплачивает расходы на лечение в случае болезни или ЧП – застрахованное лицо или страховщик?**

Страхователю рекомендуется по возможности самостоятельно оплатить расходы на лечение. По возвращению в Эстонию страхователь должен представить в Salva заявление об ущербе, на основании которого ему будут возмещены понесённые расходы. Если самостоятельный расчёт не представляется возможным, то следует в первую очередь связаться с Salva или с медицинским координатором, которые направят в лечебное учреждение гарантийное письмо об оплате счетов. В таком случае клиенту не придётся нести каких-либо расходов.

### **За какое время до начала поездки следует оформить полис?**

Если клиент желает оформить только полис страхования здоровья, то это возможно сделать непосредственно перед началом поездки, в том числе и в день поездки. Страхование прерывания поездки следует по возможности оформить заранее, так как тогда страховая защита будет действовать в течение всего времени, оставшегося до начала поездки. Если клиент желает застраховать турпакет, а также, например, дополнительные риски забастовки, стихийного бедствия и террористического акта, то полис необходимо оформить не позднее чем через 48 часов после оплаты турпакета или авиабилетов.

### **Каковы сроки рассмотрения ущерба?**

Salva гарантирует своим клиентам быстрое и профессиональное рассмотрение ущерба по туристическому страхованию. Решение выносится не позднее чем в течение 15 дней, а в более простых случаях -- значительно быстрее.

---

Более подробно с условиями туристического страхования возможно ознакомиться на [www.salva.ee](http://www.salva.ee)

**Salva Kindlustuse AS**

Pärnu maantee 16, Tallinn, Tel: 6800 500, [salva@salva.ee](mailto:salva@salva.ee)

