



SALVA REISIKINDLUSTUS — ASENDAMATU KAASLANE IGAL REISIL



Kui reis sujub viperusteta, ei pruugi te reisikindlustuse olemasolust või selle puudumisest arugi saada. Küll aga näitab meie aastatepikkune kogemus, et viperusi reisil juhtub ja sageli võivad tekkinud olukorrad kujuneda sedavõrd tõsiseks, et reisi ja omal jõul hakkama ei saa.

Reisikindlustus säästab teid ootamatutest väljaminekutest ning tagab muretu puhkuse- või ärireisi. Kõige kindlamalt võite ennast tunda siis, kui olete ära kindlustanud kõik põhilised juhtumid, mis reisil olles ette võivad tulla.

Pakume teile järgmisi reisikindlustuse võimalusi:

- tervisekindlustus
- reisirõrke kindlustus
- pagasikindlustus
- vastutuskindlustus



SALVA
KINDLUSTUS

TERVISEKINDLUSTUS

Tervisekindlustus katab haigestumise või õnnetusjuhtumiga seotud kulud ravimite maksumusest kuni koju tagasipöördumisega seotud väljaminekuteni. Kindlustussumma võib olla 30 000 kuni 150 000 eurot.

Hüvitame kroonilise haiguse ägenemisega seotud ravikulud kuni 1500 euroni; hambaravi kuni 200 euroni; kindlustatut saatva ühe isiku põhjendatud sõidu- ja majutuskulud kuni 90 euroni päevas maksimaalselt 5 päeva ulatuses.

Haigestumise või õnnetuse korral võib pöörduda sobivaimasse raviasutusse, ka erahaiglasse. Katame kiirabi-, haigla- ja ravikulud, ravimite maksumuse, samuti haige kodumaale tagasitoimetamise ning saatja majutus- ja elamiskulud.

Näiteks: Noormees saab Austrias suusatahes jalatrauma. Kuna tegemist on jalaluu murruga, mis nõuab operatsiooni, viiakse noormees eritranspordiga (helikopter) lähimasse haiglasse, kus teostatakse operatsioon. Noormees peab olema lamavas asendis ka kojuõidul lennukis, mistõttu tellitakse Eestisse sõiduks erilennuk koos meditsiinisatjaga. Salva hüvitab mäetranspordi, operatsiooni ja ravi maksumuse erahaiglas ning sõidu Eestisse.

REISITÕRKE KINDLUSTUS

Reisitõrke kindlustus katab reisi ärajäämisest, katkemisest ning reisile või transiitlennule hilinemisest tingitud lisakulud, samuti on kaetud lennuplaani muutus lennuettevõtte poolt, ummik lennuväljal ja transpordi üle broneerimine. Kindlustussumma võib olla 200 kuni 1600 eurot.

Reisi ärajäämise kindlustuskaitse hakkab kehtima alates neljandast päevast peale poliisi sõlmimist. Kindlustus tuleks vormistada võimalikult vara, kuna sel juhul on kindlustusega kaetud ka reisini jäänud periood.

Reisi alguspunkt ei pea olema Eesti. Arvesse peaks võtma vaid seda, et kui reis algab välisriigist, on poliisi varaseim kehtivuse algus 15 päeva peale sõlmimist.

Reisitõrke kindlustuse võib vormistada ka üksnes lennupäevadeks.

Näiteks: Noormees on otsustanud minna aastaks tööle Austraaliasse. Lend Tallinnast väljub 8. märtsil, ümberistumisega Londonis ja jõuab Austraaliasse 9. märtsil. Võimalik on vormistada tervise- ja reisitõrkekindlustus 8. - 9. märtsiks, ülejäänud perioodiks piisab üksnes tervisekindlustusest.

PAGASIKINDLUSTUS

Pagasikindlustus katab pagasi varguse, purunemise või hilinemisega tekkinud kulud. Pagasiga seotud kahjujuhtumite puhul korraldame võimalusel kohvi parandamise või maksame rahalist hüvitist.

Näiteks: Lennureisilt tulles saab reisija Tallinna Lennujaamas kätte kahjustunud veosangaga kohvri. Juhtum registreeritakse lennujaamaseis. Reisija toimetab kohvi temale lähimasse Salva esindusse. Salva organiseerib kohvri parandamise.

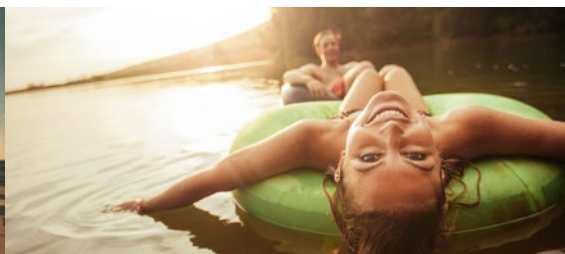
Pagasi võib kindlustada 100 kuni 1280 euro väärtuses, valitud summa ulatuses hüvitame pagasiga tekkinud kahju.

VASTUTUSKINDLUSTUS

Kui reisikindlustuse poliisile on valitud vastutuskindlustuse kaitse ning reisil olles tekib kahju kolmandatele isikutele (näiteks klient kahjustab kogemata hotellis mööblit), hüvitame kindlustussumma ulatuses tekkinud kahjud.

Valida võib kahe kindlustussumma vahel: 10 000 või 30 000 eurot. Vastutuskindlustuse omavastutus on 100 eurot.

Näide: Kindlustatu kahjustab tahtmatult hotelli inventari, purunevad põrandalamp ja peegel. Hotelli administratsioon esitab arve kahjustunud esemete kohta. Juhul kui kindlustatul on sõlmitud Salva vastutuskindlustuse poliis, katab Salva omavastutust ületavad kulud.



LISARISKID

Olenevalt reisi sihtkohast ja iseloomust võib olla vajalik ka mõne täiendava riski vastu kindlustamine.

Rendiauto omavastutuskindlustus

Hüvitame nõuded, mille autoremondiettevõtte esitab rendiauto kahjustumisest, vargusest või röövimisest tekkinud kulude kohta sõiduki rentijale. Rendiauto omavastutuskindlustuse kindlustussumma on 1500 eurot.

Ettevõtte streik või maksevõimetus

Hüvitame ettevõtte (v.a reisikorraldajad) streigi või maksevõimetusega reisijale tekkivad kulutused. Lisariski kindlustuskaitse kehtib juhul, kui poliis on sõlmitud hiljemalt 48 h peale reisipaketi esimese osa tasumist.

Näiteks: Planeeritud on reis Tallinn - Riia - Rooma. Riist Rooma väljuma pidanud lend viibib. Selgub, et lennufirma on maksejõuetu ja lennud jäävad ära. Salva hüvitab Riias ööbimisele ja uuele Riia - Rooma lennupiletile tehtud kulutused.

Organiseeritud ürituse ärajäämine

Reisi eesmärgiks olnud konverentsi, seminari, messi, kontserdi, spordiürituse või teatrietenduse ärajäämise korral hüvitame ürituse ajaks ja sellele vahetult eelnevale ja järgnevale päevale planeeritud transpordi- ning majutuskulud, mis on väljaostetud või väljaostmisele kuuluvad. Samuti hüvitame ürituse korraldaja poolt tagastamisele mittekuuluva pileti/osalustasu kulud.

Looduskatastroof ja terrorism

Looduskatastroofiks loeme maavärinat, maalihet, vulkaanipursket, orkaani, tsunamit, üleujutust.

Tervisekindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisil toimunud terrorismiakt või looduskatastroof, mis põhjustab reisijale tervisekahjustusi või lõpeb reisija surmaga.

- rendiauto omavastutuskindlustus
- ettevõtte streik ja maksevõimetus
- organiseeritud ürituse ärajäämine
- looduskatastroof ja terrorism
- füüsiline palgatöö
- kõrgendatud riskiga tegevus

Reisitorke kindlustuse kindlustusjuhtumiks on terrorismiakt või looduskatastroof, mis toimub reisi ajal või 48 h jooksul enne reisi algust transiit- või sihtpunktis, kus viibimine võib terrorismi või looduskatastroofi tõttu olla ohtlik.

Reisitorke kindlustuskaitse kehtib juhul, kui poliis on sõlmitud hiljemalt 48 h peale reisipaketi esimese osa tasumist.

Reisi katkemisel ja reisile hilinemisel hüvitame terrorismiakti või looduskatastroofi tõttu reisipaketis ettenähtud transpordi mittetoimimisel tekkinud mõistlikud lisakulud transpordile ja majutusele, mis on vajalikud sihtpunkti ja/või Eestisse jõudmiseks. Reisi ärajäämisel hüvitatakse reisipaketi maksumus, mida reisikorraldaja või transpordiettevõtte ei tagasta.

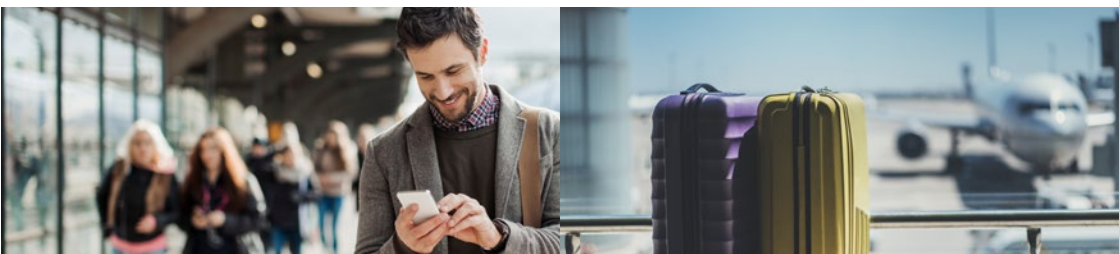
Näiteks: Reisijad on ostanud reisi Jaapanisse, kuid vahetult enne reisi toimub Jaapanis maavärin ja Eesti Välisministeerium ei soovita sinna piirkonda reisida. Looduskatastroofi lisariski alusel hüvitab Salva reisi maksumuse.

Füüsiline palgatöö

Tervisekindlustuse lisariski laiendab kindlustuskaitset ka välisriigis füüsilise palgatöö tegemise (näiteks ehitaja, kaugsõiduautojuht vms) ajaks.

Kõrgendatud riskiga tegevus

Tervisekindlustuse lisariski – kõrgendatud riskiga tegevus - valimine poliisile on soovituslik, kui reisel on kavas harrastada teatud spordialasid nagu näiteks mäesuusatamine, lumelauaga sõitmine, mägironimine, hobisukeldumine, purjetamine, surfamine, jalgrattatreening, pallimängutreening jms. Vastasel korral tervisekindlustus nimetatud tegevuste käigus juhtunud kahjusid ei kata.





SAGELI ESITATUD KÜSIMUSED

Mida arvestada reisi planeerimisel?

Ümberistumisega lendude puhul ei tohiks lendude vaheline aeg olla lühem broneerimissüsteemides sellisele ühendusele ettenähtud miinimumajast. Kui lennupiletid on ostetud eraldi või samal piletil märgitud vedajate vahel ei ole sõlmitud pagasikäitluse lepingut, siis peab lendude vaheline aeg olema vähemalt 2 h. Juhul, kui vahemaandumise käigus tuleb teostada piirikontrolliga piiriületus väljaspool Euroopat, peab lendude vaheline aeg olema vähemalt 3 h.

Mida teha, kui reisil haigeks jään?

Kõige tähtsam on kohe välja uurida lähim ja sobivaim raviasutus. Kui see ebaõnnestub kas keelebarjääri tõttu või muudel põhjustel, on alati mõistlik Salva esindajaga ühendust võtta, et jõuda lähima ja parima raviasutusesse ning saada head nõu ka muudes asjakohastes küsimustes. Kindlustuspoliisil on kirjas meditsiinikoordinaatori telefoninumber, kuhu olenemata asukohast võite probleemide korral helistada.

Kas haigestumise ja õnnetusjuhtumiga seotud ravikulud tasub kindlustatu ise või arveldab kindlustus otse haiglaga?

Kõige lihtsam on võimalusel raviarved ise tasuda. Eestisse tagasi tulles täidate Salva kahjuavalduse ning hüvitame teile makstud summad. Kui isearveldamise võimalus puudub, siis peaks kõigepealt ühendust võtma Salvaga või meditsiiniabi koordinaatoriga, kes saadab arstile garantiikirja raviarvete tasumise kohta ning teie enam arveldama ei pea.

Kui palju enne reisi algust peaks kindlustuspoliisi sõlmima?

Kui on soov sõlmida vaid tervisekindlustuse poliis, võib seda teha ka vahetult enne reisi algust, kasvõi samal päeval. Reisitõrke kindlustus tuleks vormistada siiski võimalikult vara, kuna sel juhul on kindlustuskaitse all ka kogu reisini jäänud periood. Kui soovitakse kindlustada ära reisipakett ning näiteks streigi või looduskatastroofi ja terrorismi lisariskid, tuleks poliisi sõlmida hiljemalt 48 h peale reisipaketi või lennupiletite eest tasumist.

Kui kaua võtab aega kahjude käsitlemine?

Reisikindlustuse kahjude käsitlemine Salvast on kiire ja asjatundlik ning see ei võta aega rohkem kui 15 päeva, lihtsamate juhtumite puhul oluliselt vähem.

Tutvu lähemalt reisikindlustuse tingimustega www.salva.ee

Salva Kindlustuse AS

Pärnu maantee 16, Tallinn, Tel: 6800 500, salva@salva.ee



SALVA
KINDLUSTUS