

## ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED SALVA KINDLUSTUSE AS-IS

### SISUKORD

1. ÜLDINE
2. MÕISTED
3. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ÜLDPÕHIMÕTTED
4. ISIKUANDMETE KOOSSEIS
5. ISIKUANDMETE ALLIKAD
6. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ÕIGUSLIKUD ALUSED JA EESMÄRGID
7. AUTOMAATSED OTSUSED JA PROFILEERIMINE
8. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE TÖÖLE KANDIDEERIMISEL
9. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE JA TURVALISUS
10. ISIKUANDMETE EDASTAMINE
11. ISIKUANDMETE PIIRIÜLENE EDASTAMINE
12. KLIENDI ÕIGUSED ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEL
13. KONTAKTANDMED

### 1. ÜLDINE

- 1.1. Salva Kindlustuse AS (Salva) lähtub oma klientide ja Salvaga suhtlevate teiste isikute andmete töötlemisel käesolevatest isikuandmete töötlemise põhimõtetest (Põhimõtted).
- 1.2. Põhimõtted määravad kindlaks selle, kuidas Salva võib isikuandmeid kasutada ning annavad teavet isikuandmete kasutamise seotud oluliste küsimuste kohta.
- 1.3. Põhimõtteid kohaldatakse kõikide füüsiliste isikute andmete töötlemisele, samuti kliendisuhetele, mis on tekkinud enne põhimõtete jõustumist.
- 1.4. Kliendiga sõlmitud lepinguga võib olla kokku lepitud täiendavaid või detailsemaid kliendiandmete töötlemise nõudeid.
- 1.5. Põhimõtetes reguleerimata küsimustes juhindub Salva isikuandmete töötlemisel Eesti ja Euroopa Liidu asjaomastest õigusaktidest, eelkõige isikuandmete kaitse seadusest, GDPR<sup>1</sup>-ist, kindlus-

tustegevuse seadusest, ning järelevalveasutuste juhistest.

- 1.6. Põhimõtted ei kehti teiste ettevõtete teenuste või internetikeskkondade suhtes, seda ka juhul, kui need on andmesubjektidele kättesaadavad Salva veebilehe või e-keskkonna vahendusel. Salva ei vastuta selliste veebilehtede privaatsuspõhimõtete eest.

### 2. MÕISTED

- 2.1. **Andmesubjekt** on iga füüsiline isik, kelle andmeid Salva töötleb. Üldjuhul on andmesubjektiks klient.
- 2.2. **Klient** on isik (kindlustusvõtja, kindlustatud isik, soodustatud isik, kahjustatud isik), kellele Salva osutab kindlustusteenust või kes on pöördunud kindlustusandja poole teenuse kasutamise eesmärgil.
- 2.3. **Isikuandmed** on mistahes andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta, mis on üldjuhul kindlustusandjale teatavaks saanud kindlustusteenuse osutamisega. Põhimõtted kehtivad ka kõigi kutse- ja ametitegevusega tegelevate füüsiliste isikute (nt äriühingu või organisatsiooni töötajate) isikuandmete kohta.
- 2.4. **Kliendisuhe** on Salva ja Kliendi vaheline õigussuhe, mis tekib, kui Klient kasutab või on kasutanud mõnda Salva Teenust.
- 2.5. **Kolmas isik** on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes ei ole andmesubjekt, Salva ega Volitatud töötleja, ega isik, kes võib andmeid töödelda vastutava töötleja või volitatud töötleja otseses alluvuses.
- 2.6. **Kliendiandmete töötlemine** on iga kliendiandmetega tehtav toiming, sealhulgas kliendiandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine ja avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine kliendiandmetele, päringute ja väljavõtete tegemine, kliendiandmete kasutamine, edastamine, ristkasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine, või mitu eelnimetatud toimingut, sõltumata toimingute teostamise viisist ja kasutatavatest vahenditest.
- 2.7. **Salva** on Salva Kindlustuse AS, registrikood 10284984, aadress Pärnu mnt 16, Tallinn 10141, telefon 6800500, e-post [salva@salva.ee](mailto:salva@salva.ee).
- 2.8. **Vastutav töötleja** on Salva. Salva määrab Vastutava töötlejana kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja nõuded.

<sup>1</sup> Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27.aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus)

- 2.9. **Volitatud töötaja** on füüsiline või juriidiline isik, kes Salva Kindlustuse AS ülesandel töötleb isikuandmeid. Eelkõige on nendeks Salva teenusepakujad (nt kindlustusvahendusteenust osutavad agendid, kahjukäsitlus-, IT-arendus- ja haldusteenust, posti- ja kullerteenust osutavad ettevõtted ning usaldusarstid), kellele on lepinguga antud isikuandmete töötlemise õigus.

Salvale kindlustusagendi teenust osutavate kindlustusagentide nimekiri on kättesaadav Finantsinspektsiooni veebilehel <https://bit.ly/2sSOEoy>

### 3. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ÜLDPÕHIMÕTTED

- 3.1. **Seaduslikkuse põhimõte** - isikuandmete töötlemine Salvas toimub GDPR-is, kindlustustegevuse seaduses, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses, isikuandmete kaitse seaduses, muudes asjakohastes õigusaktides, käesolevates Põhimõtetes ja Salva Kindlustuse Üldtingimustes sätestatud nõuete ning kindlustusteenuse osutamiseks sõlmitud lepingutes sätestatud tingimuste kohaselt.
- 3.2. **Eesmärgikohasuse põhimõte** - Salva kasutab isikuandmeid põhimõtetes toodud viisil ja üksnes eesmärgil, milleks Salva andmeid kogus ning selle eesmärgi täitmiseks vajalikus ulatuses. Salva ei töötle isikuandmeid viisil, mis pole töötlemise eesmärkide saavutamiseks kooskõlas.
- 3.3. **Minimaalsuse põhimõte** - Salva piirub isikuandmete kogumisel vähimaga, mis on vajalik määratletud eesmärkide saavutamiseks.
- 3.4. **Andmete kvaliteedi põhimõte** – Salva annab endast parima, et tema poolt töödeldavad isikuandmed oleksid õiged ja ajakohased. Vajadusel on Salval õigus ebatäpsed andmed parandada ning ebavajalikud andmeid kustutada.
- 3.5. **Andmete kasutuse piiramise põhimõte** – isikuandmeid võib muudel eesmärkidel kasutada üksnes andmesubjekti nõusolekul või selleks pädeva organi loal.
- 3.6. **Turvalisuse põhimõte** - Salva rakendab organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid isikuandmete kaitsmise tagamiseks ning isikuandmete töötlemise jälgimiseks.

### 4. ISIKUANDMETE KOOSSEIS

- 4.1. Salval on kindlustusteenuse osutamiseks vajalik töödelda järgmisi üldisi isikuandmeid:
- 4.1.1. Isiklikud andmed, sh isikut tuvastavad andmed (ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, residentsus, kodakondsus, isikut tõendava dokumendi andmed, suhtluskeel), isiku tuvastamiseks ja klienditeeninduseks;
- 4.1.2. Andmesubjekti või tema volitatud isiku või kontaktisiku kontaktandmed (sh sidevahendite numbrid,

aadress, e-posti aadress, eelistatud suhtluskanal jms) lepinguga seotud teabe ja vastava nõusoleku olemasolul pakkumiste edastamiseks;

- 4.1.3. Kliendisuhtega seotud andmed:
- a) Salva teenuste kasutamist puudutav teave;
  - b) kliendi sõlmitud ja lõppenud lepingute, esitatud tellimuste ning kliendikontaktide üksikasjad;
  - c) andmed lepingute täitmise ja rikkumise kohta;
  - d) arved ja nendega seotud info (nt makseandmed jms);
  - e) andmed õigusjärgluse või selle puudumise kohta;
  - f) andmesubjekti poolt veebilehe vahendusel edastatud andmed;
  - g) veebilehe, selle teenuste ja funktsionaalsuste kasutamise andmed ja küpsiste abil kogutud andmed;
  - h) andmed kliendi juhtimisõiguse kohta;
  - i) andmed kliendi maksedistsipliini ja võlgnevuste kohta;
  - j) andmed sotsiaalmeediast (nt kliendi tagasiside Facebookis);
- 4.1.4. Arvelduskonto andmed;
- 4.1.5. Andmed kohtumenetluste, pettuste ja kuritegude kohta;
- 4.1.6. Avalikult veebis kättesaadavad andmed kindlustuslepingu sõlmimise või täitmise ning tagasi-nõuete esitamisega seotud otsuste tegemiseks (nt avalikud registrid ja internetis avaldatud andmed).
- 4.2. Kui see tuleneb kindlustuslepingu olemusest, siis töötleb Salva ka andmeid:
- 4.2.1. Isiku poolt kindlustatava kinnisasja kohta (aadress, liik, materjal, vanus, sisustus, seadmed, signalisatsiooni ja valveteenuse olemasolu, kasutusviis ja elanikud, fotod jms);
- 4.2.2. kindlustatava seadme või muu eseme kohta (nt mark, mudel, maksumus jms);
- 4.2.3. kindlustatava sõiduki või töömasina kohta (registreerimismärk, sõiduki liik, mudel, omadused, sõiduajalugu, riskiandmed, fotod jms);
- 4.2.4. kliendi vara päritolu ja maksumuse kohta (nt pagasikindlustuses);
- 4.2.5. reisimise kohta (reisimarsruut, sihtkoht, reisimise viis, lennupiletid, pagasi andmed jms);
- 4.2.6. kliendi perekonna ja majapidamise kohta;
- 4.2.7. kliendi lemmiklooma kohta;
- 4.2.8. kliendi teiste kehtivate kindlustuslepingute kohta;
- 4.2.9. kliendi finantsandmeid (sissetulek, töötukassa

- poolt tehtavad väljamaksed jms);
- 4.2.10. kliendi harrastuste kohta (sport, ekstreemsport, ratsasport jms);
- 4.2.11. kliendi töö kohta;
- 4.2.12. dokumendiandmeid (pass, ID-kaart, juhiluba, pärimistunnistus, sünnitunnistus vms);
- 4.3. Teatud juhtudel on Salval vajalik töödelda ka eriliiki isikuandmeid:
- 4.3.1. Terviseandmeid (varasem ja praegune tervise seisund, vigastus, puue või pärilikkus, osutatud ravi-teenused, ravimid, rasedus, pildiandmed (röntgen, ultraheli vms);
- 4.3.2. Töövõime ja töövõime kaotusega seonduvad andmed.
- 4.4. Andmed kolmandate isikute kohta, kui see on vajalik kliendiga sõlmitud lepingu sõlmimise otsustamiseks ja selle täitmiseks. Sellisel juhul töötleb Salva andmeid vaid ulatuses, mis on vajalik eeltoodud eesmärkide saavutamiseks.
- 4.5. Käesolevas punktis loetletud töödeldavate isikuandmete loetelu ei ole ammendav ning juhul, kui see on konkreetse kindlustuslepingu sõlmimiseks või täitmiseks vajalik, võib Salva töödelda ka loetelus nimetatud andmeid.

## 5. ISIKUANDMETE ALLIKAD

Salva kogub isikuandmeid erinevatest allikatest sõltuvalt suhtluse põhjusest. Isikuandmete allikateks on:

- 5.1. Andmesubjekt ise, pöördudes Salva poole esitades päringuid, avaldusi või taotlusi;
- 5.2. Klient, esitades andmeid kindlustuse pakkumise saamiseks, lepingu sõlmimiseks ning kahjuhüvitise saamiseks;
- 5.3. Andmesubjekti volitatud või seaduslik esindaja – teatud juhtudel esitab päringute, avalduste ja taotluste tegemisel või lepingu sõlmimiseks või lepingu täitmiseks vajalikud isikuandmed andmesubjekti volitatud või seaduslik esindaja;
- 5.4. Klienditeeninduse või veebilehe kaudu saadud andmed;
- 5.5. Avalikud andmed internetis ja sotsiaalmeedias;
- 5.6. Kindlustusagendi või –maakleri poolt edastatud andmed ja dokumendid;
- 5.7. Reisibüroode poolt väljastatud andmed ja dokumendid;
- 5.8. Remondiettevõtted;
- 5.9. Kindlustatud eseme müünud ettevõtted;
- 5.10. Küpsised veebikeskkonnas;
- 5.11. Kliendi tööandja või muu asutus;

- 5.12. Koostööpartner, teine kindlustusselts, ekspertiasutus, politsei või muu ametiasutus;
- 5.13. Välisriigi korrespondent välisriigis toimunud kahjujuhtumi toimumisel;
- 5.14. Eesti Sotsiaalkindlustusameti poolt väljastatud andmed ja dokumendid;
- 5.15. Teatud kindlustusliikide korral Klienti uurinud või ravinud meditsiinitöötaja ja raviasutus või Eesti Haigekassa, kes on kohustatud esitama Salva nõudel kliendi mis tahes terviseandmed (nt haiguslugu, uuringute tulemused, diagnoosid, määratud ravi jne);
- 5.16. Teatud juhtudel riigi- või kohaliku omavalitsuse asutus;
- 5.17. Riiklikud registrid ja muud andmebaasid – rahvastikuregister, liiklusregister (sh juhilubade ja muude juhtimisõigust tõendavate dokumentide andmebaas), kinnistusraamat, ehitisregister, rahvusvahelise sanktsiooni all olevate isikute nimekirjad, töövõime hindamise ja töövõime toetuse andmekogu, LKF liikluskindlustuskaitsete register jms;
- 5.18. Vajadusel muud allikad. Kui isikuandmed ei ole kogutud avalikest andmekogudest, nõuab Salva andmete edastajalt, et üleantud isikuandmed oleksid kogutud seaduspäraselt.
- 5.19. Sidevahendite (nt telefon, arvutivõrk) salvestised;
- 5.20. Salva võib andmesubjektile e-posti saatmisel kasutada infotehnilisi meetmeid, mis võimaldavad Salval töödelda Salva poolt Kliendile saadetud e-kirjade lugemise ja sellele lisatud linkide kasutamise seotud infot;
- 5.21. Avalikult kätte saadavad andmed (nt erinevate otsingumootorite kaudu saadud andmed) ja kolmandatelt isikutelt saadud andmed, kui need on Salvale edastatud seaduse nõudeid arvestades.

## 6. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ÕIGUSLIKUD ALUSED JA EESMÄRGID

- 6.1. **Lepingu täitmine või lepingu täitmise tagamine** - Salva võib töödelda isikuandmeid õigusaktide alusel ilma Kliendi eraldi nõusolekuta Lepingu täitmiseks või Lepingu täitmise tagamiseks vastavalt GDPR Art 6 lg 1 (b) pakkumaks oma klientidele parimat võimalikku kindlustusteenust. Sellel õiguslikul alusel töötleb Salva klientide isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:
- 6.1.1. Kliendi ja tema esindaja isiku tuvastamiseks;
- 6.1.2. Klientide teenindamiseks, kliendiga suhtlemiseks, informatsiooni ja teadete saatmiseks;
- 6.1.3. Kliendi kindlustushuvi väljaselgitamiseks;
- 6.1.4. Lepingu sõlmimisele ja poliisi väljastamisele eelnevateks toiminguteks juhul, kui kindlustusvõtja on esitanud kindlustuslepingu sõlmimise avalduse ja lepingu sõlmimine eeldab nimetatud toimingute

- tegemist;
- 6.1.5. Kindlustusriskide hindamiseks, kliendi kindlustushuvile vastava pakkumise tegemiseks, lepingu sõlmimiseks;
- 6.1.6. Sõlmitud lepingute haldamiseks. Selleks võib Salva kontrollida lepingu täitmist, uuendada kliendilt kogutud andmeid, koostada eri alustel analüüsitud kliendiandmete nimekirju (sh võlglaste nimekiri), nõuda sisse võlgnevusi jms;
- 6.1.7. Lepinguga seotud maksete arvestamiseks, teadete ja arvete koostamiseks ja saatmiseks Kliendile;
- 6.1.8. Kliendile posti teel Lepinguga ja/või kindlustusteenusega seotud teadete saatmiseks, mis ei eelda Andmete turunduslikku kasutamist;
- 6.1.9. Äri- ja teenindustegevuse dokumenteerimiseks ja äri- ja teenindustegevuse dokumenteerimiseks (sh audiitoritele esitamiseks Salva auditeerimisel);
- 6.1.10. Teenuse osutamisega seotud võimalike äririskide või kahjude hindamiseks ja ärahoidmiseks;
- 6.1.11. Kindlustusrisiki edasikindlustamiseks;
- 6.1.12. Riskide maandamiseks ning aruannete koostamiseks;
- 6.1.13. Kahjujuhtumite käsitlemiseks või seadusest tulenevate nõuete täitmiseks;
- 6.1.14. Kliendi korralduste ja toimingute tõestamiseks ja/või taasesitamiseks;
- 6.1.15. Lepinguga täitmise tagamiseks;
- 6.1.16. Salva rikutud või vaidlustatud õiguste kaitsmiseks ja võlgnevuste sissenõudmiseks (sh Salva poolt Lepinguga rikkumise ja/või võlgnevustega seotud andmete edastamiseks Salva poolt lepingu alusel vastavate andmete töötlemiseks volitatud inkasso-teenust osutavatele isikutele, advokaatidele jms isikutele).
- 6.1.17. Enda õiguste kaitsmiseks, sh edastada andmeid õigusnõustajale ja vaidlusi lahendavale asutusele (kindlustuse lepitusorgan, kohus jne).
- 6.2. Punktis 6.1. toodud loetelu Lepinguga täitmise ja Lepinguga täitmise tagamise eesmärgil Andmete kasutamise kohta ei ole ammendav. See tähendab, et Salva võib Lepinguga täitmiseks või Lepinguga täitmise tagamiseks kasutada vastava vajaduse tekkimisel Andmeid ka mõnel punktis 6.1 esile toomata eesmärgil.
- 6.3. Klient ei saa teenust kasutades keelduda punktis 6.1. toodud eesmärkidel Andmete kasutamisest, kuna see muudaks võimatuks Kliendile teenuse pakkumise.
- 6.4. **Õigustatud huvi** - Salva töötleb isikuandmeid õigustatud huvi alusel vastavalt GDPR Art 6 lg 1 p (f) järgmistel juhtudel:
- 6.4.1. See on vajalik õigusrikkumiste või kahju vältimiseks;
- 6.4.2. IT-süsteemide või maksete turvalisuse tugevdamise eesmärkidel;
- 6.4.3. Äritegevuse arendamiseks ja uute kindlustusteenuste väljatöötamiseks (selle eesmärgi täitmiseks tehakse andmeanalüüse, turu-uuringuid, viiakse läbi kliendiküsitlusi jne);
- 6.4.4. Kindlustusalaste kuritegude avastamiseks, uurimiseks ja tõkestamiseks (nt kelmused ja rahapesu) ning muude äritegevuse riskide haldamiseks;
- 6.4.5. Tagasinõuete esitamiseks;
- 6.4.6. Teatud juhtudel otseturustuse eesmärkidel.
- 6.5. Punktis 6.4. toodud loetelu õigustatud huvi eesmärgil Andmete kasutamise kohta ei ole ammendav. See tähendab, et Salva võib õigustatud huvi alusel kasutada vastava vajaduse tekkimisel Andmeid ka mõnel punktis 6.4 esile toomata eesmärgil juhul, kui andmesubjekti huvid ei kaalu üles Salva õigustatud huvi.
- 6.6. **Seadusest tuleneva kohustuse täitmine** – Salva töötleb isikuandmeid seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks vastavalt GDPR Art 6 lg 1 p (c):
- 6.6.1. Kindlustustegevuse seaduses, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses, isikuandmete kaitse seaduses, raamatupidamise seaduses ning muudes kindlustusandja tegevust reguleerivates õigusaktides ettenähtud ülesannete täitmiseks ja õiguste teostamiseks.
- 6.7. Punktis 6.6.1 toodud loetelu seadusest tuleneva kohustuse täitmise eesmärgil Andmete kasutamise kohta ei ole ammendav. See tähendab, et Salva võib vastava vajaduse tekkimisel töödelda Andmeid ka mõne punktis 6.6.1 nimetatata seaduse nõuete täitmiseks.
- 6.8. **Isikuandmete töötlemine andmesubjekti nõusolekul** - teatud juhtudel töötleb Salva isikuandmeid andmesubjekti poolt kindlustuslepingu sõlmimisel antud nõusoleku või muul viisil nõusolekut kinnitava tahteavalduse (nt kinnitamisega veebikeskkonnas) alusel vastavalt GDPR Art 6 lg 1 (a):
- 6.8.1. Õnnetusjuhtumi kindlustuse lepingu sõlmimise eesmärgil võib Salva hinnata kindlustusrisiki ka personaalselt, milleks on vaja kliendi tervisliku seisundi kohta käivaid andmeid. Sellisel juhul küsib Salva kliendilt eraldi selgesõnalise nõusoleku. Kindlustusandja ei ole kohustatud kindlustuslepingut sõlmima, kui ta ei pea kindlustusrisiki vastuvõetavaks.
- 6.8.2. Otseturustuse eesmärgil Kliendi Kontaktandmeid.
- 6.8.3. Andmesubjekti eraldi antud nõusoleku alusel võib Salva talle otseturustuse korras edastada Salva turunduslikke teadaandeid (uudiskiri, kampaaniapakkumised, tarbijamängud, rahulolu küsitlused, pühade soovid ning õnnitlused, kliendiürituse kutsed) ning hoolikalt valitud Salva koostööpartnerite pakkumisi telefoni, e-posti, SMS-i ja teiste e-kanalite teel. Vastava nõusoleku korral võib Salva edastada ka kindlustuspakkumisi ning pakkuda kindlustusalast nõustamist telefoni, e-posti, SMS-i ja teiste e-kanalite teel. Pakkumisi

sed võivad põhineda Salva infosüsteemide poolt füüsilise isiku osaluseta tehtud otsustel (automaatiseeritud töötus). Kliendil on õigus nõuda otsuse läbivaatamist, kui ta ei nõustu pakkumisega või selle aluseks võetud andmetega.

- 6.9. Kliendil on õigus igal ajal punktis 6.8. nimetatud nõusolek tagasi võtta, samuti keelduda reklaamist ja pakkumistest, teavitades sellest Salvat. Info reklaamist ja pakkumistest loobumise võimaluse kohta on ka elektrooniliselt edastatud pakkumise või reklaami juures.
- 6.10. Personaalseteks pakkumisteks ning reklaamiks ei loeta käesolevate põhimõtete kohaselt Salva poolt pakutavate Teenuste üldist ja tutvustavat infot, samuti infot, mis on seotud lepingu täitmisega (nt tekkinud võlgnevuse teavitus, uute tariifide teavitus jms). Sellise info saamisest ei ole Kliendil võimalik keelduda.

## **7. AUTOMAATSED OTSUSED JA PROFILEERIMINE**

- 7.1. Profileerimine on isikuandmete automatiseeritud töötlemise viis. Profileerimist ja andmete modelleerimist kasutab Salva muu hulgas selleks, et pakkuda Kliendi eelistustele vastavaid teenuseid, tõkestada rahapesu, määrata teenuste hindu, tuvastada pettusi ja pettuste ohtu, hinnata kliendi maksekohustuste rikkumise või seltsist lahkumise tõenäosust või täita turunduslikke eesmärgi.
- 7.2. Automaatse otsustamise puhul kasutatakse oma süsteeme selleks, et teha otsuseid nende andmete põhjal, mis Salval kliendi kohta on. Näiteks kasutatakse automaatseid otsuseid kindlustusmaksete arvutamiseks. Selline otsustusviis võimaldab teha Salval otsuseid kiiresti, õiglaselt, tõhusalt ja õigesti.
- 7.3. Andmesubjektil on õigus otsesele isiklikule kontaktile, väljendada Salvale oma seisukohti ning vaidlustada automaatsed otsused.

## **8. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE TÖÖLE KANDIDEERIMISEL**

- 8.1. Salva lähtub kandideerija enda poolt avaldatud teabest ning avalikest allikatest kogutud andmetest.
- 8.2. Eeldatakse, et kandidaadi poolt soovijatena nimetatud isikutega võib kontakteeruda ning küsida täiendavaid küsimusi kandidaadi kohta.
- 8.3. Vastutavale kohale kandideeriva isiku sobivuse hindamisel lähtutakse lisaks nõuetest, mis tulenevad õigusaktidest või pädevate ametkondade juhenditest.
- 8.4. Igal kandidaadil on õigus teada, milliseid andmeid me tema kohta oleme kogunud ning tal on õigus meie kogutud andmetega tutvuda, anda selgitusi või esitada vastuväiteid. Teiste kandidaatide andmeid ei avaldata.

- 8.5. Tööle kandideerimisel valituks mitteosutunud isikute andmed hävitatakse koheselt, v.a juhul, kui on kandidaadiga kokku lepitud andmete pikem säilitamise aeg. Sellisel juhul säilitatakse andmeid nõusoleku alusel kuni kokkulepitud tähtjani.

## **9. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE JA TURVALISUS**

- 9.1. Salva kasutab andmete terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid. Need meetmed hõlmavad töötajate, informatsiooni, IT-infrastruktuuri, ettevõtte siseste ja avalike võrkude ning ka kontorihoonete ja tehniliste seadmete kaitset. Turvaalase tegevuse eesmärgiks on informatsiooni kaitsmisel asjakohase taseme rakendamine, riskide maandamine ja ohtude ennetamine.
  - 9.2. Salva töötajatele kehtivad andmete konfidentsiaalsuse ja kaitse alased nõuded ning nad vastutavad nende kohustuste täitmise eest.
  - 9.3. Salva töötajatel on juurdepääs vaid nendele isikuandmetele, mis on vajalikud konkreetse töötaja tööülesannete täitmiseks.
  - 9.4. Kõik isikuandmete volitatud töötajad valitakse hoolega ning nad on kohustatud tagama konfidentsiaalsuse ning järgima isikuandmete kaitse nõudeid.
  - 9.5. Salva volitatud andmete töötajad on kohustatud oma töötajate suhtes tagama samade reeglite täitmise ning nad vastutavad isikuandmete töötlemise nõuete täitmise eest.
  - 9.6. Salval on õigus säilitada kliendiandmeid 10 aastat kliendisuhte lõppemisest arvates, st kui on lõppenud kõik kliendiga sõlmitud lepingud, kui õigusaktist ei tulene otsest kohustust säilitada kliendiandmeid muu tähtaja jaoks.
  - 9.7. Toimunud liikluskindlustusjuhtumi isikukahju korral on Salval õigus säilitada lepingu ja kahjujuhtumiga seonduvaid andmeid 30 aastat kahjujuhtumi toimumisest arvates või 10 aastat arvates viimase isikukahju juhtumiga seotud makse tegemisest.
  - 9.8. Lepingu mittesõlmimise korral on Salval õigus säilitada lepingu sõlmimiseks edastatud andmeid 18 kuud kindlustuspakkumise tegemisest arvates.
- ## **10. ISIKUANDMETE EDASTAMINE**
- 10.1. Salva edastab kliendiandmeid (v.a terviseandmed) järgmistele isikutele ja klient ei loe seda konfidentsiaalsuse hoidmise kohustuse rikkumiseks:
    - 10.1.1. Lepingu täitmisega seotud isikule ja organisatsioonile (nt maksevahendaja, e-arvete väljastaja, kindlustusmaakler, kindlustusagent, notar, edasi-kindlustusandja, Salva autoabi teenuse pakkuja, pandipidaja, tõlke-, trüki, side- ja postiteenuse

- osutaja);
- 10.1.2. Riikliku andmekogu pidajale, kui on vaja kontrollida Salvale esitatud kliendiandmete ja dokumentide õigsust ning tagada nende ajakohasus;
- 10.1.3. Salvale teenuseid osutavale isikule (nt audiitor, IT-, õigusabiteenuse pakkuja, kliendiküsitluse korraldaja jne);
- 10.1.4. Salva edastab kliendi nõusolekuta kliendiandmeid (vajadusel ka terviseandmeid) isikutele, kellele ta võib või peab õigusaktide alusel infot andma, eelkõige:
- 1) Finantsinspeksioonile järelevalve teostamise eesmärgil;
  - 2) Kohtule, kohtueelse uurimise asutusele, prokuratuurile. Uurimisasutused on Politseiamet, Kesk-kriminaalpolitsei, Kaitsepolitseiamet, Maksu- ja Tolliamet, Piirivalveamet, Konkurentsiamet ja Kaitsejõudude Peastaap;
  - 3) maksuhaldurile, kohtutäiturile ja muudele seaduses nimetatud isikutele neile seadusega pandud ülesannete täitmiseks;
  - 4) Rahapesu Andmehüdrole rahvusvahelise sanktsiooni seaduse ja/või rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses ettenähtud juhul;
  - 5) Andmekaitse Inspeksioonile;
  - 6) Liikluskindlustuse Fondile;
  - 7) Pankrotihaldurile, kui pankrotihaldur taotleb seda kliendi vara ja kohustuste välja selgitamise eesmärgil kliendi suhtes või temaga seotud isiku suhtes algatatud pankrotimenetluses;
  - 8) Kindlustuslepingus märgitud kindlustatud isikule ja/või soodustatud isikule, kui nad on esitanud vastava järelepärimise konkreetse kindlustuslepingu kohta. Juhul, kui soodustatud isik või kindlustatud isik ei ole selles lepingus nimeliselt määratud, siis kindlustuslepingu kohta andmeid ei edastata;
  - 9) Kahju kannatanule, kellel on tekkinud nõudeõigus Salva vastu vastutuskindlustuse lepingu alusel;
  - 10) Edasikindlustusandjale;
  - 11) Registratele (liiklusregister);
  - 12) Kommertspandipidajale;
  - 13) Hüpoteeqipidaja järelepärimise korral on Salval kohustus edastada hüpoteeqipidajale andmed kindlustuskaitse olemasolu ja kindlustussumma suuruse kohta. Lisaks on Salval kohustus edastada kliendiandmeid talle teadaolevale hüpoteeqipidajale alljärgnevatel juhtudel:
    - a) Kindlustusmakse tasumiseks antud täiendava tähtaja korral;
    - b) Kindlustuslepingu ülesütlemise korral;

- c) Kahjujuhtumi toimumise korral.
- 14) Liisinguandjale;
- 10.1.5. Vajadusel edastatakse kliendi terviseandmeid usaldus- või erialaarstile;
- 10.1.6. Ekspertiisi läbi viivale eksperdile.
- 10.2. Terviseandmeid sisaldavaid paberdokumente edastatakse tähtkirja, käsiposti või kulleriga. Terviseandmeid sisaldavaid e-dokumente edastatakse krüpteeritud, turvalise Salva failivahetuskeskuse kaudu või kui andmesubjekt või muu õigustatud isik on taotlenud e-dokumentide edastamist muul viisil, edastatakse andmed soovitud viisil. Viimasel juhul ei vastuta Salva isikuandmete edastamise turvalisuse eest.
- 10.3. Isikuandmete, sh terviseandmete edastamine toimub ainult dokumenteeritud (st isikuandmete väljastamiseks peab esitama motiveeritud taotluse, milles näidatakse taotlemise alus, andmete kasutamise eesmärk, andmete koosseis ja põhjendus). Taotlus peab olema omakäeliselt või digitaalselt allkirjastatud.

## 11. ISIKUANDMETE PIIRIÜLENE EDASTAMINE

- 11.1. Välisriigis toimunud tervisekindlustuse kahjujuhtumi korral edastatakse kliendi terviseandmeid SOS Internationalile asukohaga Taanis ning vajadusel välisriigi raviautusele;
- 11.2. Kindlustusteenuse olemusest tingituna võib Salva erandjuhul edastada kindlustuslepingu täitmiseks kliendi isikuandmeid (sh terviseandmeid) isikutele, kes asuvad kolmandates riikides (näiteks reisikindlustuses tervisekindlustuse kahjujuhtumi toimumisel).

## 12. KLIENDI ÕIGUSED ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEL

- 12.1. Õigus tutvuda enda kohta käivate andmetega. Kliendil on õigus saada teavet selle kohta, kas Salva töötleb tema kohta käivaid andmeid. Juhul, kui kliendi isikuandmeid töödeldakse, on kliendil õigus oma andmetega tutvuda.
- 12.2. Salva võib keelduda Kliendi tutvumissoovi täitmast, kui see võib:
- 12.2.1. kahjustada teise isiku õigusi ja vabadusi,
  - 12.2.2. takistada kuriteo tõkestamist või kurjategija tabamist,
  - 12.2.3. raskendada tõe väljaselgitamist kriminaalmenetluses.
- 12.3. Õigus andmete parandamisele. Kliendil on õigus nõuda Salvalt ebaõigete andmete parandamist ning puudulike andmete täiendamist.
- 12.4. Õigus andmete kustutamisele (õigus olla unustatud). Teatud juhtudel on kliendil õigus

nõuda tema kohta käivate andmete kustutamist ja võtta tagasi isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek. Selline õigus on Kliendil juhul, kui Salval ei ole isikuandmed vajalikud nendeks otstarveteks, mille tarbeks need alguses koguti või kui klient võtab isikuandmete töötlemiseks vajaliku nõusoleku tagasi.

- 12.5. Isikuandmeid ei kustutata juhul, kui:
  - 12.5.1. nende töötlemist nõuab seadus;
  - 12.5.2. need on vajalikud õigusnõude koostamiseks, esitamiseks või sellisele nõudele vastamiseks;
  - 12.5.3. need on vajalikud kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks;
  - 12.5.4. tegemist on võlgnevuse või kindlustuskelmuse andmetega.
- 12.6. Juhul, kui isikuandmete töötlemise vajadus puudub, kustutab Salva sellised isikuandmed ilma Kliendi sellekohase taotluseta.
- 12.7. **Õigus piirata isikuandmete töötlemist.** Eraldi sätestatud eelduste olemasolul on Kliendil õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist. Õigus töötlemise piiramisele ei puuduta siiski olukordi, kus isikuandmete töötlemine toimub õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks või teise füüsilise isiku või juriidilise isiku õiguste kaitsmiseks või seoses liidu või liikmesriigi olulise avaliku huviga. Enne töötlemise piiramise lõpetamist teavitab Salva sellest andmesubjekti.
- 12.8. **Õigus andmete ülekandmisele.** Osas, milles isikuandmete töötlemine toimub nõusoleku või lepingu alusel, on kliendil õigus saada enda poolt Salvale esitatud isikuandmed struktureeritult ja üldkasutatavas vormingus. Samuti on kliendil õigus nõuda nimetatud andmete edastamist otse teisele vastutavale töötlejale.

- 12.9. **Õigus esitada isikuandmete töötlemisele vastuväiteid** juhul, kui töötlemine põhineb Salva või volitatud töötleja õigustatud huvi alusel. Sellisel juhul on kliendil õigus igal ajal esitada vastuväiteid turunduslikel eesmärkidel isikuandmete töötlemisele ning isikuandmete alusel profileerimisele.
- 12.10. **Andmesubjekti õigus nõuda otsese varalise kahju hüvitamist** võlaõigusseaduses sätestatud alustel ja korras õiguste rikkumise tulemusena tekitatud otsese varalise kahju hüvitamist;
- 12.11. Kõigi käesolevas punktis loetletud õiguste teostamiseks tuleb andmesubjektil esitada omakäeliselt või digitaalselt allkirjastatud sellesisuline taotlus.
- 12.12. Salva vastab esitatud taotlusele õigusaktidega ettenähtud tähtajal, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul, arvestades nõude saamise päevast. Erandjuhul, kui enne vastuse koostamist on vaja asjaolusid põhjalikumalt selgitada ja kontrollida, võib Salva vastamise tähtaega pikendada 2 kuu võrra.
- 12.13. Juhul kui Klient leiab, et Salva on isikuandmete töötlemisel rikkunud Kliendi õigusi, võib pöörduda kaebusega kas Salva Kindlustuse andmekaitse spetsialisti või Andmekaitse Inspeksiooni poole (Väike-Ameerika 19, Tallinn 10129, [www.aki.ee](http://www.aki.ee)).

### 13. KONTAKTANDMED

Isikuandmete töötlemisega seonduvate küsimuste ja taotlustega palume pöörduda Salva Kindlustuse andmekaitse spetsialisti poole telefonil +372 6800 500 või [andmekaitse@salva.ee](mailto:andmekaitse@salva.ee).