

VÄLISMAALASE TERVISEKINDLUSTUSE TINGIMUSED

1. PÕHIMÕISTED

- 1.1. **Kindlustatu** on füüsiline isik alalise elukohaga väljaspool Eesti Vabariiki, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud. Kindlustatul on kindlustushüvitise saamise õigus, kui seadusest või kindlustuslepingust ei tulene teisiti.
- 1.2. **Kindlustatud ese** (edaspidi ka "kindlustusobjekt") on kindlustatu elu ja tervis või kindlustatule kuuluv asi, õigus, kohustus või kulu, mille suhtes kindlustusleping sõlmiti.
- 1.3. **Salva Kindlustus** on Eesti Vabariigis registreeritud kindlustusandja ärinimega Salva Kindlustuse AS.
- 1.4. **Kindlustusvõtja** on isik, kes sõlmib Salva Kindlustusega lepingu kindlustatu/kindlustatute kasuks.
- 1.5. **Kindlustusjuhtum** on kindlustuslepingus määratletud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille saabumisel tekib kindlustusandjal hüvitamiskohustus.
- 1.6. **Kindlustussumma** on kindlustushüvitise maksimaalne rahaline väärtus kindlustusperioodi kohta.
- 1.7. **Kindlustuskaitse** on Salva Kindlustuse kindlustuslepingu tingimustega piiritletud kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist või sooritada muud kindlustuslepingus ettenähtud teod.
- 1.8. **Kindlustusperiood** on poliisil märgitud kindlustuskaitse kehtivuse aeg, kui kindlustuslepingust ei tulene teisiti.
- 1.9. **Kindlustuse kehtivuspiirkond** on Eesti Vabariik. Kindlustuse kehtivuspiirkond märgitakse poliisile.
- 1.10. **Reisiks** loetakse kindlustatu ajutist viibimist Eesti Vabariigis. Reisi alguseks loetakse kindlustatu saabumist Eesti Vabariigi territooriumile ja reisi lõpuks loetakse kindlustatu lahkumist Eesti Vabariigi territooriumilt.

2. KINDLUSTUSLEPINGU DOKUMENDID JA TINGIMUSTE KOHALDAMINE

- 2.1. Kindlustusleping koosneb poliisist ja kindlustustingimustest. Poliisil on viidatud kindlustustingimustele, mis on poliisi lahutamatuks osaks. Kindlustustingimused on lisatud poliisile. Salva Kindlustuse ja kindlustusvõtja eelnevaid tahteavaldusi, tegusid või kokkuleppeid ei loeta kindlustuslepingu osaks, kui poliisil või muudes kindlustuslepingu dokumentides ei ole sätestatud teisiti.
- 2.2. Poliisile kirjutab alla Salva Kindlustuse esindaja. Salva Kindlustuse esindaja allkiri poliisil võib olla mehhaanilisel teel jäljendatud.
- 2.3. Kui kindlustuslepingus on antud sõnale eritähendus, siis lähtutakse kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel kindlustuslepingus toodud eritähendusest.
- 2.4. Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu dokumentide eestikeelsest tekstist ja Eesti Vabariigi õigusaktidest.

3. LEPINGU SÕLMIMINE, KINDLUSTUSMAKSE, KINDLUSTUSE KEHTIVUS

- 3.1. Kindlustusleping jõustub poliisi vormistamise kuupäeval.
- 3.2. Kindlustuskaitse kehtib kindlustusperioodil kindlustatu reisi vältel. Kui kindlustusleping on vormistatud pärast reisi algust, algab kindlustuskaitse 15-ndast päevast pärast kindlustuslepingu vormistamist. Kindlustuskaitse alguskuupäev märgitakse poliisile.

- 3.3. Kindlustusmakse tuleb tasuda ühes osas ettenähtud suuruses kokkulepitud tähtpäevaks.
- 3.4. Kindlustusandjal puudub kahju hüvitamise kohustus juhul, kui sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse oli kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks tasumata.
- 3.5. Kindlustusperioodi kestvus ei tohi ületada 1 aastat. Üle 80 aastase kindlustatu kasuks sõlmitud kindlustuslepingu kindlustusperiood ei tohi ületada 21 päeva.
- 3.6. Kui ühe kindlustusperioodi jooksul on vormistatud rohkem kui üks Salva Kindlustuse reisikindlustuse leping ühe kindlustatu kohta, kohaldatakse suurema kindlustussummaga lepingut.
- 3.7. Salva Kindlustusel on õigus keelduda kindlustuslepingu sõlmimisest põhjust nimetamata.

4. KINDLUSTUSLEPINGU LÕPPEMINE

- 4.1. Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi möödumisel, poolte kokkuleppel või muul seaduses või kindlustuslepingus sätestatud juhul.
- 4.2. Kindlustusleping lõpeb ennetähtaegselt, kui kogu kindlustussumma on välja makstud.
- 4.3. Kui kindlustatu/kindlustusvõtja soovib lepingu üles öelda ning kindlustusjuhtumit ei ole toimunud, tuleb tal esitada vastav kirjalik avaldus Salva Kindlustusele. Kasutamata kindlustusperioodi eest tagastatakse kindlustusmakse, millest lepingu sõlmimise kulude katteks on maha arvestatud 3 euri.
- 4.4. Pärast kindlustusjuhtumit võivad mõlemad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingu üles öelda, sellest teisele poolele kirjalikult üks nädal ette teatades. Lepingülesütlemisel säilib Salva Kindlustusel lepingu täitmise kohustus lepingu kehtivuse ajal toimunud kindlustusjuhtumite suhtes.

5. KINDLUSTUSVÕTJA VASTUTUS

Kindlustusmakse tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et ta on kindlustustingimustega enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvunud ja tutvustanud neid kindlustatule.

6. TERVISEKINDLUSTUSE kindlustusjuhtumid on:

- 6.1. ootamatu äge haigestumine, mis ohustab kindlustatu elu või tervist ning mille sümptomid ilmnevad esmakordselt antud reisi ajal ja mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi. Kroonilise haiguse ägenemine on tervisekindlustuse kindlustusjuhtum juhul, kui selline ägenemine ei olnud prognoositav
 - 6.2. õnnetusjuhtum, mis on ootamatu ja ettenägematu, äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatu tahtest sõltumatu tervisekahjustust tekitav sündmus, mille ravimiseks kindlustatu vajab arstiabi;
 - 6.3. surm punktis 6.1 või 6.2 nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel.
- Lisaks eelnevatele võib kindlustusvõtja valida lepingu sõlmimisel lisariskid, mille korral tervisekindlustuse kindlustusjuhtumiks on:
- 6.4. mäesuusatamisel või lumelauaga sõitmisel toimunud punktides 6.1.-6.3. nimetatud sündmus;
 - 6.5. füüsilise palgatöö tegemisel toimunud punktides 6.1.-6.3. nimetatud sündmus.

7. Tervisekindlustuse alusel hüvitatakse kindlustusjuhtumiga seotud järgmised vältimatud kulud:

- 7.1. ambulatoorse- ja haiglaravi kulud; kroonilise haiguse ägenemise korral ambulatoorse ja haiglaravi kulud kuni 700 euri;
- 7.2. kindlustatu põhjendatud transpordikulud arstiabi saamiseks;
- 7.3. kulud arsti poolt määratud retsepti alusel ostetud ravimitele;
- 7.4. hambaravikulud maksumusega kuni 100 eurot kindlustusperioodi kohta;
- 7.5. õnnetusjuhtumi tõttu hävinenud või kahjustunud proteesi, kuuldeaparaadi või prillide parandamise või soetamise kulud kuni 80 eurot ;
- 7.6. kindlustatut saatva ühe isiku põhjendatud sõidukulud soodsaimas saadaolevas hinnaklassis ja majutuskulud kuni 90 eurot päevas maksimaalselt 5 päeva ulatuses, kui sellele isikule on esitatud kirjalik nõue meditsiinilise personali poolt viibida koos kindlustatuga või saata kindlustatut, kui viimase tervislik seisund seda nõuab.

- 7.7. vigastatud või haige kindlustatu transpordikulud elukohariiki eeldusel, et niisugust tagasitoimetamist peetakse meditsiiniliselt vajalikuks ja võimalikuks ning seda korraldab Salva Kindlustus. Juhul, kui kindlustatu sellest keeldub, ei ole Salva Kindlustusel mistahes edasiste kulutuste osas hüvitamiskohustust;
- 7.8. matusekulud Eesti Vabariigis maksumusega kuni 640 eurot või kindlustatu surnukeha või tema tuha transpordikulud kodumaale juhul, kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel Eesti Vabariigis;
- 7.9. uue tagasireisiga kaasnevad lisakulud transpordile olukorras, kus kindlustatu ei saa kindlustusjuhtumi tagajärjel kasutada olemasolevaid tagasisõidupileteid elukohariiki;
- 7.10. onkoloogilise haiguse esmadiagnoosi korral vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni ning repatriatsioonikulu elukohariiki;
- 7.11. kindlustusjuhtumi tõttu tehtud telefonikõnede maksumus Salva Kindlustusele kuni 20 euro ulatuses.

8. Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu:

- 8.1. kulu, mis on tekkinud väljaspool Eesti Vabariiki;
- 8.2. kulu, mis on tekkinud 30 päeva möödumisel pärast kindlustusperioodi lõppemist;
- 8.3. kulu, mis on seotud psühhiaatrilise ja psühhoneuroloogilise seisundi või haigusega (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire);
- 8.4. kosmeetilise ja plastilise operatsiooni kulu;
- 8.5. kulu, mis on seotud raseduse ja sünnitusega (k.a abort), v.a vältimatu abi õnnetusjuhtumi tagajärjel;
- 8.6. kahju, mis tekkis mägironimise, mägimatkamise, lennuspordi, langevarjuhüppe, ratsaspordi, motospordi, allveespordi, veespordi, mille harrastamisel kasutatakse mootorsõidukit, surfi, poksi, maadluse, võitluskunsti, talispordi harrastamisel väljaspool talispordikeskuse märgistatud radasid ning muu ekstreemse spordiala harrastamisel ning kulu, mis tekkis ametlikuks spordivõistluseks ettevalmistumisel või sellest osavõtul;
- 8.7. mäesuusatamisel või lumelauaga sõitmisel tekkinud kahju, v.a kui selle kohta on kantud mäрге poliisile;
- 8.8. kulu, mis on seotud suguhaiguse või AIDS-iga ning haigusega, mis on põhjustatud HIV- viiruse poolt;
- 8.9. enne antud reisi või kindlustusperioodi algust kindlustatul diagnoositud füüsilise vigastusega, puudusega, meditsiinilise seisundiga või kroonilise haiguse juba esinenud ägeda faasiga seotud kulu;
- 8.10. plaanilise ravi kulu;
- 8.11. kahju, mis kuulub hüvitamisele kehtiva seaduse, rahvusvahelise lepingu vm õigusakti, kohustusliku- või sundkindlustuse alusel;
- 8.12. kulu vaktsineerimisele ja kaitsesüstile;
- 8.13. kulu mitterežiinilise abi või alternatiivse meditsiini kasutamisel;
- 8.14. kahju, mis on seotud füüsilise palgatöö tegijaga, v.a kui selle kohta on kantud mäрге poliisile;
- 8.15. kulu, mis on seotud kindlustatu elukohariiki tagasitoimetamisega juhul, kui selleks ei ole Salva Kindlustuse nõusolekut.

9. KINDLUSTATU/KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUSED KAHJUJUHTUMI KORRAL

- 9.1. Kindlustatul/kindlustusvõtjal tuleb viivitamatult Salva Kindlustust kahjujuhtumist teavitada ja esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 15 päeva jooksul pärast kahjujuhtumi toimumist, esitada Salva Kindlustusele kirjalik kahjuavaldus;
- 9.2. Kindlustatul tuleb kasutada ainult vajalikku meditsiinilist abi diplomeeritud meditsiinilise personali poolt;
- 9.3. Juhul, kui kindlustatu vajab haiglaravi, tuleb tal informeerida viivitamatult Salva Kindlustust. Kui kindlustatu tervislik seisund seda ei võimalda, teeb seda kindlustatu esindaja või teda raviv arst. Salva Kindlustuse telefoninumbrid on märgitud poliisil;

- 9.4. Kindlustatu/kindlustusvõtja peab Salva Kindlustusele, Salva Kindlustuse usaldusarstile võimaldama juurdepääsu kahjujuhtumit puudutavale informatsioonile, sh isiku eelneva meditsiinilise seisundi kohta käivale teabele. Kindlustusmakse tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et nõustub kahjujuhtumi korral eelnimetatud informatsiooni töötlemisega Salva Kindlustuse poolt. Kindlustusvõtja peab tagama kindlustatu nõusoleku eelnimetatud informatsiooni saamiseks ja töötlemiseks.
- 9.5. Kui kindlustusjuhtum on põhjustatud liiklusõnnetusest, on kindlustatu kohustatud kutsuma sündmuskohale politsei ja võtma juhtumi kohta politseilt kinnituse.

10. KINDLUSTUSHÜVITISE TAOTLEMISEKS VAJALIKUD TOIMINGUD JA TÕENDID

- 10.1. Kindlustatul või tema esindajal tuleb täita hüvitise taotlemisel Salva Kindlustuse kirjalik kahjuavaldus esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 15 päeva jooksul pärast kahjujuhtumi toimumist.
Kindlustusjuhtumi asjaolude tõendamise kohustus lasub kindlustatud isikul. Kindlustusvõtjal/kindlustatul või tema esindajal tuleb esitada hüvitise saamiseks vajalikke dokumente ja anda kirjalikke seletusi. Salva Kindlustusel on õigus nõuda originaaldokumente. Kindlustusvõtja/kindlustatu on kohustatud esitama tõeseid andmeid kahjujuhtumi toimumise kohta ning mitte eksitama Salva Kindlustust kahju toimumise asjaolude ja/või suuruse osas.
- 10.2. Hüvitise taotlejal tuleb esitada diagnoosiga arstitõend, ravi ja ravimite arved, transpordiarved ning muud kahju toimumist, juhtumi asjaolusid ja kahju suurust tõendavad dokumendid.

11. KINDLUSTUSHÜVITIS JA SALVA KINDLUSTUSE KOHUSTUSED

- 11.1. Kahjuavalduse saamisel alustab Salva Kindlustus kahjukäsitlusega, mille käigus tehakse kindlaks, kas tegemist on kindlustusjuhtumiga; kas ning millises ulatuses on Salva Kindlustusel hüvitamise kohustus. Kindlustusjuhtumi korral makstakse hüvitis välja hiljemalt 15 päeva jooksul pärast kõigi nõutavate tõendite, dokumentide ja hüvitisnõude esitamist.
- 11.2. Hüvitise väljamaksmisega viivitamisel maksab Salva Kindlustus viivist vastavalt võlaõigusseaduses sätestatule.
- 11.3. Kui hüvitist taotleb kindlustusvõtja ning kindlustusvõtja ja kindlustatu on erinevad isikud, esitab kindlustusvõtja Salva Kindlustuse nõudmisel kindlustatu kirjaliku nõusoleku lepingu sõlmimiseks ja hüvitise väljamaksmiseks kindlustusvõtjale.
- 11.4. Kui Salva Kindlustuse hüvitamise kohustus sõltub tsiviil-, kriminaal-, haldus- või väärteomenetluses tuvastatavatest asjaoludest, on Salva Kindlustusel õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus hiljemalt 15 päeva jooksul pärast menetluse lõppemist ning kõigi nõutavate tõendite, dokumentide ja hüvitisnõude esitamist.
- 11.5. Kui kindlustusvõtja või kindlustatu on rikkunud kindlustuslepingust tulenevat kohustust (sh tõendite esitamise kohustust), on Salva Kindlustusel õigus kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või Salva Kindlustuse täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.
- 11.6. Kui kindlustuslepingu rikkumine saab Salva Kindlustusele teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on Salva Kindlustusel õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas Salva Kindlustus oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.
- 11.7. Salva Kindlustus hüvitab vaid kindlustusjuhtumist tuleneva otsese varalise kahju kindlustuslepingust tulenevate piirangutega. Kindlustushüvitis on piiratud kindlustussummaga.
- 11.8. Rahalise hüvitise arutamise aluseks on samalaadse asja harilik väärtus Eestis. Juhul kui asja harilikku väärtust Eestis pole võimalik määrata, siis võetakse aluseks asja soetamise maksumus ja kulum.

- 11.9. Salva Kindlustusel on õigus punktis 7.5 toodud meditsiiniabivahendite hüvitamisel nõuda kahjustunud vara üleandmist Salva Kindlustusele. Kuni eelnimetatud vara või vara nõudeõiguse Salva Kindlustusele üleandmiseni on Salva Kindlustusel õigus peatada kindlustushüvitise maksmine või kindlustushüvitist eelnimetatud vara hariliku väärtuse võrra vähendada.
- 11.10. Kindlustatu nõudeõigus kolmandate isikute vastu läheb üle Salva Kindlustusele, kui viimane on kahju hüvitanud.
- 11.11. Kui kindlustusvõtja või kindlustatu loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb Salva Kindlustus oma täitmise kohustusest niivõrd, kuivõrd kindlustatu/kindlustusvõtja oleks saanud nõuda kindlustushüvitist selle nõude või õiguse alusel.

12. ÜLDISED VÄLISTUSED

Salva Kindlustus ei hüvita kahju, mille tekkimise põhjustas:

- 12.1. terrorism, massihävitusrelv, sõda või sõjalise operatsiooni sarnane olukord, riigipööre, ülestõus, rahvarahutus, töökatkestus (s.h streik), teenuse osutaja maksevõimetus.
- 12.2. tuumaenergia, radioaktiivsus, epideemia, keskkonna saastatus või looduskatastroof (näiteks maavärin, maalihe, üleujutus vms);
- 12.3. ametivõimude tegevus, vara sundvõõrandamine;
- 12.4. kindlustatu alkohoolne-, toksiline või narkootiline joobeseisund või sellest tingitud kahjujuhtum, sõiduki juhtimine joobeseisundis ja viibimine kaasreisijana sõidukis, mida juhib joobeseisundis isik;
- 12.5. kindlustatu enesetapp ja enesetapukatse, õigusvastane tegutsemine, teadlik enese ohtuasetamine, osalemine kakluses;
- 12.6. kindlustusvõtja/kindlustatu tahtlus või raske hooletus;
- 12.7. militaarteenistuses või –õppustel osalemine.

Salva Kindlustus ei hüvita kahju juhul, kui:

- 12.8. kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmnemist;
- 12.9. kahju on hüvitanud muu isik;
- 12.10. see on saamata jäänud tulu või mittevaralise (moraalse) kahju nõue;
- 12.11. kindlustusvõtja/kindlustatu poolt on Salva Kindlustusele kahjukäsitlemise käigus esitatud ebaõiged andmed;.

13. SALVA KINDLUSTUSE TEAVITAMISKOHUSTUS

- 13.1. Salva Kindlustus võimaldab enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustatul/kindlustusvõtjal tutvuda kindlustustingimustega.
- 13.2. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub Salva Kindlustuse nimi või õiguslik vorm, Salva Kindlustuse aadress või Salva Kindlustuse struktuuriüksuse aadress, mille vahendusel leping sõlmiti, või pädeva kindlustusjärelevalve aadress, teavitab Salva Kindlustus kindlustusvõtjat sellest Salva Kindlustuse kodulehekülje või massiteabevahendite kaudu.

14. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 14.1. Kindlustuslepingust tulenevad pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel, kokkuleppe mittesaavutamisel on poolel õigus pöörduda kohtusse.
- 14.2. Finantsinspeksioon teostab järelevalvet kindlustusandja tegevuse õigusaktidega vastavuse üle. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustatu/kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust.