

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЗДОРОВЬЯ ДЛЯ ИНОСТРАНЦЕВ

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. **Застрахованный** – физическое лицо с постоянным местожительством за пределами Эстонской Республики, связанный с которым страховой риск застрахован. Застрахованный имеет право на получение страхового возмещения, если из закона или договора страхования не вытекает иное.
- 1.2. **Застрахованный предмет** (далее также – объект страхования) – жизнь и здоровье застрахованного или принадлежащие застрахованному вещь, право, обязательство или расходы, в отношении которых заключен договор страхования.
- 1.3. **Salva Kindlustus** – зарегистрированный в Эстонской Республике страховщик с фирменным наименованием Salva Kindlustuse AS.
- 1.4. **Страхователь** – лицо, заключившее договор с Salva Kindlustus в пользу застрахованного/застрахованных.
- 1.5. **Страховой случай** – оговоренное в договоре страхования внезапное и непредвиденное событие, при наступлении которого у страховщика возникает обязанность по возмещению ущерба.
- 1.6. **Страховая сумма** – максимальная денежная сумма страхового возмещения на период страхования.
- 1.7. **Страховая защита** – ограниченная условиями договора страхования Salva Kindlustus обязанность по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая или по осуществлению иных действий, предусмотренных договором страхования.
- 1.8. **Период страхования** – указанный в полисе срок действия страховой защиты, если из договора страхования не вытекает иное.
- 1.9. **Регион действия страхования** – Эстонская Республика. Регион действия страхования указывается в полисе.
- 1.10. **Поездкой** считается временное пребывание застрахованного в Эстонской Республике. Началом поездки считается прибытие застрахованного на территорию Эстонской Республики, а окончанием поездки – убытие застрахованного с территории Эстонской Республики.

### 2. ДОКУМЕНТЫ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ И ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

- 2.1. Договор страхования состоит из полиса и условий страхования. Полис содержит ссылку на условия страхования, которые являются неотъемлемой частью полиса. Условия страхования приложены к полису. Предыдущие волеизъявления, действия или соглашения Salva Kindlustus и страхователя не считаются частью договора страхования, если в полисе или иных документах договора страхования не установлено иное.
- 2.2. Полис подписывается представителем Salva Kindlustus. Подпись представителя Salva Kindlustus на полисе может быть выполнена путем механического оттиска.
- 2.3. Если в договоре страхования слову придано особое значение, то при выполнении и трактовке договора страхования исходят из особого значения, указанного в договоре страхования.
- 2.4. В случае споров исходят из текста документов договора страхования на эстонском языке и из правовых актов Эстонской Республики.

### **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА, СТРАХОВОЙ ВЗНОС, ДЕЙСТВИЕ СТРАХОВАНИЯ**

- 3.1. Договор вступает в силу в день оформления полиса.
- 3.2. Страховая защита действует в период страхования в течение поездки застрахованного. Если договор страхования заключен после начала поездки, то страховая защита начинается с 15-го дня после оформления договора страхования. Начальная дата страховой защиты указывается в полисе.
- 3.3. Страховой взнос следует уплатить единой частью в предусмотренном размере к оговоренной дате.
- 3.4. У страховщика отсутствует обязанность возмещения ущерба в том случае, если ставший востребованным страховой взнос не был уплачен к моменту наступления страхового случая.
- 3.5. Продолжительность периода страхования не должна превышать одного года. Период страхования договора страхования, заключенного в пользу застрахованного старше 80-летнего возраста, не должен превышать 21 день.
- 3.6. Если в течение одного периода страхования оформлен более чем один договор страхования поездки Salva Kindlustus на одного застрахованного, то применяется договор с большей страховой суммой.
- 3.7. Salva Kindlustus вправе отказаться от заключения договора страхования без указания причины.

### **4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 4.1. Договор страхования прекращается по истечении периода страхования, по договоренности сторон или в ином случае, установленном в законе или договоре страхования.
- 4.2. Договор прекращается досрочно, если выплачена вся страховая сумма.
- 4.3. Если застрахованный/страхователь желает отказаться от договора, но страхового случая не произошло, то он должен подать соответствующее письменное заявление в Salva Kindlustus. За неиспользованный период страхования возвращается страховой взнос, из которого вычитаются 3 евро на покрытие расходов по заключению договора.
- 4.4. После страхового случая обе стороны в договоре страхования могут отказаться от договора страхования, письменно предупредив об этом другую сторону за одну неделю до отказа. При отказе от договора у Salva Kindlustus сохраняется обязанность по выполнению договора страхования в отношении страховых случаев, произошедших во время действия договора.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ**

Уплатой страхового взноса страхователь подтверждает, что он ознакомился с условиями страхования перед заключением договора страхования и ознакомил с ними застрахованного.

### **6. Страховыми случаями СТРАХОВАНИЯ ЗДОРОВЬЯ являются:**

- 6.1. неожиданное острое заболевание, которое представляет опасность для жизни или здоровья застрахованного, симптомы которого проявятся впервые во время данной поездки и для лечения которого застрахованный нуждается в неотложной медицинской помощи. Обострение хронического заболевания является страховым случаем при страховании здоровья, если такое обострение было непрогнозируемым;
- 6.2. несчастный случай, который представляет собой неожиданное и непредвиденное, обусловленное внезапным внешним влиянием и независимое от воли застрахованного событие, причиняющее повреждение здоровья;
- 6.3. смерть в результате страхового случая, указанного в пункте 6.1. или 6.2.

Дополнительно к предыдущим рискам страхователь может выбрать при заключении договора дополнительные риски, при которых страховым случаем страхования здоровья является:

- 6.4. поименованное в пунктах 6.1.–6.3. событие, наступившее при занятии горнолыжным спортом или при катании на сноуборде;
- 6.5. поименованное в пунктах 6.1.–6.3. событие, наступившее во время выполнения физической работы по найму.

**7. На основании страхования здоровья возмещаются следующие неизбежные расходы, связанные со страховым случаем:**

- 7.1. расходы на амбулаторное и больничное лечение; в случае обострения хронического заболевания расходы на амбулаторное и стационарное лечение в размере до 700 евро;
- 7.2. обоснованные расходы на транспорт застрахованного для получения медицинской помощи;
- 7.3. расходы на лекарства, приобретенные на основании выписанного врачом рецепта;
- 7.4. расходы на лечение зубов в размере до 100 евро на период страхования;
- 7.5. расходы на починку или ремонт протеза, слухового аппарата или очков, уничтоженных или поврежденных в результате несчастного случая, в размере до 80 евро;
- 7.6. обоснованные расходы на проезд одного лица, сопровождающего застрахованного, в самом льготном из имеющихся ценовом классе и расходы на гостиничные услуги в размере до 90 евро в день – максимально за 5 дней, если соответствующему лицу предъявлено медицинским персоналом письменное требование находиться вместе с застрахованным или сопровождать застрахованного, если этого требует состояние здоровья последнего;
- 7.7. расходы на транспорт получившего повреждения или больного застрахованного в государство проживания при условии, что доставка обратно считается необходимой и возможной с медицинской точки зрения и это организует Salva Kindlustus. Если застрахованный откажется от этого, то у Salva Kindlustus отсутствует обязанность по возмещению любых дальнейших расходов;
- 7.8. расходы на погребение в Эстонской Республике в размере до 640 евро или расходы на транспорт умершего либо его пепла на родину в случае, если застрахованный умрет в результате страхового случая в Эстонской Республике;
- 7.9. сопутствующие новой обратной поездке дополнительные расходы на транспорт в ситуации, когда застрахованный не может в результате страхового случая использовать имеющиеся билеты на обратный проезд в государство проживания;
- 7.10. при первичном диагнозе онкологического заболевания необходимые расходы до установления диагноза и расходы на транспорт обратно в государство проживания;
- 7.11. стоимость телефонных разговоров в связи со страховым случаем в Salva Kindlustus в размере до 20 евро.

**8. Страховыми случаями не считаются и возмещению не подлежат:**

- 8.1. расходы, возникшие за пределами Эстонской Республики;
- 8.2. расходы, возникшие по истечении 30 дней после окончания периода страхования;
- 8.3. расходы, связанные с психиатрическим или психоневрологическим состоянием или заболеванием (в т. ч. стрессовая реакция, депрессия, тревожное расстройство);
- 8.4. расходы на косметическую или пластическую операцию;
- 8.5. расходы, связанные с беременностью или с родами (включая аборт), за исключением неотложной помощи в результате несчастного случая;
- 8.6. ущерб, возникший при занятии альпинизмом, горным туризмом, авиаспортом, прыжками с парашютом, конным спортом, мотоспортом, подводным спортом, водным спортом с использованием механических транспортных средств, серфингом, боксом, борьбой, боевыми искусствами, при занятии зимними

видами спорта за пределами маршрутов, обозначенных центром зимнего спорта, и при занятии иным экстремальным видом спорта, а также расходы, возникшие при подготовке к официальным спортивным соревнованиям или при участии в них;

- 8.7. ущерб, возникший при занятии горнолыжным спортом или при катании на сноуборде, за исключением если об этом внесена запись в полис;
- 8.8. расходы, которые связаны с венерическим заболеванием или СПИДом, а также заболеванием, причиненным ВИЧ-инфекцией;
- 8.9. расходы, связанные с диагностированным до начала данной поездки или периода страхования физическим повреждением, недостатком, медицинским состоянием или уже отмечавшейся острой фазой хронического заболевания;
- 8.10. расходы на плановое лечение;
- 8.11. ущерб, подлежащий возмещению на основании действующего закона, международного договора или иного правового акта, обязательного или принудительного страхования;
- 8.12. расходы на вакцинацию и предохранительные прививки;
- 8.13. расходы при использовании немедицинской помощи или альтернативной медицины;
- 8.14. ущерб, связанный с исполнителем физической работы по найму, за исключением если об этом внесена запись в полис;
- 8.15. расходы, связанные с транспортом застрахованного в государство проживания в случае, если на это отсутствует согласие Salva Kindlustus или координатора медицинской помощи.

## **9. ОБЯЗАННОСТИ ЗАСТРАХОВАННОГО/СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СЛУЧАЯ ПРИЧИНЕНИЯ УЩЕРБА**

- 9.1. Застрахованный/страхователь обязан немедленно проинформировать Salva Kindlustus о случае причинения ущерба и при первой возможности, но не позднее чем в 15-дневный срок после наступления случая причинения ущерба или возвращения из поездки, представить Salva Kindlustus письменное заявление об ущербе.
- 9.2. Застрахованный обязан пользоваться только необходимой медицинской помощью дипломированного медицинского персонала.
- 9.3. Если застрахованный нуждается в стационарном лечении, то он обязан немедленно проинформировать Salva Kindlustus. Если состояние здоровья застрахованного не позволяет сделать это, то это делает представитель застрахованного или лечащий его врач. Номера телефонов Salva Kindlustus указаны в полисе.
- 9.4. Застрахованный/страхователь обязан предоставить Salva Kindlustus, А также доверенному врачу Salva Kindlustus доступ к информации, касающейся случая причинения ущерба, в т. ч. к информации, касающейся прежнего медицинского состояния человека. Уплатой страхового взноса страхователь подтверждает, что при наступлении случая причинения ущерба он согласен с обработкой вышеприведенной информации страховым обществом Salva Kindlustus. Страхователь обязан обеспечить согласие застрахованного на получение и обработку вышеуказанной информации.
- 9.5. Если страховой случай обусловлен дорожно-транспортным происшествием, то застрахованный обязан вызвать на место происшествия полицию и получить у полиции подтверждение о событии.

## **10. ДЕЙСТВИЯ И СПРАВКИ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ХОДАТАЙСТВА О ПОЛУЧЕНИИ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 10.1. При ходатайстве о возмещении застрахованный или его представитель обязан заполнить письменное заявление об ущербе на форме Salva Kindlustus при первой возможности, но не позднее 15-дневного срока после наступления случая причинения ущерба.

Обязанность доказательства обстоятельств страхового случая ложится на застрахованное лицо. Страхователь/застрахованный или его представитель обязан подать необходимые документы для получения возмещения и дать письменные пояснения. Salva Kindlustus имеет право потребовать оригиналы документов. Страхователь/застрахованный обязан представлять верные данные о случае причинения ущерба и не вводить Salva Kindlustus в заблуждение относительно обстоятельств случая причинения ущерба и/или размера ущерба.

10.2. Ходатайствующий о возмещении обязан представить врачебную справку с диагнозом, счета за лечение и лекарства, транспортные счета и иные документы, удостоверяющие причинение ущерба, обстоятельства случая и размер ущерба.

## **11. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ И ОБЯЗАННОСТИ SALVA KINDLUSTUS**

11.1. При получении заявления об ущербе Salva Kindlustus начинает рассмотрение ущерба, в ходе которого устанавливают, идет ли речь о страховом случае, имеет ли Salva Kindlustus обязанность по возмещению ущерба и в каком размере. При страховом случае возмещение выплачивается не позднее 15-дневного срока после предъявления всех необходимых справок, документов и требования о выплате возмещения.

11.2. В случае просрочки с выплатой возмещения Salva Kindlustus платит пеню в соответствии с положениями Обязательственно-правового закона.

11.3. Если о возмещении ходатайствует страхователь, чья личность не совпадает с личностью застрахованного, то по требованию Salva Kindlustus страхователь обязан представить письменное согласие застрахованного на заключение договора и на выплату возмещения страхователю.

11.4. Если обязанность Salva Kindlustus по возмещению зависит от обстоятельств, устанавливаемых в ходе гражданского судопроизводства, производства по уголовным делам, административного судопроизводства или производства по делам о проступках, то Salva Kindlustus вправе принять решение о выплате возмещения или об отказе от этого не позднее 15-дневного срока после прекращения производства и представления всех необходимых справок, документов и требования о выплате возмещения.

11.5. Если страхователь или застрахованный нарушит вытекающую из договора страхования обязанность (в т. ч. обязанность представления справок), то Salva Kindlustus вправе отказаться от выплаты страхового возмещения или уменьшить размер страхового возмещения, если нарушение повлияло на возникновение ущерба, на размер ущерба или на определение объема выполнения обязанности со стороны Salva Kindlustus.

11.6. Если о нарушении договора страхования Salva Kindlustus станет известно после выплаты страхового возмещения, то Salva Kindlustus вправе потребовать о частичном или полном возврате выплаченного страхового возмещения в соответствии с тем, отказалось бы Salva Kindlustus от выплаты страхового возмещения или уменьшило размер страхового возмещения, если бы Salva Kindlustus было известно о нарушении договора страхования.

11.7. Salva Kindlustus возмещает только вытекающий из страхового случая прямой имущественный ущерб с вытекающими из договора страхования ограничениями. Страховое возмещение ограничено страховой суммой.

11.8. Основанием для расчета денежного возмещения является обычная стоимость аналогичной вещи в Эстонии. Если обычную стоимость вещи в Эстонии установить невозможно, то за основание берутся стоимость приобретения и износ вещи.

11.9. При возмещении приведенных в пункте 7.5. средств медицинской помощи Salva Kindlustus вправе требовать передачи поврежденного имущества в Salva Kindlustus. До передачи Salva Kindlustus вышеуказанного имущества или права требования имущества Salva Kindlustus вправе приостановить выплату

страхового возмещения или уменьшить страховое возмещение на обычную стоимость имущества.

11.10. Право требования застрахованного к третьим лицам переходит к Salva Kindlustus после возмещения им ущерба.

11.11. Если страхователь или застрахованный откажется от своего требования к третьему лицу или от права, которое обеспечивает это требование, то Salva Kindlustus освобождается от своей обязанности по исполнению настолько, насколько застрахованный/страхователь мог требовать страхового возмещения на основании этого требования или права.

## **12. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ**

**Salva Kindlustus не возмещает ущерб, причиной возникновения которого являются:**

12.1. терроризм, оружие массового поражения, война или аналогичное военной операции положение, государственный переворот, восстание, народное волнение, простой в работе (в т. ч. забастовка), несостоятельность лица, предоставляющего услугу;

12.2. ядерная энергия, радиоактивность, эпидемия, загрязненность окружающей среды или природная катастрофа (например, землетрясение, оползень, наводнение и т. п.);

12.3. деятельность официальных властей, принудительное отчуждение имущества;

12.4. нахождение застрахованного в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или обусловленный этим случай причинения ущерба, управление транспортным средством в состоянии опьянения и нахождение в качестве пассажира в транспортном средстве, которым управляет лицо, находящееся в состоянии опьянения;

12.5. самоубийство или покушение застрахованного на самоубийство, противозаконная деятельность застрахованного, осознанное подвержение себя опасности, участие в драке;

12.6. умысел или грубая небрежность страхователя/застрахованного;

12.7. участие в военной службе или в военных учениях.

**Salva Kindlustus не возмещает ущерб, если:**

12.8. договор страхования заключен после выявления обстоятельства, послужившего причиной случая причинения ущерба;

12.9. ущерб возместило другое лицо;

12.10. это является требованием упущенной выгоды или неимущественного (морального) ущерба;

12.11. в ходе рассмотрения ущерба страхователь/застрахованный передал Salva Kindlustus неверные данные.

## **13. ОБЯЗАННОСТЬ SALVA KINDLUSTUS ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ**

13.1. Перед заключением договора страхования Salva Kindlustus предоставляет застрахованному/страхователю возможность ознакомиться с условиями страхования.

13.2. Если во время периода страхования изменятся наименование или правовая форма Salva Kindlustus, адрес Salva Kindlustus или адрес структурного подразделения Salva Kindlustus, при посредничестве которого был заключен договор, или адрес полномочного органа страхового надзора, то Salva Kindlustus информирует об этом страхователя через домашнюю страницу Salva Kindlustus или через средства массовой информации.

## **14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

14.1. Вытекающие из договора страхования споры между сторонами разрешаются путем переговоров, при недостижении соглашения сторона вправе обратиться в суд.

14.2. Финансовая инспекция осуществляет надзор за соответствием деятельности страховщика требованиям правовых актов. Финансовая инспекция не разрешает договорные споры между страховщиком и застрахованным/страхователем.