

REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

SISUKORD

1.	PÕHIMÕISTED.....	1
2.	KINDLUSTUSLEPINGU DOKUMENDID JA TINGIMUSTE KOHALDAMINE	1
3.	LEPINGU SÕLMIMINE, KINDLUSTUSMAKSE, KINDLUSTUSE KEHTIVUS	1
4.	KINDLUSTUSLEPINGU LÕPPEMINE.....	2
5.	KINDLUSTUSVÕTJA VASTUTUS.....	2
6.	TERVISEKINDLUSTUS.....	2
9.	REISITÕRKE KINDLUSTUS	3
13.	PAGASIKINDLUSTUS.....	4
19.	KINDLUSTATU/KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUSED KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL.....	4
20.	KINDLUSTUSHÜVITISE TAOTLEMISEKS VAJALIKUD TOIMINGUD JA TÕENDID	5
21.	KINDLUSTUSHÜVITIS JA SALVA KINDLUSTUSE KOHUSTUSED.....	5
22.	ÜLDISED VÄLISTUSED.....	6
23.	SALVA KINDLUSTUSE TEAVITAMISKOHUSTUS.....	6
24.	VAIDLUSTE LAHENDAMINE	6

1. PÕHIMÕISTED

- 1.1. Kindlustatu on füüsiline isik alalise elukohaga Eesti Vabariigis, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud. Kindlustatul on kindlustushüvitise saamise õigus, kui seadusest või kindlustuslepingust ei tulene teisiti.
- 1.2. Kindlustatud ese (edaspidi ka "kindlustusobjekt") on kindlustatu elu ja tervis või kindlustatule kuuluv asi, õigus, kohustus või kulu, mille suhtes kindlustusleping sõlmiti.
- 1.3. Salva Kindlustus on Eesti Vabariigis registreeritud kindlustusandja ärinimega Salva Kindlustuse AS.
- 1.4. Kindlustusvõtja on isik, kes sõlmib Salva Kindlustusega kindlustuslepingu kindlustatu/kindlustatute kasuks.
- 1.5. Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingus määratletud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille saabumisel tekib kindlustusandjal hüvitamiskohustus.
- 1.6. Kindlustussumma on kindlustushüvitise maksimaalne rahaline väärtus kindlustusperioodi kohta. Kindlustussumma on määratud tervise-, reisitõrke- ja pagasikindlustuses eraldi ning kehtib iga kindlustatu kohta. Perekindlustuse puhul kehtivad kindlustuslepingus toodud kindlustussummad kogu pere kohta, v.a tervisekindlustuses.
- 1.7. Kindlustuskaitse on kindlustuslepingu tingimustega piiritletud Salva Kindlustuse kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist või sooritada muud kindlustuslepingus ettenähtud teod.
- 1.8. Kindlustusperiood on poliisil märgitud kindlustuskaitse kehtivuse aeg, kui kindlustuslepingust ei tulene teisiti.
- 1.9. Kindlustuse kehtivuspiirkond on territoorium, kus toimunud kindlustusjuhtumi korral rakenduvad Salva Kindlustuse lepingujärgsed kohustused. Kindlustuse kehtivuspiirkond märgitakse poliisile.
- 1.10. Reisiks loetakse kindlustatu ajutist viibimist välismaal. Reisi alguseks loetakse kindlustatu lahkumist Eesti Vabariigist ja reisi lõpuks loetakse kindlustatu saabumist Eesti Vabariigi territooriumile.

- 1.11. Meditsiiniabi koordinaator on kindlustuslepingus märgitud juriidiline isik, kes on Salva Kindlustuse koostööpartner ja kes vajadusel korraldab kindlustusjuhtumi menetluse väljaspool Eesti Vabariiki.
- 1.12. Reisipakett on üheks reisiks koostatud transpordipiletite, majutuse ja muude teenuste broneeringute kogum.
- 1.13. Sihtkoht on välisriik (riigid), kuhu kindlustatu reisipaketi kohaselt soovib jõuda.

2. KINDLUSTUSLEPINGU DOKUMENDID JA TINGIMUSTE KOHALDAMINE

- 2.1. Kindlustusleping koosneb poliisist ja kindlustustingimustest. Poliisil on viidatud kindlustustingimustele, mis on kindlustuslepingu lahutamatuks osaks. Kindlustustingimused on lisatud poliisile. Salva Kindlustuse ja kindlustusvõtja eelnevaid tahteavaldusi, tegusid või kokkuleppeid ei loeta kindlustuslepingu osaks, kui poliisil või muudes kindlustuslepingu dokumentides ei ole sätestatud teisiti.
- 2.2. Poliisile kirjutab alla Salva Kindlustuse esindaja, kelle allkiri poliisil võib olla mehhaanilisel teel jälgendatud.
- 2.3. Kui kindlustuslepingus on antud sõnale eritähendus, siis lähtutakse kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel kindlustuslepingus toodud eritähendusest.
- 2.4. Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu dokumentide eestikeelsest tekstist ja Eesti Vabariigi õigusaktidest.

3. LEPINGU SÕLMIMINE, KINDLUSTUSMAKSE, KINDLUSTUSE KEHTIVUS

- 3.1. Kindlustusleping jõustub poliisi vormistamise kuupäeval.
- 3.2. Kindlustuskaitse kehtib kindlustusperioodil kindlustatu reisi vältel.

Reisi ärajäämise kindlustuse puhul kehtib kindlustuskaitse alates 4-ndast päevast pärast kindlustuslepingu vormistamist. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse alguskuupäev märgitakse poliisile.

Reisitõrke lisariskide korral kehtib kindlustuskaitse alates kindlustuslepingu vormistamisest. Reisitõrke lisariskide puhul (punktid 10.6.-10.8.) kehtib kindlustuskaitse üksnes juhul, kui kindlustusleping on vormistatud hiljemalt 48 tundi pärast reisipaketi esimese osa tasumist.

Kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustatu suhtes, kes asub väljaspool Eestit, kehtib kindlustuskaitse alates 15-ndast päevast pärast kindlustuslepingu vormistamist, v.a kui sõlmitava lepingu kindlustusperiood algab vahetult pärast eelmise Salva Kindlustuse reisikindlustuse lepingu kindlustusperioodi lõppu.

Kindlustuskaitse alguskuupäev märgitakse poliisile.
- 3.3. Kindlustuskaitse tervisekindlustuse, reisitõrkekindlustuse ja pagasikindlustuse osas kehtib juhul, kui vastava kindlustusliigi kohta on kantud märke poliisile.
- 3.4. 1-aastase kindlustusperioodi, kuid piiratud 90-päevase kindlustuskaitsega kindlustuslepingu korral kehtib kindlustuskaitse reisi(de)l viibitud esimese 90 päeva jooksul. Kindlustuskaitse 90-päevane tähtaeg hakkab kulgema kindlustuslepingu sõlmimise järgselt esimesele reisile minemise päevast ja lõpeb, kui kindlustusperioodil on välismaal viibitud kokku 90 päeva.
- 3.5. Tagasipöördumisel Eestisse pikeneb kindlustusperiood kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud viivituse aja võrra.

- 3.6. Kindlustusmaks tuleb tasuda ühes osas ettenähtud suuruses kokkulepitud tähtpäevaks.
- 3.7. Kindlustusandjal puudub kahju hüvitamise kohustus juhul, kui sissenõutavaks muutunud kindlustusmaks oli kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks tasumata.
- 3.8. Kindlustusperioodi kestvus ei tohi ületada 1 aastat, perekindlustuse puhul 180 päeva. Üle 80 aastase kindlustatu kasuks sõlmitud kindlustuslepingu kindlustusperiood ei tohi ületada 21 päeva.
- 3.9. Kui ühe kindlustusperioodi jooksul on vormistatud rohkem kui üks Salva Kindlustuse reisikindlustuse leping ühe kindlustatu kohta, kohaldatakse suurema kindlustussummaga lepingut.
- 3.10. Salva Kindlustusel on õigus keelduda kindlustuslepingu sõlmimisest põhjust nimetatata.

4. KINDLUSTUSLEPINGU LÕPPEMINE

- 4.1. Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi möödumisel, poolte kokkuleppel või muul seaduses või kindlustuslepingus sätestatud juhul.
- 4.2. Kindlustusleping lõpeb ennetähtaegselt, kui kogu kindlustussumma on välja makstud.
- 4.3. Kui kindlustatu/kindlustusvõtja soovib lepingu üles öelda ning kindlustusjuhtumit ei ole toimunud, tuleb tal esitada vastav kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldus Salva Kindlustusele. Kasutamata kindlustusperioodi eest tagastatakse kindlustusmaks, millest lepingu sõlmimise kulude katteks on maha arvestatud 3 eurot.
- 4.4. Pärast kindlustusjuhtumit võivad mõlemad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingu üles öelda, sellest teisele poolele kirjalikult üks nädal ette teatades. Lepingu ülesütlemisel säilib Salva Kindlustusel lepingu täitmise kohustus lepingu kehtivuse ajal toimunud kindlustusjuhtumite suhtes.

5. KINDLUSTUSVÕTJA VASTUTUS

- 5.1. Kindlustusmaks tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et ta on enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustustingimustega tutvunud ja tutvustanud neid kindlustatule.

6. TERVISEKINDLUSTUS

Tervisekindlustuse kindlustusjuhtumid on:

- 6.1. ootamatu äge haigestumine, mis ohustab kindlustatu elu või tervist ning mille sümptomid ilmnevad esmakordselt antud reisi ajal ja mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi. Kroonilise haiguse ägenemine on tervisekindlustuse kindlustusjuhtum juhul, kui selline ägenemine ei olnud prognoositav;
- 6.2. õnnetusjuhtum, mis on ootamatu ja ettenägematu, äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatu tahtest sõltumatu tervisekahjustust tekitav sündmus, mille ravimiseks kindlustatu vajab arstiabi;
- 6.3. surm punktis 6.1 või 6.2 nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel.
Lisaks eelnevatele võib kindlustusvõtja valida lepingu sõlmimisel lisariskid, mille korral tervisekindlustuse kindlustusjuhtumiks on:
- 6.4. mäesuusatamisel või lumelauaga sõitmisel toimunud punktides 6.1.-6.3. nimetatud sündmus;
- 6.5. füüsilise palgatöö tegemisel toimunud punktides 6.1.-6.3. nimetatud sündmus.
7. **Tervisekindlustuse alusel hüvitatakse kindlustusjuhtumiga seotud järgmised vältimatud kulud:**
- 7.1. ambulatoorse- ja haiglaravi kulud; kroonilise haiguse ägenemise korral ambulatoorse ja haiglaravi kulud kuni 1 500 eurot;
- 7.2. kindlustatu põhjendatud transpordikulud arstiabi saamiseks;

- 7.3. kulud arsti poolt määratud retsepti alusel ostetud ravimitele;
- 7.4. hambaravikulud maksumusega kuni 200 eurot kindlustusperioodi kohta;
- 7.5. õnnetusjuhtumi tõttu hävinenud või kahjustunud proteesi, kuuldeaparaadi või prillide parandamise või soetamise kulud kuni 80 eurot;
- 7.6. kindlustatut saatva ühe isiku põhjendatud sõidukulud soodsaimas saadaolevas hinnaklassis ja majutuskulud kuni 90 eurot päevas maksimaalselt 5 päeva ulatuses, kui sellele isikule on esitatud kirjalik nõue meditsiinilise personali poolt viibida koos kindlustatuga või saata kindlustatut, kui viimase tervislik seisund seda nõuab;
- 7.7. vigastatud või haige kindlustatu transpordikulud Eestisse eeldusel, et niisugust tagasitoimetamist peetakse meditsiiniliselt vajalikuks ja võimalikuks ning seda korraldab Salva Kindlustus või meditsiiniabi koordinaator. Juhul, kui kindlustatu sellest keeldub, ei ole Salva Kindlustusel mistahes edasiste kulutuste osas hüvitamiskohustust;
- 7.8. matusekulud välismaal kuni 3 000 eurot või kindlustatu surnukeha või tema tuha transpordikulud Eestisse juhul, kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel välismaal;
- 7.9. uue tagasireisiga kaasnevad lisakulud transpordile olukorras, kus kindlustatu ei saa kindlustusjuhtumi tagajärjel kasutada olemasolevaid tagasisõidupileiteid Eestisse;
- 7.10. onkoloogilise haiguse esmadiagnoosi korral vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni ning repatriatsioonikulu Eestisse;
- 7.11. kindlustusjuhtumi tõttu tehtud telefonikõnede maksumus meditsiiniabi koordinaatorile või Salva Kindlustusele kuni 32 eurot.
8. **Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu:**
- 8.1. kulu, mis on tekkinud Eestis või riigis, mille kodanik kindlustatu on, v.a Eestis alaliselt elavad Vene Föderatsiooni, Ukraina Vabariigi ja Valgevene Vabariigi kodanikud;
- 8.2. kulu, mis on tekkinud 30 päeva möödumisel pärast kindlustusperioodi lõppemist;
- 8.3. kulu, mis on seotud psühhiaatrilise ja psühhoneuroloogilise seisundi või haigusega (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire);
- 8.4. kosmeetilise ja plastilise operatsiooni kulu;
- 8.5. kulu, mis on seotud raseduse ja sünnitusega (k.a abort), v.a vältimatu abi õnnetusjuhtumi tagajärjel;
- 8.6. kahju, mis tekkis mägironimise, mägimatkamise, lennuspordi, langevarjuhüppe, ratsaspordi, motospordi, allveespordi, veespordi, mille harrastamisel kasutatakse mootorsõidukit, surfi, poksi, maadluse, võitluskunsti, talispordi harrastamisel väljaspool talispordikeskuse märgistatud radasid ning muu ekstreemse spordiala harrastamisel ning kulu, mis tekkis ametlikuks spordivõistluseks ettevalmistumisel või sellest osavõtul;
- 8.7. mäesuusatamisel või lumelauaga sõitmisel tekkinud kahju, v.a kui selle kohta on kantud märgede poliisile;
- 8.8. kulu, mis on seotud suguhaiguse või AIDS-iga ning haigusega, mis on põhjustatud HIV- viiruse poolt;
- 8.9. enne antud reisi või kindlustusperioodi algust kindlustatul diagnoositud füüsilise vigastusega, puudusega, meditsiinilise seisundiga või kroonilise haiguse juba esinenud ägeda faasiga seotud kulu;
- 8.10. plaanilise ravi kulu;
- 8.11. kahju, mis kuulub hüvitamisele kehtiva seaduse, rahvusvahelise lepingu vm õigusakti, kohustusliku- või sundkindlustuse alusel;
- 8.12. kulu vaktsineerimisele ja kaitsesüstile;

- 8.13. kulu mittemeditsiinilise abi või alternatiivse meditsiini kasutamisel;
- 8.14. kahju, mis on seotud füüsilise palgatöö tegijaga, v.a kui selle kohta on kantud märke poliisile;
- 8.15. kulu, mis on seotud kindlustatu kodumaale tagasitoimetamisega juhul, kui selleks ei ole Salva Kindlustuse või meditsiiniabi koordinaatori nõusolekut.

9. REISITÖRKE KINDLUSTUS

- 9.1. Reisi tõrkeks on reisi ärajäämine, katkemine ja reisile hilinemine.
- 9.2. Reisi ärajäämiseks loetakse broneeritud või väljaostetud reisile mitteminemist punktides 10.1, 10.2 ja 10.5. toodud põhjustel ning vastava lisariski valimisel punktides 10.6.-10.8. toodud põhjustel.
- 9.3. Reisi katkemiseks nimetatakse juba alanud reisilt plaanivälisest ennetähtaegset tagasipöördumist punktides 10.1, 10.2 või 10.5 toodud põhjustel ning vastava lisariski valimisel punktides 10.6.-10.8. toodud põhjustel.
- 9.4. Reisile hilinemiseks loetakse reisi algus- või transiitpunkti hilinemist või reisi alguse viibimist punktides 10.3, 10.4 toodud põhjustel ning vastava lisariski valimisel punktides 10.6.-10.8. toodud põhjustel.

10. Reisitörke kindlustusjuhtumiteks on:

- 10.1. kindlustatu või temaga koos reisiva abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, vanema, vanavanema või kindlustatu reisikaaslase (kui reisipakett on broneeritud ja ostetud kahele) ootamatu äge haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;
- 10.2. kindlustatu abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, abikaasa või elukaaslase lapse, vanema, vanavanema, õe, venna, ämma, äia eluohtlik seisund või surm;
- 10.3. regulaarliinil sõitva lennuki, rongi, bussi, laeva või ühistranspordivahendi, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, hilinemine või mitteväljumine tehnilise rikke, liikluseõnnetuse või ilmastikuolude tõttu;
- 10.4. isikliku sõiduvahendi, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, sattumine liikluseõnnetusse.
- 10.5. vahetult enne reisi algust või reisi ajal kindlustatu elukohale tulekahjust, loodusõnnetusest või süüteost tekkinud kahju, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek.
Lisaks eelnevatele võib kindlustusvõtja valida lepingu sõlmimisel lisariskid, mille korral reisitörke kindlustusjuhtumiteks on:
- 10.6. regulaarlendude lennuplaani muutmine lennuettevõtte poolt pärast piletite väljaostmist (v.a juhud, kui muutmine on tingitud looduskatastroofist, töökäestusest või maksevõimetusest); transpordivahendi ülebroneerimine; lennukite ummik lennuväljal; samuti erialase organiseeritud koosviibimise (s.o konverentsi, seminari, messi), kontserdi, teatrietenduse (s.o draama- või balletietenduse, ooperi, opereti) mittetoimumise tõttu reisi ärajäämine;
- 10.7. looduskatastroofi (nt maavärina, maalihke, vulkaanipurske, orkaani, tsunami, üleujutuse vms) tõttu sõidugraafiku muutumisel või reisipaketis ettenähtud transpordi mittetoimumisel tekkinud reisitörge;
- 10.8. transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökäestuse s.h streigi või reisipaketis sisalduva teenuse osutaja maksevõimetuse tõttu toimunud reisitörge. Eelnev ei sisalda reiskorraldaja või –büroo maksevõimetuse tõttu tekkinud reisitörget.

11. Reisitörke kindlustuse alusel hüvitatavad kulud

- 11.1. Reisi ärajäämisel hüvitatakse väljaostetud või pöördumatult tellitud ning väljaostmisele kuuluva reisipaketi osa maksumus, mida kindlustatul või kindlustusvõtjal ei ole õigus reiskorraldajalt või transpordiettevõtelt tagasi saada.
- 11.2. Reisi katkemise korral hüvitatakse mõistlik ja põhjendatud lisakulu, mis on seotud transpordi ja majutusega kindlustatu ennetähtaegsel tagasipöördumisel Eestisse. Kui reis katkeb esimese 24 tunni jooksul, hüvitatakse ka kasutamata jäänud reisipaketi osa maksumus.
- 11.3. Reisile hilinemise korral hüvitatakse sihtpunkti jõudmiseks vajalikud täiendavad pileti ümbervahetamise kulud või alternatiivse transpordivahendi kasutamise kulud soodsaimas saadaolevas hinnaklassis, hüvitatakse ka mõistlikud ja vajalikud täiendavad ööbimiskulud. Reisi alguse viibimisel kindlustusjuhtumi tõttu hüvitatakse kindlustatu vältimatud majutuskulud, kui kindlustatu elab kaugemal kui 50 km reisi alguspunktist.
- 11.4. Regulaarlendude lennuplaani muutmisel lennuettevõtte poolt pärast piletite väljaostmist, transpordivahendi ülebroneerimisel, lennukite ummiku korral lennuväljal hüvitatakse põhjendatud lisakulud transpordile ja majutusele sihtkohta või Eestisse jõudmiseks, mis ei kuulu kompenseerimisele lennuettevõtte või muu kolmanda isiku poolt.
- 11.5. Erialase organiseeritud koosviibimise, kontserdi, teatrietenduse ärajäämisel korral hüvitatakse ürituse kestvuseks ja sellele vahetult eelnevale ja vahetult järgnevale päevale planeeritud transpordi- ning majutuskulud, mis on väljaostetud või pöördumatult tellitud ning väljaostmisele kuuluvad; samuti ürituse korraldaja poolt tagastamisele mittekuuluva pileti/osalustasu kulud.
- 11.6. Looduskatastroofi tõttu sõidugraafiku muutumisel või reisipaketis ettenähtud transpordi mittetoimumisel hüvitatakse lisakulud transpordile ja majutusele, mis on vajalikud sihtpunkti ja/või Eestisse jõudmiseks. Kui eelnev ei osutu võimalikuks, siis hüvitatakse ärajäänud reisipaketi maksumus.
- 11.7. Kindlustusjuhtumi tõttu välisriigis reisibüroole või Salva Kindlustusele tehtud telefonikõnede maksumus hüvitatakse kuni 32 euro ulatuses.

12. Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu kahju järgmistel juhtudel:

- 12.1. reisitörke põhjustab enne kindlustuslepingu sõlmimist või reisi ärajäämise kindlustuskaitse algust alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi kestmine;
- 12.2. reisitörke põhjustab kindlustatu rasedus või sellest tingitud komplikatsioon, sünnitus;
- 12.3. reisitörke põhjustab kindlustatu krooniline haigus või selle ägenemine;
- 12.4. reisitörke põhjustab kindlustatu psühhiaatiline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus, (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire);
- 12.5. reisitörke põhjustab kindlustatu süüline tegevus või tegevusetus;
- 12.6. kindlustatu oleks reisitörke kahju või kulutusi saanud mõistliku tegevusega vältida;
- 12.7. kulutused kuuluvad kompenseerimisele reisitörke eest vastutava isiku, transpordiettevõtte vms poolt;
- 12.8. reisitörke põhjustab valesti planeeritud reisi ajagraafik, milles ei arvestata reisile registreerimiseks ja turvakontrolliks kuluvat aega või ümberistumiseks ettenähtud vajalikku miinimumaega, tavapäraseid ilmastikuolusid, liiklusolusid jms. Kui reisipakett ei ole koostatud registreeritud reiskorraldaja või reisibüroo poolt, peab ümberistumiste vaheline miinimumaeg olema vähemalt 2 tundi või vastama broneerimissüsteemides ettenähtud ümberistumiste vahelisele miinimumajale. Vaidluse korral lasub

kindlustusvõtjal reisi ajagraafiku broneerimissüsteemidele vastavuse tõendamise kohustus.

- 12.9. reisirõrke põhjustab reisi alguspunkti hilinemine, mille põhjuseks on kindlustatu eelmise reisi pikenedamine v.a juhul, kui eelmise reis pikenedamine tulenevalt käesolevate tingimuste alusel hüvitatavast tervisekindlustuse kindlustusjuhtumist;
- 12.10. reisile hilinemise või reisi katkemise tõttu kasutamata jäänud teenuste või reispaketi osa maksumus.
- 12.11. reisirõrke põhjustab reiskorraldaja või –büroo poolne tegevus või tegevusetus;
- 12.12. reisirõrke põhjustab muudatus tšarterliinil sõitva transpordivahendi sõidugraafikus;
- 12.13. reisirõrke tõttu on kantud kulud majutusele ja transpordile Eestis, v.a reisi alguse viibimise korral punktis 11.3 märgitud ulatuses.

13. PAGASIKINDLUSTUS

- 13.1. Pagasikindlustuse kindlustusobjektiks on kindlustatuga kaasasolevad isiklikud asjad ehk pagas, v.a punktis 18 nimetatud asjad, millele pagasikindlustus ei laiene.

14. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks on:

- 14.1. pagasi purunemine või kahjustumine transpordiettevõtte süül;
- 14.2. pagasi kadumine transpordiettevõtte süül tingimusel, et pagasit ei ole leitud kuni 90 päeva jooksul alates kadumise kuupäevast;
- 14.3. pagasi kadumine teenindusettevõtte järelevalve all;
- 14.4. pagasi vargus või röövimine;
- 14.5. pagasi hilinemine sihtkohta transpordiettevõtte süül vähemalt 4 tundi alates kindlustatu saabumisest sihtkohta.

15. Pagasikindlustuse alusel hüvitatakse järgmised kulud:

- 15.1. esmatarbekaupade soetamiseks tehtud kulutused pagasi hilinemise korral maksimaalselt 3 ööpäeva ulatuses 32 eurot päevas;
- 15.2. pagasikindlustuse objektiks olevate esemete kahjustumisest või kadumisest tulenev otsene varaline kahju punktides 14.1-14.5 nimetatud kindlustusjuhtumite tagajärjel iga eseme kohta kuni 30% pagasikindlustuse kindlustussummast, välja arvatud:
- 15.2.1. fotoaparaatide ja videokaamerate maksumus kuni 320 eurot komplekti kohta;
- 15.2.2. spordivahendite maksumus kuni 320 eurot;
- 15.2.3. kohvri või reiskoti maksumus ilma punktis 15.2 toodud 30%-lise hüvitispiiranguta.
- 15.3. passi või ID kaardi varguse korral hüvitatakse asendusdokumendi muretsemiseks tehtud kulutused välisriigis kuni 60 eurot.
- 15.4. pagasi otsimiseks tehtud põhjendatud sidekulud kirjalike tõendite alusel kuni 32 eurot.

16. Nõuded pagasi hoiustamisel

Pagasi varguse vältimiseks peab see olema piisavalt valvatud ning selleks tuleb arvestada järgmisi ohutusnõudeid:

- 16.1. majutuskohades ja transpordivahendites tuleb pagasit hoida selleks ettenähtud lukustatud ruumis; pagasit on keelatud hoida kolmandatele isikutele kättesaadavas kohas, järelevalveta mootorsõidukites, haagissuvilates või järelehaagistes. Mootorsõiduk, milles pagasit hoitakse, peab olema lukustatud ja asuma valvega parklas;
- 16.2. isiklikud dokumendid, käekellad, võtmed ja elektroonilised seadmed (foto-, video-, audiotehnika, arvutid ja nimetatud seadmete lisaseadmed) peavad olema kindlustatu pideva ja vahetu järelevalve all ja neid tuleb transportida ainult käsipagasis. Majutusasutuses tuleb eelnimetatud asju hoida seifis.

17. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks ei ole:

- 17.1. kindlustatud asja tehniline rike või asja loomulik kulumine tavapärase kasutamise käigus;
- 17.2. asja kahjustumine pagasis olevate sööbivate, määrivate ainetega kokkupuutel või teravate esemete tekitatud löikevigastuste tõttu;
- 17.3. järelevalveta jäetud asja vargus, asja kaotamine või mahaunustamine;
- 17.4. kohvri või reiskoti kulumisest, määrumisest ja kriimustustest tekkinud kahju;
- 17.5. pagasi hilinemine Eestisse saabumisel.
- #### 18. Pagasikindlustuskaitse ei laiene järgmistele esemetele:
- 18.1. antiikesemed, kunstiteosed, kollektsioonid, muusikariistad;
- 18.2. väärismetalle sisaldavad esemed, vääris- ning poolvääriskivid, karusnahad;
- 18.3. raha, pangakaardid, raha derivaadid, väärtpaberid, piletid, isikusamasust tõendavad dokumendid (v.a pass või ID kaart);
- 18.4. tööriistad, töövahendid, kaubad, kauba- või tootenäidised;
- 18.5. joonised, käsikirjad, reklaam- ja koolitusmaterjalid;
- 18.6. prillid, päikesepriidid, kontaktläätsed, proteesid ja meditsiinilised abivahendid;
- 18.7. mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus ning sisustus;
- 18.8. toiduained, joogid;
- 18.9. taimed, loomad;
- 18.10. mobiiltelefonid;
- 18.11. klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist esemed.

19. KINDLUSTATU/KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUSED KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

Kindlustatu/kindlustusvõtjal tuleb viivitamatult Salva Kindlustust kahjujuhtumist teavitada hiljemalt kahjujuhtumile järgneval esimesel tööpäeval ning mitte hiljem kui 15 päeva jooksul pärast kahjujuhtumi toimumist või reisilt saabumist esitada Salva Kindlustusele kirjalik kahjuavaldus.

Tervisekindlustuse kindlustusjuhtum

- 19.1. Kindlustatu tuleb kasutada ainult vajalikku meditsiinilist abi diplomeeritud meditsiinilise personali poolt;
- 19.2. Juhul, kui kindlustatu vajab haiglaravi, tuleb tal informeerida viivitamatult meditsiiniabi koordinaatorit. Kui kindlustatu tervislik seisund seda ei võimalda, teeb seda kindlustatu esindaja või teda raviv arst. Meditsiiniabi koordinaatori telefoninumbri on märgitud poliisil;
- 19.3. Kindlustatu/kindlustusvõtja peab Salva Kindlustusele, Salva Kindlustuse usaldusarstile ja meditsiiniabi koordinaatorile võimaldama juurdepääsu kahjujuhtumit puudutavale informatsioonile, sh isiku eelneva meditsiinilise seisundi kohta käivale teabele. Kindlustusmaks tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et nõustub kahjujuhtumit korral eelnimetatud informatsiooni töötlemisega Salva Kindlustuse ja/või meditsiiniabi koordinaatori poolt. Kindlustusvõtja peab tagama kindlustatu nõusoleku eelnimetatud informatsiooni saamiseks ja töötlemiseks.
- 19.4. Kui kindlustusjuhtum on põhjustatud liiklusõnnetusest, on kindlustatu kohustatud kutsuma sündmuskohale politsei ja võtma juhtumit kohta politseilt kinnituse.

Reisitörke kindlustusjuhtum

- 19.5. Reisi ärajäämise korral peab kindlustatu/kindlustusvõtja koheselt, kuid mitte hiljem, kui 48 tunni jooksul alates reisi ärajäämisest teada saamisest, teavitama Salva Kindlustust reisi ärajäämise põhjustest. Kindlustatu/kindlustusvõtja peab reisitörke korral viivitamatult informeerima vastavat reisikorraldajat, majutusettevõtet, transpordiettevõtet või muud teenusepakkujat asjaolust, mis takistab reisile minekut või reisi jätkamist, et reisitörkega kaasneksid kõige väiksemad võimalikud kulud ja leppetrahvid. Teatamiskohustuse rikkumisel ei hüvita Salva Kindlustus viivitusest tekkinud kulusid ja leppetrahve.
- 19.6. Kui reisitörke põhjustas isiku tervislik seisund, peab kindlustusvõtja võimaldama Salva Kindlustusele ja Salva Kindlustuse usaldusarstile juurdepääsu kahjujuhtumit puudutavale informatsioonile, sh isiku eelneva meditsiinilise seisundi kohta käivatele teabele. Kindlustusmakse tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et nõustub kahjujuhtumit korraldava eelnimetatud informatsiooni töötlemisega Salva Kindlustuse ja/või meditsiiniabi kordinaatori poolt. Kindlustusvõtja peab tagama kindlustatu või muu isiku nõusoleku eelnimetatud informatsiooni saamiseks ja töötlemiseks. Nõusoleku andmisest keeldumise korral on Salva Kindlustusel õigus kindlustushüvitise maksmisest keelduda.
- 19.7. Salva Kindlustusel on õigus nõuda haigestunud isiku meditsiinilist läbivaatust Salva Kindlustuse usaldusarsti poolt. Kindlustusvõtja peab tagama kindlustatu või muu isiku nõusoleku läbivaatuseks. Nõusoleku andmisest keeldumise korral on Salva Kindlustusel õigus kindlustushüvitise maksmisest keelduda.
- 19.8. Kindlustatu peab reisi katkemisel koheselt teatama Salva Kindlustusele oma asukohta ja võimalusel küsima kindlustusandjalt juhiseid edasise tegutsemise kohta. Juhiste puudumisel käitub kindlustatu oma parima äranägemise järgi selliselt, nagu käituks ta olukorras, kui ta poleks kindlustatud. Reisi katkemisel tervisliku seisundi tõttu peab kindlustatu pöörduma koheselt reisi katkemise asukohta meditsiiniastutuse poole ning võtma diagnoosiga arstitõendi.

Pagasikindlustuse kindlustusjuhtum

- 19.9. Pagasi varguse või röövimise korral tuleb viivitamatult politseile esitada avaldus juhtunu kohta ja kaotsiläänud asjade loetelu ning võtta politseilt sündmuse kohta kinnitus.
- 19.10. Pagasi kahjustumise või kadumise korral peab kindlustatu või tema esindaja võtma kahju registreerinud ettevõttelt tõendi juhtunu kohta.

20. KINDLUSTUSHÜVITISE TAOTLEMISEKS VAJALIKUD TOIMINGUD JA TÕENDID

Kindlustatul või tema esindajal tuleb täita hüvitise taotlemisel Salva Kindlustuse kirjalik kahjuavaldus esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 15 päeva jooksul pärast kahjujuhtumit toimumist või reisilt saabumist.

Kindlustusjuhtumit asjaolude tõendamise kohustus lasub kindlustatud isikul.

Kindlustusvõtja/kindlustatul või tema esindajal tuleb esitada hüvitise saamiseks vajalikke dokumente ja anda kirjalikke seletusi. Salva Kindlustusel on õigus nõuda originaaldokumente. Kindlustusvõtja/kindlustatu on kohustatud esitama tõeseid andmeid kahjujuhtumit toimumise kohta ning mitte eksitada Salva Kindlustust kahju toimumise asjaolude ja/või suuruse osas.

Tervisekindlustuse kindlustusjuhtum

- 20.1. Hüvitise taotlejal tuleb esitada pärast reisilt saabumist diagnoosiga arstitõend, ravi ja ravimite arved, transpordiarved, vajadusel tõend ja/või sõidupiletid välismaal viibimise aja kohta

ning muud kahju toimumist, juhtumit asjaolusid ja kahju suurust tõendavad dokumendid.

Reisitörke kindlustusjuhtum

- 20.2. Reisi ärajäämise või katkemise korral tuleb sõltuvalt kahjujuhtumit esitada diagnoosiga arstitõend, tõend sugulussuhte kohta, kuludokument reisi maksumuse kohta, tõend selle kohta, kui palju reisi maksumusest kuulub tagastamisele reisikorraldaja või reisibüroo poolt, politsei tõend süüteo kohta. Reisile hilinemise korral tuleb esitada transpordiettevõtte tõend hilinemise põhjuse ja aja kohta, reisi esialgne ja asenduspilet, majutusarve, politsei tõend liiklusõnnetuse kohta ning vajadusel muud kahjujuhtumit toimumist ja kahju suurust tõendavad dokumendid.

Pagasikindlustuse kindlustusjuhtum

- 20.3. Pagasikindlustuse kahju puhul tuleb sõltuvalt kahjujuhtumit esitada kahjujuhtumit tekkimise eest vastutava isiku tõend vara kahjustumise või kadumise kohta, politsei tõend, vältimatute tarbekaupade ostmise arved, asjade parandamise arved ning vajadusel muud kahjujuhtumit toimumist ja kahju suurust tõendavad dokumendid. Pagasi hilinemise korral tuleb esitada tõend pagasi kättesaamise aja kohta.
- 20.4. Salva Kindlustuse nõudmisel peab kindlustatu esitama nimekirja kõigist kahjujuhtumit ajal kaotsiläänud või kahjustunud esemetest ja nende ostutšekid või tõestama dokumentaalselt või muul moel nende esemete kuulumist kindlustatule.
- 20.5. Kahjustunud vara tuleb nõudmisel Salva Kindlustusele esitada.

21. KINDLUSTUSHÜVITIS JA SALVA KINDLUSTUSE KOHUSTUSED

- 21.1. Kahjuavalduse saamisel alustab Salva Kindlustus kahjukäsitlusega, mille käigus tehakse kindlaks, kas tegemist on kindlustusjuhtumiga; kas ning millises ulatuses on Salva Kindlustusel hüvitamise kohustus. Kindlustusjuhtumit korraldava makstakse hüvitis välja hiljemalt 15 päeva jooksul pärast kõigi nõutavate tõendite, dokumentide ja hüvitisnõude esitamist.
- 21.2. Hüvitise väljamaksmisega viivitamisel maksab Salva Kindlustus viivist vastavalt võlaõigusseaduses sätestatule.
- 21.3. Kui hüvitist taotleb kindlustusvõtja ning kindlustusvõtja ja kindlustatu on erinevad isikud, esitab kindlustusvõtja Salva Kindlustuse nõudmisel kindlustatu kirjaliku nõusoleku lepingu sõlmimiseks ja hüvitise väljamaksmiseks kindlustusvõtjale.
- 21.4. Kui Salva Kindlustuse hüvitamise kohustus sõltub tsiviil-, kriminaal-, haldus- või väärteomenetluses tuvastatavatest asjaoludest, on Salva Kindlustusel õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus hiljemalt 15 päeva jooksul pärast menetluse lõppemist ning kõigi nõutavate tõendite, dokumentide ja hüvitisnõude esitamist.
- 21.5. Kui kindlustusvõtja või kindlustatu on rikkunud kindlustuslepingust tulenevat kohustust (sh tõendite esitamise, pagasikindlustuse ostutšekide esitamise või ohutusnõuete täitmise kohustust), on Salva Kindlustusel õigus kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või Salva Kindlustuse täitmise kohustuse ulatuse kindlaks-tegemisele.
- 21.6. Kui kindlustuslepingu rikkumine saab Salva Kindlustusele teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on Salva Kindlustusel õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas Salva Kindlustus oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.
- 21.7. Salva Kindlustus hüvitab vaid kindlustusjuhtumit tulenevat otsese varalise kahju kindlustuslepingust tulenevate piirangutega. Kindlustushüvitis on piiratud kindlustussumмага.

- 21.8. Pagasikindlustuse kahju hüvitamine võib toimuda rahalise hüvitamise teel, kahjustatud vara või vara osa taastamise teel või kahjustatud vara või vara osa asendamise teel teise samaotstarbelise, samaväärse ja samasse hinnaklassi kuuluva vara või vara osaga. Salva Kindlustusel on õigus otsustada, millisel viisil kahju hüvitamine toimub ning määrata isik, kes selle teostab.
- 21.9. Rahalise hüvitise arvutamise aluseks on samalaadse asja harilik väärtus Eestis. Juhul kui asja harilikku väärtust Eestis pole võimalik määrata, siis võetakse aluseks asja soetamise maksumus ja kulum.
- 21.10. Salva Kindlustusel on õigus pagasikahju või punktis 7.5 toodud meditsiiniabivahendite hüvitamisel nõuda kahjustunud vara üleandmist Salva Kindlustusele. Kuni eelnimetatud vara või vara nõudeõiguse Salva Kindlustusele üleandmiseni on Salva Kindlustusel õigus peatada kindlustushüvitise maksmine või kindlustushüvitist eelnimetatud vara hariliku väärtuse võrra vähendada.
- 21.11. Kui Salva Kindlustus on hüvitanud õigustatud isiku valdusest õigusvastaselt välja läinud asja väärtuse, on kindlustusvõtjal kohustus asja leidmisest või selle asukohast teadasaamisest Salva Kindlustusele viivitamatult kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatada.
- 21.12. Kindlustatu nõudeõigus kolmandate isikute vastu läheb üle Salva Kindlustusele, kui viimane on kahju hüvitanud.
- 21.13. Kui kindlustusvõtja või kindlustatu loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb Salva Kindlustus oma täitmise kohustusest niivõrd, kui võrd kindlustatu/kindlustusvõtja oleks saanud nõuda kindlustushüvitist selle nõude või õiguse alusel.

22. ÜLDISED VÄLISTUSED

Salva Kindlustus ei hüvita kahju, mille tekkimise põhjustas:

- 22.1. terrorism, massihävitusrelv, sõda või sõjalise operatsiooni sarnane olukord, riigipööre, ülestõus, rahvarahutus, töökatkestus (s.h streik), teenuse osutaja maksevõimetus. Transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökatkestusest s.h streigist ja teenuse osutaja maksevõimetus (v.a reiskorraldaja või büroo maksevõimetus) tingitud reisitõrke kahju hüvitatakse juhul, kui vastav lisarisk on kantud poliisile.
- 22.2. tuumaenergia, radioaktiivsus, epideemia, keskkonna saastatus või looduskatastroof (näiteks maavärin, maalihe, vulkaanipurse, orkaan, tsunami, üleujutus vms). Looduskatastroofist tingitud reisitõrke kahju hüvitatakse juhul, kui vastav lisarisk on kantud poliisile.
- 22.3. ametivõimude tegevus, vara sundvõõrandamine;
- 22.4. kindlustatu alkohoolne-, toksiline või narkootiline joobeseisund või sellest tingitud kahjujuhtum, sõiduki juhtimine joobeseisundis või viibimine kaasreisijana sõidukis, mida juhib joobeseisundis isik;
- 22.5. kindlustatu enesetapp ja enesetapukatse, õigusvastane tegutsemine, teadlik enese ohtuasetamine, osalemine kakluses;
- 22.6. kindlustusvõtja/kindlustatu tahtlus või raske hooletus;
- 22.7. militaarteenistuses või –õppustel osalemine.

Salva Kindlustus ei hüvita kahju juhul, kui:

- 22.8. kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmnemist;
- 22.9. kahju on hüvitanud muu isik;
- 22.10. see on saamata jäänud tulu või mittevahalise (moraalse) kahju nõue;
- 22.11. kindlustusvõtja/kindlustatu poolt on Salva Kindlustusele kahjukäsitluse käigus esitatud ebaõiged andmed.

23. SALVA KINDLUSTUSE TEAVITAMISKOHUSTUS

- 23.1. Salva Kindlustus võimaldab enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustatul/kindlustusvõtjal tutvuda kindlustustingimustega.
- 23.2. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub Salva Kindlustuse nimi või õiguslik vorm, Salva Kindlustuse aadress või Salva Kindlustuse struktuuriüksuse aadress, mille vahendusel leping sõlmiti, või pädeva kindlustusjärelevalve aadress, teavitab Salva Kindlustus kindlustusvõtjat sellest Salva Kindlustuse kodulehekülje või massiteabevahendite kaudu.

24. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 24.1. Kindlustuslepingust tulenevad pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel, kokkuleppe mittesaavutamisel on poolel õigus pöörduda kohtusse.
- 24.2. Finantsinspeksioon teostab järelevalvet kindlustusandja tegevuse õigusaktidega vastavuse üle. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustatu/kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust.