

LIIKLUSKINDLUSTUSE LEPINGU ÜLDTINGIMUSED

SISUKORD

1.	MÕISTED	1
2.	KINDLUSTUSTUSLEPINGU DOKUMENDID JA TINGIMUSTE KOHALDAMINE	1
3.	KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE JA KEHTIVUS	1
4.	KINDLUSTUSMAKSE	2
5.	KINDLUSTUSMAKSE HILINEMINE JA TASUMATA JÄTMINE	2
6.	KINDLUSTUSANDJA TEAVITUSKOHUSTUS	2
7.	KINDLUSTUSVÕTJA TEAVITUSKOHUSTUS JA SELLE RIKKUMISE TAGAJÄRJED	2
8.	TEADETE SAATMINE	2
9.	KINDLUSTUSKOHUSTUSEGA HÕLMATUD SÕIDUKI VÕÖRANDAMINE	3
10.	KINDLUSTUSRISKI SUURENEMINE	3
11.	OHUTUSNÕUDED	3
12.	NÕUDE ÜLEMINEK KINDLUSTUSANDJALE	3
13.	VAIDLUSTE LAHENDAMISE KORD	3

1. MÕISTED

- 1.1 **Kindlustusandja** on Salva Kindlustuse AS.
- 1.2 **Kindlustusvõtja** on isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu.
- 1.3 **Kahjustatud isik** on isik, kellel on vastavalt õigusaktidele õigus esitada kindlustusjuhtumi toimumise korral kindlustusandjale kahju hüvitamise nõue.
- 1.4 **Klient on kindlustusvõtja**, kellele kindlustusandja osutab kindlustusteenust.
- 1.5 **Kliendiandmed** (sh isikuandmed) on igasugune teave, mis on kindlustusandjale kliendi kohta teatavaks saanud.
- 1.6 **Kindlustuskaitse** on kindlustuslepingu osaks olevate õigusaktidega piiritletud kindlustusandja kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist või sooritada muud kindlustuslepingus ettenähtud teod.
- 1.7 **Kindlustusjuhtum** on õigusaktides sätestatud eelduste esinemisel kahju tekitamine.
- 1.8 **Kindlustatud ese** on kindlustuslepinguga hõlmatud sõidukiga õigusaktides sätestatud eelduste esinemisel kahju tekitamisest tulenev tsiviilvastutus, mille tekkimise alused ja millega seotud kahju hüvitamise tingimused on sätestatud õigusaktidega.
- 1.9 **Poliis** on kindlustusandja poolt väljastatud dokument, mis tõendab kindlustuslepingu sõlmimist. Poliis võib olla peal- kirjastatud ka teisiti.
- 1.10 **Omavastutus** on kindlustuslepinguga määratud rahasumma või muu kindlustuslepinguga määratud väärtus (protsent kahjust, periood vms), mille võrra vähendatakse kindlustusandja täitmise kohustust.

2. KINDLUSTUSTUSLEPINGU DOKUMENDID JA TINGIMUSTE KOHALDAMINE

- 2.1 Kindlustuslepingu tingimused on märgitud kindlustuspoliisil või teistes kindlustuslepingu osaks olevates dokumentides. Kindlustusandja ja kindlustusvõtja eelnevaid tahteavaldusi, tegusid või kokkuleppeid ei loeta kindlustuslepingu osaks, kui kindlustuspoliisil või muudes kindlustuslepingu dokumentides ei ole sätestatud teisiti.
- 2.2 Kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse kindlustuslepingu dokumentidest kui tervikust. Vastuolude korral lähtutakse esmajärjekorras kindlustuspoliisil märgitud kindlustusvõtja ja kindlustusandja poolt eraldi kokkulepitud tingimustest, seejärel õigusaktides sätestatud tingimustest ja viimaks käesolevatest kindlustuse üldtingimustest.
- 2.3 Kui kindlustuslepingus on antud sõnale eritähendus, siis lähtutakse kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel kindlustuslepingus toodud eritähendusest.
- 2.4 Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu dokumentide eestikeelsest tekstist ja Eesti Vabariigi õigusaktidest.

3. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE JA KEHTIVUS

- 3.1 Kindlustusandjal on õigus küsida kliendilt või tema esindajalt isiku tuvastamiseks või esindusõiguse kontrollimiseks isikut tõendavat ja/või esindusõiguse olemasolu tõendavat dokumenti ning teha nendest dokumentidest koopiad.
- 3.2 Kui kindlustusandjal tekib kahtlus esitatud dokumentide või isikusamasuse õigsuses, on kindlustusandjal õigus jätta tehing tegemata või nõuda täiendavate dokumentide esitamist.
- 3.3 Kindlustuslepingu sõlmimist taotleb isik on oma lepingu sõlmimise avaldusega seotud 30 päeva jooksul, arvates selle esitamisest teisele poolele.
- 3.4 Kindlustusandja väljastab kindlustusvõtja poolt edastatud andmete alusel kindlustuspoliisi. Kindlustuskaitse perioodi kehtivusaeg märgitakse kindlustuspoliisile.
- 3.5 Käesolevate üldtingimustega annab kindlustusvõtja kindlustuskohustusega isikule volituse enda esindamiseks mistahes küsimustes seoses kindlustuslepingu sõlmimisega, kehtivusega ja lõpetamisega.
- 3.6 Automaatselt pikeneva kindlustuslepingu korral kehtib lepingu automaatselt pikendamise kokkulepe ainult isiku suhtes, kes oli kindlustusvõtjaks kindlustuslepingu sõlmimise hetkel (nt kindlustusleping ei pikene automaatselt juhul kui füüsilisest isikust kindlustusvõtja on enne lepingu pikendamist surnud).
- 3.7 Kui poliisi sisu kaldub kõrvale kindlustusvõtja poolt edastatud teabest, loetakse see kõrvalekalle kindlustusvõtja poolt heakskiidetuks, kui kindlustusvõtja ei vaidle sellele kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vastu 14 päeva jooksul poliisi saamisest.
- 3.8 Poliisi kadumise või hävimise korral võib kindlustusvõtja nõuda kindlustusandjalt asenduspoliisi väljastamist.
- 3.9 Kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustusmaakleri vahendusel eeldatakse, et:
 - 3.9.1 kindlustusmaakleri poolt on kindlustusvõtjale edastatud kindlustusandja poolt pakutavat kindlustuslepingut käsitlev lepingueelne teave, piisaval määral on selgitatud pakutava kindlustuslepinguga seonduvaid võimalusi ja erinevaid kindlustuskaitseid;

3.9.2 vahendatava kindlustuslepingu tingimused vastavad kindlustusvõtja poolt deklareeritud kindlustushuvile, millele vastava kindlustuslepingu sõlmimiseks on kindlustusmaakleri poole pööratud.

3.10 Kindlustusandja ei vastuta puuduliku suhtlemise eest kindlustusvõtja ja kindlustusmaakleri vahel või kindlustusmaakleri poolt kindlustusvõtja tegelikule kindlustushuvile mittevastava kindlustuslepingu sõlmimise vahendamise eest.

4. KINDLUSTUSMAKSE

4.1 Kindlustusvõtja on kohustatud tasuma kindlustusmakse kindlustuslepingus ettenähtud suuruses ja tagama, et kindlustusmakse või kokkulepitud osamakse (edaspidi ka 'kindlustusmakse') laekuks kindlustusandjale kindlustuslepingus ettenähtud tähtpäevaks.

4.2 Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustuslepingus märgitud kindlustusmakse tasuma sõltumata sellest, kas kindlustusandja on kindlustusvõtjale saatnud vastava meeldetuletuse või arve.

4.3 Kindlustuslepingu lõppemisel kindlustusperioodi jooksul ülesütleamisega, taganemisega või muul põhjusel ennetähtaegselt, on kindlustusandjal õigus kindlustusvõtjale tagastatavast kindlustusmaksest kinni pidada kindlustuslepingu lõpetamise kulu.

5. KINDLUSTUSMAKSE HILINEMINE JA TASUMATA JÄTMINE

5.1 Kui sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse või esimene kindlustusmakse ei ole tasutud 15 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist, võib kindlustusandja kuni makse tasumiseni lepingust taganeda.

5.2 Kui kindlustusvõtja ei tasu teist või järgnevat kindlustusmakset tähtaegselt, võib kindlustusandja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis määrata kindlustusvõtjale maksmiseks vähemalt kahenädalase tähtaja.

5.3 Kui kindlustusvõtja ei tasu teist või järgnevat kindlustusmakset täiendavaks tähtajaks, on kindlustusandjal õigus kindlustusleping ette teatamata üles öelda. Kindlustusandja võib täiendava maksetähtaja teates avaldada, et ta loeb lepingu tähtaja möödumisel ülesõelduks, kui kindlustusvõtja ei ole tähtaja jooksul makseid tasunud.

5.4 Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse, siis kindlustusandja loeb selle kõige varem tekkinud kindlustusmakse katteks, mis on kindlustusvõtjalt kindlustusandja ees selle kindlustuslepingu alusel, mille eest kindlustusvõtja makse tasus.

5.5 Juhul kui kindlustusvõtjal on kohustus tasuda kindlustusandjale samaaegselt kindlustusmakseid erinevate esemete kindlustamise eest ning kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse esitatud arve alusel osaliselt, loetakse, et kindlustusmakse on jäänud kõikide kindlustatud esemete suhtes tasumata.

6. KINDLUSTUSANDJA TEAVITUSKOHUSTUS

Kui kindlustusperioodi jooksul muutub kindlustusandja nimi või õiguslik vorm, kindlustusandja aadress või kindlustusandja struktuuriüksuse aadress, mille vahendusel leping sõlmiti, või pädeva kindlustusjärelevalve aadress, teavitab kindlustusandja kindlustusvõtjat sellest kindlustusandja veebilehel või massiteabevahendite kaudu.

7. KINDLUSTUSVÕTJA TEAVITUSKOHUSTUS JA SELLE RIKKUMISE TAGAJÄRJED

7.1 Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel kindlustusandjale kirjalikult teatama kõigist kindlustusvõtjale teada olevatest asjaoludest, millel võib olla mõju kindlustusandja otsusele kindlustusleping sõlmida või teha seda kokkulepitud tingimustel.

7.2 Kindlustusvõtja on kohustatud andma kindlustusandja küsimustele tõesed ja täielikud vastused, sh juhul, kui kindlustusvõtja arvates võis vastav asjaolu olla kindlustusandjale juba teada.

7.3 Kindlustusandja tugineb kindlustuslepingu tingimuste määramisel kindlustusvõtja poolt esitatud andmetele. Kuni andmete muutust kajastava vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teate saamiseni loeb kindlustusandja õigeks kindlustusvõtja poolt varasemalt esitatud andmed.

7.4 Kindlustusvõtja peab kindlustusandjale viivitamata kirjalikult teatama kindlustusrisi muutumisest. Kindlustusrisi muutmiseks loetakse muuhulgas kindlustusega hõlmatud sõiduki kasutusotstarbe muutumist, selle kasutuskoha muutumist ning samuti sõiduki võõrandamist.

7.5 Kui kindlustusandjale esitatud andmed on muutunud ebaõigeks või puudulikuks või kui on toimunud olulised muutused kindlustatud esete iseloomustavates asjaoludes, on kindlustusvõtja kohustatud neist muutustest kindlustusandjale viivitamata kirjalikult teatama.

7.6 Kindlustusandjal on õigus lähtuda kindlustusvõtja poolt kindlustatud eseme kohta toodud andmetest ja vastava kindlustusrisi või kindlustatud eseme kohta kindlustusandjale saadetud teadetest ka järgnevateks kindlustusperioodideks sõlmitavate kindlustuslepingute tingimuste määramisel.

7.7 Kindlustusandja võib lepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei teatanud kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimiseks olulistest asjaoludest ja rikkus sellega käesolevate üldtingimuste punktis 7 sätestatud teavitamiskohustust, vältis tahtlikult olulise asjaolu teada saamist või andis selle kohta ebaõiget teavet. Nimetatud põhjusel võib lepingust taganeda ühe kuu jooksul arvates ajast, kui kindlustusandja sai teada või pidi teada saama üldtingimuste punktis 7 sätestatud teavitamiskohustuse rikkumisest.

7.8 Kindlustusandja ei või lepingust taganeda, kui kindlustusandja teadis teabe ebaõigsust või asjaolu, millest talle ei antud teada; kindlustusvõtja ei olnud süüdi teatamata jätmises või ebaõige teabe andmises; kindlustusandja on taganemisest loobunud või asjaolu, millest ei teatatud või mille kohta anti ebaõiget teavet, langes ära enne kindlustusjuhtumi toimumist.

7.9 Kui kindlustusandja ei või üldtingimuste punktis 7 sätestatu alusel lepingust taganeda, võib ta nõuda kindlustusvõtjalt kindlustusmakse suurendamist alates jooksva kindlustusperioodi algusest. Nimetatud alusel võib kindlustusandja nõuda kindlustusvõtjalt kindlustusmakse suurendamist ühe kuu jooksul ajast, mil kindlustusandja sai teada asjaolust, millest kindlustusvõtja talle ei teatanud.

7.10 Üldtingimuste punktis 7 sätestatu ei välista kindlustusandja õigust tühistada leping pettuse tõttu.

8. TEADETE SAATMINE

8.1 Kui kindlustuslepingu või seadusega on ette nähtud kindlustusvõtja teatamiskohustus, tuleb vastav teade edastada kindlustusandjale kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

8.2 Kindlustusandja teated, kindlustuspoliisid ja muud kindlustuslepinguga seotud dokumendid saadetakse kindlustuslepingus märgitud kindlustusvõtja postiaadressile või elektronposti aadressile.

9. KINDLUSTUSKOHUSTUSEGA HÕLMATUD SÕIDUKI VÕÕRANDAMINE

9.1 Kindlustuskohustusega hõlmatud sõiduki võõrandamisest (nt müük, kinkimine, vahetus jne) peavad selle võõrandaja ja omandaja kindlustusandjale viivitamata kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatama.

- 9.2 Kui kindlustuskohustusega hõlmatud sõiduk võõrandatakse, lähevad kindlustusvõtja õigused ja kohustused üle kindlustuskohustusega isikule liiklusregistris kindlustuskohustusega isiku kohta kande tegemisest arvates.
- 9.3 Kindlustusandja suhtes ei loeta kindlustusvõtja kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi üle läinuks enne, kui kindlustusandja sai teada kindlustuskohustusega hõlmatud sõiduki võõrandamisest.
- 9.4 Kindlustusandja võib kindlustuskohustusega hõlmatud sõiduki võõrandamise korral öelda kindlustuslepingu asja omandaja suhtes üles ühe kuu jooksul asja võõrandamisest teada saamisest, kui ta teatab ülesütlemisest ette vähemalt üks kuu.

10. KINDLUSTUSRISKI SUURENEMINE

- 10.1 Kindlustusvõtja ei või pärast lepingu sõlmimist ilma kindlustusandja eelneva kirjaliku nõusolekuta suurendada kindlustusriski ega lubada selle suurendamist isikute poolt, kelle eest ta vastutab.
- 10.2 Kindlustusvõtja peab kindlustusriski suurenemisest (sh suurendamisest) viivitamata kindlustusandjale kirjalikult teatama, sh juhul, kui kindlustusriski suurenemise põhjustas üldiselt teadaolev asjaolu, mis ei mõjuta üksnes selle kindlustusvõtja kindlustusriski.
- 10.3 Kindlustusriski suurenemise korral on kindlustusandjal õigus suurendada tasuvat kindlustusmakset või nõuda täiendavat kindlustusmakset, võttes arvesse asjaolu, milline oleks olnud kindlustusmakse suurus juhul, kui kindlustusandjal oleks olnud nimetatud asjaolu kindlustuslepingu sõlmimisel teada.

11. OHUTUSNÕUDED

- 11.1 Kindlustusvõtja on kohustatud käituma heaperemehelikult ja erilise hoolikusega, et vältida kahjuliku tagajärje saabumist.
- 11.2 Kindlustusvõtja on kohustatud sõiduki valdamisel täitma kõiki õigusakte, eeskirju, juhendeid, ettekirjutusi jms, mis sisaldavad käitumisjuhiseid ohutuse tagamiseks, kahjujuhtumite ennetamiseks ja võimaliku kahju suuruse vähendamiseks.

12. NÕUDE ÜLEMINEK KINDLUSTUSANDJALE

- 12.1 Kindlustusandjale läheb kahjustatud isikule väljamakstud kindlustushüvitise osas üle võimalik tagasinõudeõigus kolmandate isikute suhtes (nt tee omaniku suhtes vms). Kindlustusvõtja on kohustatud abistama kindlustusandjat regressinõude esitamisel, esitades nõudeõiguse teostamiseks vajalikke andmeid, dokumente, seletusi jms.
- 12.2 Tagasinõuete esitamine kindlustusvõtja või sõidukit juhtinud isiku suhtes sätestatakse õigusaktides.

13. VAIDLUSTE LAHENDAMISE KORD

- 13.1 Kindlustusvaidluste kohtuväliseks lahendamiseks on isikul õigus pöörduda Eesti Liikluskindlustuse Fondi juures tegutseva liikluskindlustuse lepitusorgani poole. Enne lepitusmenetlust tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue kindlustusandjale ja anda kindlustusandjale võimalus nõudele vastata (lisateave www.lkf.ee).
- 13.2 Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused (sh vaidlused, mille suhtes ei ole saavutatud kokkulepet kindlustuse lepitusorganis) lahendatakse kohtus.
- 13.3 Finantsinspeksioon teostab järelevalvet kindlustusandja tegevuse õigusaktidega vastavuse üle. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja/kindlustatu vahelist lepingulist vaidlust.