

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЙ В SALVA KINDLUSTUSE AS

1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. Застрахованное лицо – постоянно проживающее на территории Эстонской Республики физическое лицо, страховой риск которого застрахован. Застрахованное лицо имеет право на получение страхового возмещения, если из закона или страхового договора не следует иначе.
- 1.2. Застрахованный объект (далее также: «объект страхования») – жизнь, здоровье застрахованного лица либо вещь, право, обязательство или расход застрахованного лица, в отношении которых заключен страховой договор.
- 1.3. Salva Kindlustus – зарегистрированный в Эстонской Республике страховщик с фирменным наименованием Salva Kindlustuse AS.
- 1.4. Страхователь - лицо, заключившее с Salva Kindlustus страховой договор в пользу застрахованного лица/лиц.
- 1.5. Страховой случай – неожиданное или непредвиденное событие, указанное в страховом договоре, при наступлении которого у страховщика возникает обязанность по возмещению.
- 1.6. Страховая сумма - предельное денежное возмещение в рамках страхования на данный страховой период. Страховая сумма устанавливается отдельно для каждого вида страхования, к которым относятся: страхование здоровья, страхование от срыва путешествия и страхование багажа. В случае семейного страхования страховая сумма указывается в страховом договоре для каждого застрахованного лица отдельно, за исключением договора страхования багажа.
- 1.7. Страховая защита – определенная страховым договором обязанность Salva Kindlustus при наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение либо произвести иные действия, предусмотренные страховым договором.
- 1.8. Страховой период – срок действия страховой защиты, указанный в страховом полисе, если страховым договором не установлено иначе.
- 1.9. Зона действия страхования – территория, на которой в случае наступления страхового случая, действуют обязанности Salva Kindlustus по договору. Зона действия страхования указывается в полисе.
- 1.10. Путешествие – временное пребывание застрахованного лица за рубежом. Началом путешествия считается отправление застрахованного лица из Эстонской Республики, концом путешествия – возвращение застрахованного лица на территорию Эстонской Республики.
- 1.11. Координатор медицинской помощи – юридическое лицо, указанное в страховом договоре и являющееся партнером Salva Kindlustus, которое при необходимости организует рассмотрение страхового случая за пределами Эстонской Республики.
- 1.12. Рейсовый пакет - комплект транспортных билетов, брони на размещение и другие услуги, составленный на один рейс.
- 1.13. Место назначения – зарубежное государство (государства), в которое желает направиться застрахованное лицо в соответствии с рейсовым пакетом.

2. ДОКУМЕНТЫ СТРАХОВОГО ДОГОВОРА И ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Страховой договор состоит из страхового полиса и условий страхования. Страховой полис содержит ссылку на условия страхования, которые являются неотъемлемой частью страхового договора. Условия страхования прилагаются к полису. Все предыдущие волеизъявления, действия или договоренности сторон в лице Salva Kindlustus и страхователя не считаются частью страхового договора, если полисом или другими документами страхового договора не установлено иначе.
- 2.2. Полис подписывает представитель Salva Kindlustus. Подпись представителя Salva Kindlustus на полисе может быть выполнена путем механического оттиска.
- 2.3. В случае каких-либо терминологических разночтений при выполнении или трактовке страхового договора следует руководствоваться понятиями, используемыми в страховом договоре.
- 2.4. В случае возникновения разногласий стороны обязаны руководствоваться документами страхового договора, составленными на эстонском языке, и правовыми актами Эстонской Республики.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА, СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ, ЗОНА ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Страховой договор вступает в силу со дня оформления страхового полиса.
- 3.2. Страховая защита действует в течение страхового периода во время путешествия застрахованного лица. При страховании на случай отмены путешествия страховая защита действует, начиная с 4-го дня после заключения страхового договора. Начальная дата, с которой начинает действовать страховая защита, указывается в страховом полисе. При заключении страхового договора в отношении застрахованного лица, находящегося за пределами Эстонии, страховая защита действует, начиная с 15 дня после оформления страхового договора, за исключением, если страховой период по заключаемому договору начинается непосредственно после окончания страхового периода предыдущего договора страхования путешествия Salva Kindlustus. Начальная дата страховой защиты указывается в страховом полисе.
- 3.3. Страховая защита в части страхования здоровья, страхования срыва путешествия и страхование багажа действует в случае, если отметка о соответствующем виде страхования внесена в страховой полис.
- 3.4. В случае 1-годичного периода страхования, но ограниченного 90-дневной страховой защитой, страховая защита для лиц, находящихся в путешествии, действует в течение первых 90 дней. 90-дневный срок страховой защиты начинает действовать со дня отъезда в первое, после заключения страхового договора, путешествие и заканчивается, если в страховой период за рубежом проведено всего 90 дней.
- 3.5. При возвращении в Эстонию, страховой период продлевается на время задержки, обусловленное страховым случаем.
- 3.6. Страховые взносы следует платить одновременно в предусмотренном объеме и к согласованному сроку.
- 3.7. У Страховщика отсутствует обязанность по возмещению ущерба в случае, если ставший требуемым страховой взнос к моменту наступления страхового случая остался неуплаченным.
- 3.8. Срок действия страхового договора не может превышать 1 год, в случае семейного страхования максимальный срок действия договора - 180 дней. Страховой период страхового договора, заключенный в отношении застрахованного лица возрастом свыше 80 лет, не должен превышать 21 день.
- 3.9. Если в течение одного страхового периода в отношении застрахованного лица оформлено более одного договора страхования путешествия Salva Kindlustus, то применяется договор с наибольшей страховой суммой.
- 3.10. Salva Kindlustus имеет право отказаться от заключения страхового договора без указания причины.

4. ОКОНЧАНИЕ СТРАХОВОГО ДОГОВОРА

- 4.1. Страховой договор оканчивается после прохождения страхового периода, по соглашению сторон или в иных случаях, установленных в законе или страховом договоре.
- 4.2. Страховой договор оканчивается досрочно, если выплачена вся страховая сумма.
- 4.3. Salva Kindlustus имеет право в одностороннем порядке расторгнуть страховой договор, если застрахованное лицо/страхователь не уплатил страховой взнос в течение 14 дней после вступления в силу страхового договора.
- 4.4. Если застрахованное лицо/страхователь выражает желание досрочно расторгнуть договор, и при этом не наступил страховой случай, то оно должно обратиться с соответствующим письменным заявлением в Salva Kindlustus. Страховые взносы за неиспользованный страховой период возвращаются за вычетом 10% на покрытие расходов, связанных с заключением договора.
- 4.5. После страхового случая обе стороны страхового договора могут отказаться от страхового договора, письменно сообщив об этом другой стороне за одну неделю. При отказе от договора у Salva Kindlustus остается обязанность по выполнению договора в отношении страховых случаев, наступивших во время действия договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ

- 5.1. С уплатой страхового взноса Страхователь подтверждает, что перед заключением страхового договора он ознакомился с условиями страхования и ознакомил с ними Застрахованное лицо.

6. СТРАХОВАНИЕ ЗДОРОВЬЯ

СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ, ОТНОСЯЩИМИСЯ К СТРАХОВАНИЮ ЗДОРОВЬЯ, ЯВЛЯЮТСЯ:

- 6.1. внезапное острое заболевание, угрожающее жизни и здоровью Застрахованного лица, первые симптомы которого появились во время данного путешествия и для лечения которого Застрахованному лицу требуется неотложная медицинская помощь;
- 6.2. неожиданный и непредусмотренный несчастный случай, который был вызван внезапным внешним воздействием, событие, не зависящее от воли застрахованного лица, для лечения чего Застрахованному лицу требуется медицинская помощь;
- 6.3. смерть застрахованного лица в результате страховых случаев, указанных в п. 6.1 или 6.2.

7. СЛЕДУЮЩИЕ НЕОТЛОЖНЫЕ РАСХОДЫ, СВЯЗАННЫЕ СО СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ, И ПОКРЫВАЕМЫЕ СТРАХОВАНИЕМ ЗДОРОВЬЯ:

- 7.1. расходы на амбулаторное или стационарное лечение;
- 7.2. обоснованные транспортные расходы застрахованного лица, необходимые для получения врачебной помощи;
- 7.3. расходы на лекарственные препараты, приобретенные на основании рецепта, выписанного врачом;
- 7.4. расходы - в пределах до 200 евро - на стоматологическое лечение в течение страхового периода;
- 7.5. расходы - в пределах 80 евро - на ремонт или приобретение: протезов, слуховых аппаратов или очков - поврежденных либо уничтоженных в результате несчастного случая;
- 7.6. обоснованные расходы на проезд в доступном ценовом классе транспорта и проживание одного сопровождающего лица, в отношении которого было оформлено письменное требование медицинского персонала, сопровождать Застрахованное лицо или находиться рядом с ним - если того требует состояние здоровья последнего. Данные расходы не могут превышать 90 евро в сутки - в течение до пяти (5) суток.
- 7.7. транспортные расходы по доставке в Эстонию застрахованного лица, заболевшего или получившего телесные повреждения, при условии, что такая доставка оправдана и необходима с медицинской точки зрения и организована Salva Kindlustus либо координатором медицинской помощи. В случае отказа застрахованного лица от подобной доставки, Salva Kindlustus не несет никаких обязательств по возмещению любых последующих расходов;
- 7.8. расходы на погребение в пределах до 3000 евро за границу или транспортную доставку тела либо кремированных останков застрахованного лица в Эстонию, если смерть застрахованного лица наступила за границей в результате страхового случая;
- 7.9. новые дополнительные транспортные расходы, связанные с возвращением в Эстонию, если вследствие страхового случая застрахованное лицо не может воспользоваться имеющимися обратными билетами;
- 7.10. расходы - в пределах 32 евро - на телефонные разговоры с координатором медицинской помощи или Salva Kindlustus, связанные со страховым случаем.

8. К СТРАХОВЫМ СЛУЧАЯМ НЕ ОТНОСЯТСЯ И НЕ ПОКРЫВАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ РАСХОДЫ:

- 8.1. расходы, имевшие место в Эстонской Республике или в государстве, в котором гражданин застрахован, за исключением граждан Российской Федерации, Украинской Республики и Республики Беларусь, постоянно проживающих в Эстонии;
- 8.2. расходы, имевшие место по прошествии тридцати (30) дней после завершения страхового периода;
- 8.3. расходы, связанные с психиатрическим или психоневрологическим состоянием или заболеванием (в том числе, стрессовая реакция, депрессия, нервный срыв);
- 8.4. расходы на косметические и пластические операции;
- 8.5. расходы, связанные с беременностью и родами (включая аборт), за исключением неотложной помощи в результате несчастного случая;
- 8.6. ущерб, причиной которого стали следующие занятия: альпинизм, горный поход, авиаспорт, прыжки с парашютом, конный спорт, мотоспорт, подводный спорт, водный спорт с использованием моторных транспортных средств, серфинг, бокс, борьба, различные виды единоборств; занятия зимними видами спорта за пределами трасс, размеченных спортивными центрами и другие экстремальные виды спорта, а также расходы, с подготовкой к официальным спортивным соревнованиям или участие в них;
- 8.7. ущерб, возникший вследствие катания на горных лыжах или сноуборде, за исключением если в полисе имеется отметка в отношении этого;
- 8.8. расходы, связанные с заболеваниями, передающимися половым путем, СПИДом и болезнями, вызванными ВИЧ-инфекцией;
- 8.9. расходы на лечение телесных повреждений, недостатков, расстройств здоровья и хронических заболеваний, которые были у Застрахованного лица еще до начала путешествия или страхового периода;
- 8.10. расходы, связанные с онкологическими заболеваниями. В случае первичного диагностирования покрываются необходимые расходы до установления диагноза и репатриационные расходы по доставке в Эстонскую Республику;
- 8.11. расходы, связанные с плановым лечением;
- 8.12. расходы, подлежащие покрытию, согласно действующему закону, международному соглашению или другому правовому акту, а также на основании обязательного и принудительного страхования;
- 8.13. расходы на вакцинацию и защитные уколы;
- 8.14. расходы на немедическую помощь или помощь альтернативной медицины;
- 8.15. ущербы лица, связанные с платной физической работой, за исключением если в полисе имеется отметка в отношении этого;
- 8.16. расходы, связанные с доставкой Застрахованного лица на родину, если на это не было получено согласие Salva Kindlustus или координатора медицинской помощи.

9. СТРАХОВАНИЕ ОТ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ

- 9.1. Срывом путешествия считается отмена, прерывание путешествия или опоздание в путешествие.

- 9.2. Отменой путешествия считается отказ от забронированной или купленной поездки по причинам, перечисленным в п.п. 10.1, 10.2 и 10.5..
- 9.3. Прерыванием путешествия считается досрочное незапланированное возвращение застрахованного лица в Эстонию по причинам, перечисленным в п.п. 10.1, 10.2 или 10.5.
- 9.4. Опозданием на путешествие считается опоздание в начальный или транзитный пункт путешествия, или задержка путешествия по причинам, приведенным в пунктах 10.3, 10.4, и дополнительно по причине, приведенной в пункте 10.6., если в полисе имеется отметка в отношении этого.
10. Страховыми случаями в рамках страхования от срыва путешествия являются:
- 10.1. внезапное острое заболевание, несчастный случай или смерть застрахованного лица и путешествующего с ним супруга/супруги, спутника/спутницы жизни, ребенка, внука, отца, матери, бабушки, дедушки или застрахованного попутчика (если пакет на путешествие забронирован и куплен на двоих);
- 10.2. опасное для жизни состояние, тяжелое телесное повреждение или смерть супруга/супруги, спутника/спутницы жизни, родного или приемного ребенка, отца, матери, дедушки, бабушки, сестры, брата, свекрови/тещи или свекра/тестя застрахованного лица;
- 10.3. опоздание либо отмена отправления курсирующего по регулярному маршруту самолета, поезда, автобуса, судна или иного общественного транспорта, используемого для доставки в начальный или транзитный пункт путешествия, по причине технических неисправностей, дорожно-транспортного происшествия или неблагоприятных погодных условий;
- 10.4. попадание в дорожно-транспортное происшествие личного транспортного средства, используемого для проезда в начальный или транзитный пункт путешествия.
- 10.5. ущерб, причиненный месту жительства застрахованного лица, в результате пожара, природного катаклизма или преступления, непосредственно перед рейсом или во время рейса, вследствие чего неизбежно личное присутствие застрахованного лица на месте происшествия.
- 10.6. изменение расписания регулярных авиационных полетов, осуществленное авиационным предприятием, после выкупа билетов, перебронирования транспортных средств, самолетная пробка на аэродроме, если в полисе имеется отметка в отношении этого.
11. Расходы, покрываемые страхованием от срыва путешествия
- 11.1. В случае отмены путешествия возмещению подлежит только та часть расходов на купленный или заказанный и подлежащий обязательному выкупу пакет путешествий, которую застрахованное лицо или страхователь не вправе потребовать от организатора путешествия или транспортного предприятия.
- 11.2. В случае прерывания путешествия застрахованному лицу возмещаются обоснованные (в разумных пределах) дополнительные расходы, которые связаны с проездом и временным проживанием застрахованного лица при его досрочном возвращении в Эстонию. В случае если путешествие прерывается в первые 24 часа, то возмещается и часть стоимости оставшегося неиспользованным пакета путешествия.
- 11.3. В случае опоздания в путешествие возмещению подлежат: дополнительные расходы, связанные с обменом билета, который необходим для прибытия в пункт назначения, или расходы на использование альтернативного транспортного средства в самом дешевом ценовом классе, а также необходимые и в разумных пределах, дополнительные расходы на проживание. При задержке начала путешествия вследствие страхового случая застрахованному лицу компенсируются неизбежные расходы по размещению, если застрахованное лицо проживает далее, чем 50 км от начальной точки путешествия..
- 11.4. При изменении расписания регулярных авиационных полетов, осуществленное авиационным предприятием, после выкупа билетов, перебронирования транспортных средств, самолетная пробка на аэродроме, застрахованному лицу компенсируются обоснованные дополнительные расходы на размещение, и сумма страхования рейсовых билетов, которые не подлежат компенсации со стороны авиационного предприятия или иного третьего лица.
- 11.5. Возмещаются расходы - в пределах 32 евро - на телефонные разговоры с туристическим бюро в зарубежном государстве или Salva Kindlustus, связанные со страховым случаем.
12. Не являются страховыми и не покрываются следующие случаи:
- 12.1. прерывание путешествия обусловлено обострением в связи с болезнью/повреждениями, начавшейся/полученными до заключения страхового договора или до начала страховой защиты по прерыванию/срыву путешествия, в т. ч. продолжением лечения;
- 12.2. срыв путешествия, обусловленный беременностью либо осложнением или разрешением беременности (в т. ч. роды) застрахованного лица;
- 12.3. срыв путешествия, вызванный хроническим заболеванием или его обострением у застрахованного лица;
- 12.4. расходы, связанные с психиатрическим или психоневрологическим состоянием или заболеванием (в том числе, стрессовая реакция, депрессия, нервный срыв);
- 12.5. срыв путешествия, вызванный умышленной деятельностью или, наоборот, бездеятельностью застрахованного лица;
- 12.6. если застрахованное лицо путем разумных действий имело возможность предотвратить ущерб либо избежать расходов, связанных со срывом путешествия;
- 12.7. если расходы подлежат компенсации со стороны конкретного лица, транспортного предприятия и т. п., ответственного за срыв путешествия;
- 12.8. если срыв путешествия обусловлен неверно спланированным временным графиком путешествия, в котором не учтено время, необходимое для регистрации и прохождения контроля, или минимальное время, необходимо для пересадки, обычные погодные условия, дорожная ситуация и т.п. Если рейсовый пакет не был составлен зарегистрированным организатором путешествия или бюро путешествий, то минимальное время,необходимое между пересадками, должно составлять не менее 2 часов или соответствовать минимальному времени,необходимому между пересадками, предусмотренному системой бронирования. В случае спора на застрахованное лицо ложится обязанность по подтверждению соответствия временного графика системе бронирования.
- 12.9. Отказ от рейса обусловлен опозданием рейса в начальный пункт, причиной которого является продление Страхователем предыдущего рейса, за исключением случая, если предыдущий рейс был продлен в связи со страховым случаем страхования здоровья, подлежащим возмещению на основании настоящих условий;
- 12.10. часть стоимости от услуг или пакета путешествии, неиспользованных вследствие опоздания на рейс.
13. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА
- 13.1. Объектом страхования при страховании багажа являются личные вещи, или багаж, которые имеет при себе лицо, заключившее с Salva Kindlustus договор страхования путешествий, за исключением вещей, указанных в пункте 18, на которые страхование багажа не распространяется.
14. Страховыми случаями в рамках страхования багажа являются:
- 14.1. уничтожение или повреждение багажа по вине транспортного предприятия;
- 14.2. утеря багажа по вине транспортного предприятия, если багаж не был обнаружен в течение 30 дней со дня его пропажи;
- 14.3. утеря багажа, находящегося под надзором предприятие обслуживания;
- 14.4. кража или хищение багажа;

14.5. задержка доставки багажа в пункт назначения по вине транспортного предприятия минимум на 4 часа с момента прибытия застрахованного лица в пункт назначения.

15. Расходы, покрываемые на основании страхования багажа:

15.1. в случае задержки багажа покрываются расходы - в размере 32 евро в день - в течение не более 3 суток на покупку товаров первой необходимости;

15.2. прямой материальный ущерб, причиненный в результате повреждения или пропажи предметов, являющихся объектом страхования багажа, в результате случаев, указанных в пунктах 14.1-14.5, в размере до 30% от страховой суммы в отношении каждого предмета, за исключением:

15.2.1. стоимость фотоаппаратов и видеокамер в размере до 320 евро за один комплект;

15.2.2. стоимость спортивных средств в размере до 320 евро;

15.2.3. стоимость чемодана или рейсовой сумки без 30% ограничения, приведенного в пункте 15.2.

15.3. в случае кражи паспорта или ID-карточки, возмещаются расходы, сделанные при получении заменяющих документов в зарубежном государстве, в размере до 60 евро.

15.4. обоснованные расходы по связи, сделанные при поиске багажа, на основании письменных доказательств, до 32 евро.

16. Требования, предъявляемые к хранению багажа

В целях предотвращения возможности хищения багаж следует охранять должным образом. При этом необходимо учитывать следующие требования безопасности:

16.1. в местах размещения и транспортных средствах багаж следует хранить в специально предназначенных для этого запираемых помещениях; запрещается хранить багаж в местах, доступных для третьих лиц, в неохраемых моторно-транспортных средствах, дачах на колесах или автоприцепах. При хранении багажа в моторно-транспортном средстве оно должно быть заперто, и находиться на охраняемой стоянке;

16.2. личные документы, ручные часы, ключи и электронное оборудование (фото, видео, аудиотехника/, компьютеры и принадлежности к указанному оборудованию) должны быть под постоянным наблюдением застрахованного лица и их можно транспортировать только в ручной клади. При размещении вышеуказанные вещи нужно хранить в сейфе.

17. Страховые случаи, не относящиеся к страхованию багажа:

17.1. недостаточное качество застрахованных вещей, техническая поломка или их естественный износ в результате обычного использования;

17.2. повреждение вещей в результате соприкосновения с едкими или загрязняющими веществами, находившимися в багаже или резаные повреждения, причиненные острыми предметами;

17.3. хищение вещей, оставленных без присмотра, а также пропажа или утеря вещей по причине рассеянности или забывчивости;

17.4. ущерб, причиненный чемодану или дорожной сумке вследствие износа, загрязнения или царапания;

17.5. опаздывание багажа при прибытии в Эстонию.

18. Страховая защита в рамках страхования багажа не распространяется на следующие предметы:

18.1. антиквариат, произведения искусства, коллекции, музыкальные инструменты;

18.2. предметы, содержащие драгоценные металлы; драгоценные и полудрагоценные камни; меховые изделия;

18.3. деньги, банковские карты, денежные дериваты, ценные бумаги, билеты, документы, удостоверяющие личность (за исключением паспорта или ID-карточки);

18.4. рабочие инструменты, средства труда, товары, образцы товаров и изделий;

18.5. чертежи, рукописи, рекламные материалы, учебные пособия;

18.6. очки, солнцезащитные очки, контактные линзы, протезы и медицинские вспомогательные средства;

18.7. моторно-транспортные средства, прицепы, дачи на колесах, лодки, а также запасные части к ним; дополнительное оборудование и предметы интерьера;

18.8. продовольственные товары и напитки;

18.9. растения и животные;

18.10. мобильные телефоны;

18.11. предметы из стекла, фарфора, керамики и других хрупких материалов.

19. ОБЯЗАННОСТИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА/СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СЛУЧАЯ УЩЕРБА

Застрахованное лицо/страхователь обязано не позднее чем в течение первого рабочего дня, следующего за страховым случаем, проинформировать Salva Kindlustus о наступлении случая ущерба, а затем, не позднее, чем в течение 15 дней после наступления страхового случая или возвращения из путешествия, представить Salva Kindlustus соответствующее письменное заявление об ущербе.

Страховой случай при страховании здоровья

19.1. Застрахованное лицо должно воспользоваться только необходимой медицинской помощью, оказанной дипломированным медицинским персоналом;

19.2. Если застрахованному лицу требуется больничное лечение, оно обязано незамедлительно проинформировать об этом координатора медицинской помощи. Если состояние здоровья застрахованного лица не позволяет ему лично проинформировать координатора медицинской помощи, это должен сделать представитель застрахованного лица либо лечащий врач. Телефонные номера координатора медицинской помощи указаны в страховом полисе;

19.3. Застрахованное лицо/страхователь должны peab Salva Kindlustusele обеспечить доступ доверенному врачу Salva Kindlustuse AS и координатора медицинской помощи к сведениям, касающимся случая ущерба, в т.ч. к информации, касающейся предварительного медицинского состояния застрахованного лица. С уплатой страхового взноса страхователь подтверждает, что он согласен с обработкой вышеуказанной информации Salva Kindlustus и/или координатором медицинской помощи. Страхователь должен обеспечить согласие указанного застрахованного на получение и обработку вышеуказанной информации.

19.4. Если случай ущерба наступил в результате дорожно-транспортного происшествия, застрахованное лицо обязано вызвать на место происшествия полицейских и получить из полиции соответствующую справку.

Страхование от срыва путешествия

19.5. В случае срыва путешествия застрахованное лицо/страхователь обязано незамедлительно проинформировать Salva Kindlustus об обстоятельствах, препятствующих отправлению в путешествие. В случае срыва путешествия застрахованное лицо/страхователь обязано незамедлительно проинформировать организатора поездки, гостиничное, транспортное или иное предприятие об обстоятельствах, препятствующих отправлению в путешествие или его продолжению, с целью минимизации возможных расходов и неустоек. В случае невыполнения застрахованным лицом этой обязанности, Salva Kindlustus вправе отказать ему в возмещении расходов и неустоек из-за срыва путешествия.

19.6. Если причиной срыва путешествия стало состояние здоровья лица, то страхователь должен предоставить возможность доступа представителей Salva Kindlustus и доверенному врачу Salva Kindlustuse AS к сведениям, касающимся случая ущерба, в т.ч. к информации, касающейся предварительного медицинского состояния застрахованного лица. С уплатой страхового взноса

страхователь подтверждает, что он согласен с обработкой вышеуказанной информации Salva Kindlustus и/или координатором медицинской помощи. Страхователь должен обеспечить согласие указанного застрахованного на получение и обработку вышеуказанной информации. В случае отказа от предоставления согласия, Salva Kindlustus имеет право отказать в выплате страхового возмещения.

19.7. Salva Kindlustus имеет право потребовать медицинского осмотра заболевшего лица доверенным врачом Salva Kindlustuse AS. Страхователь обязан обеспечить согласие застрахованного лица или страхователя на осмотр. В случае отказа от предоставления согласия, Salva Kindlustus имеет право отказать в выплате страхового возмещения.

19.8. В случае прерывания путешествия застрахованное лицо обязано незамедлительно сообщить Salva Kindlustus о своем местонахождении и по возможности запросить у страховщика указаний по дальнейшим действиям. При отсутствии указаний застрахованное лицо действует по своему лучшему усмотрению, так, как бы оно действовало бы в ситуации, если оно не было застраховано.

Страховой случай при страховании багажа

19.9. В случае кражи или хищения багажа застрахованное лицо обязано незамедлительно обратиться с соответствующим заявлением в полицию, представив перечень пропавших вещей, и получить из полиции официальное подтверждение о случившемся.

19.10. В случае повреждения или пропажи багажа застрахованное лицо или его представитель обязаны взять у зарегистрированного предприятия, ответственного за причиненный ущерб, справку о случившемся.

20. ПОРЯДОК ХОДАТАЙСТВА О СТРАХОВОМ ВОЗМЕЩЕНИИ И НЕОБХОДИМЫЕ СПРАВКИ

Страхователь или его представитель, ходатайствующий о страховом возмещении, обязан в течение 15 дней после возвращения из путешествия заполнить и подать в Salva Kindlustus соответствующее письменное ходатайство.

Обязанность по подтверждению обстоятельств страхового случая ложится на застрахованное лицо.

Страхователь/застрахованное лицо или его представитель обязан также представить все документы, необходимые для получения возмещения и дать письменные пояснения. Salva Kindlustus имеет право потребовать оригиналы документов. Страхователь/застрахованное лицо или его представитель обязан представить подтверждающие справки о наступлении случая возмещения и не вводить в заблуждение Salva Kindlustus в части случившихся обстоятельств и/или размера ущерба.

Страховой случай при страховании здоровья

20.1. Лицо, ходатайствующее о страховом возмещении, обязано представить после возвращения из путешествия: врачебные справки с диагнозом, счета за лечение, лекарства и использование транспорта, а при необходимости – справку о пребывании за рубежом и/или проездные билеты во время нахождения за рубежом, и прочие документы, подтверждающие факт ущерба, обстоятельства случая ущерба и размер ущерба.

Страховой случай при срыве путешествия

20.2. В случае прерывания или отмены путешествия необходимо, в зависимости от случая ущерба, представить: врачебную справку с указанием диагноза, справку о родственных отношениях, расходный документ о стоимости поездки и справку с указанием суммы, подлежащей возврату со стороны организатора поездки или бюро путешествий. В случае опоздания в путешествие необходимо представить: справку транспортного предприятия об опоздании, первоначальный и заменяющий его билеты, счет за проживание, справку полиции в случае дорожно-транспортного происшествия, а при необходимости – и другие документы, подтверждающие факт страхового случая и размер ущерба.

Страховой случай при страховании багажа

20.3. В случае страхования багажа, в зависимости от конкретного случая ущерба, необходимо представить: справку о повреждении или пропаже багажа, выданную лицом, ответственным за причиненный ущерб; справку из полиции; счета на приобретенные товары первой необходимости; счета за ремонт поврежденных вещей, а при необходимости – и другие документы, подтверждающие факт страхового случая и размер ущерба. В случае задержки багажа необходимо представить справку о времени получения багажа.

20.4. По требованию Salva Kindlustus страхователь должен представить полный перечень вещей, утерянных или поврежденных в результате случая ущерба, и соответствующие товарные чеки или подтвердить документально или иным способом принадлежность этих вещей застрахованному лицу.

20.5. По требованию Salva Kindlustus следует также представить поврежденные вещи.

21. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ И ОБЯЗАННОСТИ SALVA KINDLUSTUS

21.1. При получении заявления об ущербе Salva Kindlustus инициирует расследование ущерба, в ходе которого устанавливается, идет ли речь о страховом случае, имеется ли и в каком объеме обязанность Salva Kindlustus по возмещению. При страховом случае возмещение выплачивается в течение 15 дней после представления всех необходимых справок, документов и соответствующего требования о возмещении.

21.2. При задержке с выплатой возмещения Salva Kindlustus платит пени в соответствии с установленным в Законе об обязательном праве.

21.3. Если о предоставлении возмещения ходатайствует страхователь, чья личность не совпадает с личностью застрахованного лица, то по требованию Salva Kindlustus страхователь обязан представить письменное согласие застрахованного лица на заключение договора и выплату возмещения страхователю.

21.4. Если обязанность Salva Kindlustus по возмещению ущерба зависит от обстоятельств, которые предстоит выявить в ходе гражданского, уголовного, административного или деликтного разбирательства, то Salva Kindlustus вправе отложить принятие решение о выплате или об отказе в выплате возмещения не позднее, чем в течение 15 дней после завершения разбирательства и представления всех необходимых справок, документов и соответствующего требования о возмещении.

21.5. В случае нарушения страхователем либо застрахованным лицом каких-либо обязательств, вытекающих из страхового договора (в т. ч. по представлению справок, обязанности по представлению товарных чеков на застрахованный багаж или выполнения требований по безопасности), Salva Kindlustus вправе отказать в выплате страхового возмещения либо уменьшить его размер, если нарушение имеет отношение к обстоятельствам возникновения ущерба или его размеру либо влияет на определение объема обязательств Salva Kindlustus.

21.6. В случае выявления Salva Kindlustus нарушения страхового договора после выплаты страхового возмещения, Salva Kindlustus вправе потребовать возврата выплаченного возмещения, частично или в полном объеме, в зависимости от того, какое решение - отказ в выплате страхового возмещения или уменьшение размера страхового возмещения – было бы принято при своевременном выявлении нарушения страхового договора.

21.7. Salva Kindlustus возмещает только прямой материальный ущерб, причиненный страховым случаем, с ограничениями, следующими из страхового договора. Страховое возмещение ограничивается страховой суммой.

21.8. В качестве способа покрытия ущерба страхованием багажа может использоваться: денежная компенсация, восстановление поврежденных вещей или их частей, замена поврежденных вещей или их частей эквивалентными изделиями аналогичного

назначения и ценового класса или их частями. Salva Kindlustus вправе самостоятельно принимать решение в отношении выбора способа покрытия ущерба, и назначении лица, которое это осуществляет.

- 21.9.** Основанием для определения суммы денежной компенсации является средняя рыночная цена аналогичного изделия в Эстонии. Если установление рыночной цены в Эстонии не представляется возможным, то руководствуются стоимостью приобретения и износом конкретной вещи.
- 21.10.** В случае возмещения ущерба, связанного с багажом или медицинскими вспомогательными средствами, указанными в п. 7.5, Salva Kindlustus вправе потребовать передачи поврежденных вещей Salva Kindlustus. До передачи этих вещей либо переуступки права требования, Salva Kindlustus вправе приостановить выплату страхового возмещения или уменьшить его размер на сумму, равную рыночной стоимости поврежденных вещей.
- 21.11.** Если Salva Kindlustus возместило ущерб, связанный с противоправным изъятием имущества у правомочного лица, то в случае обнаружения этого имущества или его местонахождения страхователь обязан незамедлительно известить об этом Salva Kindlustus в письменном виде.
- 21.12.** Право требования застрахованного лица в отношении третьих лиц переходит к Salva Kindlustus после возмещения ущерба последним.
- 21.13.** В случае отказа страхователя или застрахованного лица от своего требования к третьему лицу или от права, обеспечивающего такое требование, Salva Kindlustus освобождается от выполнения своих обязанностей в том объеме, в каком застрахованное лицо/страхователь могло претендовать на страховое возмещение на основании данного требования или обеспечивающего его права.

22. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Salva Kindlustus не возмещает ущерб, причиной которого послужили:

- 22.1.** терроризм, оружие массового поражения, война или ситуация, подобная военной операции, государственный переворот, восстание, народные волнения, забастовка, прекращение работы;
- 22.2.** ядерная энергия, радиоактивность, эпидемия, загрязнение окружающей среды или природная катастрофа (например: землетрясение, оползень, извержение вулкана, ураган, цунами, наводнение и т. п.);
- 22.3.** деятельность властей, принудительное отчуждение имущества;
- 22.4.** алкогольное, токсическое либо наркотическое опьянение застрахованного лица или вызванные таким опьянением случаи ущерба; управление транспортным средством в состоянии опьянения и нахождение в автомобиле в качестве пассажира, если автомобилем управляет лицо в алкогольном состоянии;
- 22.5.** самоубийство, попытка самоубийства, противоправная деятельность, сознательное участие в рискованных мероприятиях, участие в драках;
- 22.6.** умышленные действия либо грубая халатность страхователя/застрахованного лица;
- 22.7.** ложные данные, представленные страхователем/застрахованным лицом в Salva Kindlustus в ходе расследования ущерба;

Salva Kindlustus не возмещает ущерб, если:

- 22.8.** страховой договор был заключен после выявления обстоятельства, послужившего причиной ущерба;
- 22.9.** ущерб возместило иное лицо;
- 22.10.** речь идет о требовании по недополученной прибыли или неимущественном (моральном) ущербе.

23. ОБЯЗАННОСТЬ SALVA KINDLUSTUS ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ

- 23.1.** До заключения страхового договора застрахованному лицу/страхователю Salva Kindlustus предоставляет право предварительно ознакомиться с условиями страхования.
- 23.2.** Если в течение страхового периода изменится: название, правовая форма или адрес Salva Kindlustus либо адрес структурного подразделения Salva Kindlustus, при посредничестве которого заключался договор, или адрес полномочного органа страхового надзора – то Salva Kindlustus обязуется известить страхователя о соответствующем изменении через домашнюю страничку Salva Kindlustus или средства массовой информации.

24. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 24.1.** Все споры и разногласия, следующие из страхового договора, стороны решают путем переговоров. Если стороны не достигнут соглашения, то сторона имеет право обратиться в суд.
- 24.2.** Финансовая инспекция осуществляет надзор за соответствием деятельности страховщика правовым актам. Финансовая инспекция не разрешает споры по договору, возникающие между страховщиком и застрахованным лицом/страхователем.