

SALVA KINDLUSTUSE AS-I REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

1. PÕHIMÕISTED

- 1.1.** Kindlustatu on füüsiline isik alalise elukohaga Eesti Vabariigis, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud. Kindlustatul on kindlustushüvitise saamise õigus, kui seadusest või kindlustuslepingust ei tulene teisiti.
- 1.2.** Kindlustatud ese (edaspidi ka "kindlustusobjekt") on kindlustatu elu ja tervis või kindlustatule kuuluv asi, õigus, kohustus või kulu, mille suhtes kindlustusleping sõlmiti.
- 1.3.** Salva Kindlustus on Eesti Vabariigis registreeritud kindlustusandja ärinimega Salva Kindlustuse AS.
- 1.4.** Kindlustusvõtja on isik, kes sõlmib Salva Kindlustusega kindlustuslepingu kindlustatu/kindlustatute kasuks.
- 1.5.** Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingus määratletud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille saabumisel tekib kindlustusandjal hüvitamiskohustus.
- 1.6.** Kindlustussumma on kindlustushüvitise maksimaalne rahaline väärtus kindlustusperioodi kohta. Kindlustussumma on määratud tervise-, reisirõrke- ja pagasikindlustuses eraldi ning kehtib iga kindlustatu kohta. Perekindlustuse puhul kehtib kindlustuslepingus toodud kindlustussumma iga kindlustatu kohta eraldi, v.a pagasikindlustuses.
- 1.7.** Kindlustuskaitse on kindlustuslepingu tingimustega piiritletud Salva Kindlustuse kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist või sooritada muud kindlustuslepingus ettenähtud teod.
- 1.8.** Kindlustusperiood on poliisil märgitud kindlustuskaitse kehtivuse aeg, kui kindlustuslepingust ei tulene teisiti.
- 1.9.** Kindlustuse kehtivuspiirkond on territoorium, kus toimunud kindlustusjuhtumi korral rakenduvad Salva Kindlustuse lepingujärgsed kohustused. Kindlustuse kehtivuspiirkond märgitakse poliisile.
- 1.10.** Reisisks loetakse kindlustatu ajutist viibimist välismaal. Reisi alguseks loetakse kindlustatu lahkumist Eesti Vabariigist ja reisi lõpuks loetakse kindlustatu saabumist Eesti Vabariigi territooriumile.
- 1.11.** Meditsiiniabi koordinaator on kindlustuslepingus märgitud juriidiline isik, kes on Salva Kindlustuse koostööpartner ja kes vajadusel korraldab kindlustusjuhtumi menetluse väljaspool Eesti Vabariiki.
- 1.12.** Reisipakett on üheks reisisks koostatud transpordipiletite, majutuse ja muude teenuste broneeringute kogum.
- 1.13.** Sihtkoht on välisriik(riigid), kuhu kindlustatu reisipaketi kohaselt soovib jõuda.

2. KINDLUSTUSLEPINGU DOKUMENDID JA TINGIMUSTE KOHALDAMINE

- 2.1.** Kindlustusleping koosneb poliisist ja kindlustustingimustest. Poliisil on viidatud kindlustustingimustele, mis on kindlustuslepingu lahutamatuks osaks. Kindlustustingimused on lisatud poliisile. Salva Kindlustuse ja kindlustusvõtja eelnevaid tahteavaldusi, tegusid või kokkuleppeid ei loeta kindlustuslepingu osaks, kui poliisil või muudes kindlustuslepingu dokumentides ei ole sätestatud teisiti.
- 2.2.** Poliisile kirjutab alla Salva Kindlustuse esindaja. Salva Kindlustuse esindaja allkiri poliisil võib olla mehhaanilisel teel jäljendatud.
- 2.3.** Kui kindlustuslepingus on antud sõnale eritähendus, siis lähtutakse kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel kindlustuslepingus toodud eritähendusest.

2.4. Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu dokumentide eestikeelsest tekstist ja Eesti Vabariigi õigusaktidest.

3. LEPINGU SÕLMIMINE, KINDLUSTUSMAKSE, KINDLUSTUSE KEHTIVUS

3.1. Kindlustusleping jõustub poliisi vormistamise kuupäeval.

3.2. Kindlustuskaitse kehtib kindlustusperioodil kindlustatu reisi vältel. Reisi ärajäämise kindlustuse puhul kehtib kindlustuskaitse alates 4-ndast päevast pärast kindlustuslepingu vormistamist. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse alguskuupäev märgitakse poliisile.

3.3. 1-aastase kindlustusperioodi, kuid piiratud 90-päevase kindlustuskaitsega kindlustuslepingu korral kehtib kindlustuskaitse reisi(de)l viibitud esimese 90 päeva jooksul. Kindlustuskaitse 90-päevane tähtaeg hakkab kulgema kindlustuslepingu sõlmimise järgselt esimesele reisile minemise päevast ja lõpeb, kui kindlustusperioodil on välismaal viibitud kokku 90 päeva.

3.4. Kindlustusmakse tuleb tasuda ühes osas ettenähtud suuruses kokkulepitud tähtpäevaks.

3.5. Kindlustusandjal puudub kahju hüvitamise kohustus juhul, kui sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse oli kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks tasumata.

3.6. Kindlustusperioodi kestvus ei tohi ületada 1 aastat, perekindlustuse puhul 180 päeva. Üle 80 aastase kindlustatu kasuks sõlmitud kindlustuslepingu kindlustusperiood ei tohi ületada 21 päeva.

3.7. Kui ühe kindlustusperioodi jooksul on vormistatud rohkem kui üks Salva Kindlustuse reisikindlustuse leping ühe kindlustatu kohta, kohaldatakse suurema kindlustussumma lepingut.

3.8. Pärast reisi algust on võimalik sõlmida kindlustusleping ainult juhul, kui sõlmitava lepingu kindlustusperiood algab vahetult pärast eelmise Salva Kindlustuse reisikindlustuse lepingu kindlustusperioodi lõppu.

3.9. Salva Kindlustusel on õigus keelduda kindlustuslepingu sõlmimisest põhjust nimetamata.

4. KINDLUSTUSLEPINGU LÕPPEMINE

4.1. Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi möödumisel, poolte kokkuleppel või muul seaduses või kindlustuslepingus sätestatud juhul.

4.2. Kindlustusleping lõpeb ennetähtaegselt, kui kogu kindlustussumma on välja makstud.

4.3. Salva Kindlustusel on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui kindlustatu/kindlustusvõtja ei ole kindlustusmakset tasunud 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu jõustumist.

4.4. Kui kindlustatu/kindlustusvõtja soovib lepingu üles öelda ning kindlustusjuhtumit ei ole toimunud, tuleb tal esitada vastav kirjalik avaldus Salva Kindlustusele. Kasutamata kindlustusperioodi eest tagastatakse kindlustusmakse, millest lepingu sõlmimise kulude katteks on maha arvestatud 10%.

4.5. Pärast kindlustusjuhtumit võivad mõlemad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingu üles öelda, sellest teisele poolele kirjalikult üks nädal ette teatades. Lepingu ülesütlemisel säilib Salva Kindlustusel lepingu täitmise kohustus lepingu kehtivuse ajal toimunud kindlustusjuhtumite suhtes.

5. KINDLUSTUSVÕTJA VASTUTUS

5.1. Kindlustusmakse tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et ta on enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustustingimustega tutvunud ja tutvustanud neid kindlustatule.

6. TERVISEKINDLUSTUS

Tervisekindlustuse kindlustusjuhtumid on:

6.1. ootamatu äge haigestumine, mis ohustab kindlustatu elu või tervist ning mille sümptomid ilmnevad esmakordselt antud reisi ajal ja mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi;

6.2. õnnetusjuhtum, mis on ootamatu ja ettenägematu, äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatu tahtest sõltumatu;

6.3. tervisekahjustust tekitav sündmus, mille ravimiseks kindlustatu vajab arstiabi;

6.4. surm punktis 6.1 või 6.2 nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel.

7. Tervisekindlustuse alusel hüvitatakse kindlustusjuhtumiga seotud järgmised vältimatud kulud:

- 7.1. ambulatoorse- ja haiglaravi kulud;
- 7.2. kindlustatu põhjendatud transpordikulud arstiabi saamiseks;
- 7.3. kulud arsti poolt määratud retsepti alusel ostetud ravimitele;
- 7.4. hambaravikulud maksumusega kuni 3000 krooni kindlustusperioodi kohta;
- 7.5. õnnetusjuhtumi tõttu hävinenud või kahjustunud proteesi, kuuldeaparaadi või prillide parandamise või soetamise kulud kuni 1300 krooni;
- 7.6. kindlustatu saatva ühe isiku põhjendatud sõidukulud odavaimas saadaolevas hinnaklassis ja majutuskulud kuni 1300 krooni päevas maksimaalselt 5 päeva ulatuses, kui sellele isikule on esitatud kirjalik nõue meditsiinilise personali poolt viibida koos kindlustatuga või saata kindlustatu, kui viimase tervislik seisund seda nõuab.
- 7.7. vigastatud või haige kindlustatu transpordikulud Eestisse eeldusel, et niisugust kodumaale tagasitoimetamist peetakse meditsiiniliselt vajalikuks ja võimalikuks ning seda korraldab Salva Kindlustus või meditsiiniabi koordinaator. Juhul kui kindlustatu sellest keeldub, ei ole Salva Kindlustusel mistahes edasiste kulutuste osas hüvitamiskohustust;
- 7.8. mõistlikud matusekulud välismaal või kindlustatu surnukeha või tema tuha transpordikulud Eestisse juhul kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel välismaal;
- 7.9. uue tagasireisiga kaasnevad lisakulud transpordile olukorras, kus kindlustatu ei saa kindlustusjuhtumi tagajärjel kasutada olemasolevaid tagasisõidupileteid Eestisse;
- 7.10. kindlustusjuhtumi tõttu tehtud telefonikõnede maksumus meditsiiniabi koordinaatorile või Salva Kindlustusele kuni 500 krooni ulatuses.

8. Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu:

- 8.1. kulu, mis on tekkinud Eestis või riigis, mille kodanik kindlustatu on v.a Eestis alaliselt elavad Vene Föderatsiooni ja Ukraina Vabariigi kodanikud;
- 8.2. kulu, mis on tekkinud 30 päeva möödumisel pärast kindlustusperioodi lõppemist;
- 8.3. kulu, mis on seotud psühhiaatrilise ja psühhoneuroloogilise seisundi või haigusega (sh stressreaktsioon, depressioon);
- 8.4. kosmeetilise ja plastilise operatsiooni kulu;
- 8.5. kulu, mis on seotud raseduse ja sünnitusega (k.a abort), v.a vältimatu abi õnnetusjuhtumi tagajärjel;
- 8.6. kahju, mis tekkis mägironimise, mägimatkamise, lennuspordi, langevarjuhüppe, ratsaspordi, motospordi, allveespordi, veespordi, mille harrastamisel kasutatakse mootorsõidukit, surfi, poksi, maadluse, võitluskunsti, talispordi harrastamisel väljaspool talispordikeskuse märgistatud radasid ning muu ekstreemse spordiala harrastamisel ning kulu, mis tekkis ametlikuks spordivõistluseks ettevalmistumisel või sellest osavõtul;
- 8.7. kulu, mis on seotud suguhaiguse või AIDS-iga ning haigusega, mis on põhjustatud HIV- viiruse poolt;
- 8.8. füüsilise vigastuse, puuduse, meditsiinilise seisundi või kroonilise haigusega seotud kulu, mis esines kindlustatul enne antud reisi algust;
- 8.9. kulu, mis on seotud onkoloogilise haigusega. Esmadiagnoosi korral hüvitatakse repatriatsioonikulu Eestisse;
- 8.10. plaanilise ravi kulu;
- 8.11. kahju, mis kuulub hüvitamisele kehtiva seaduse, rahvusvahelise lepingu vm õigusakti, kohustusliku- või sundkindlustuse alusel;
- 8.12. kulu vaksineerimisele ja kaitsesüstile;
- 8.13. kulu mittemeditsiinilise abi või alternatiivse meditsiini kasutamisel;
- 8.14. kahju, mis on seotud füüsilise palgatöö tegijaga, kui lepingus pole kokku lepitud teisiti;

8.15. kulu, mis on seotud kindlustatu kodumaale tagasitoimetamisega juhul, kui selleks ei ole Salva Kindlustuse või meditsiiniabi koordinaatori nõusolekut.

9. REISITÕRKE KINDLUSTUS

9.1. Reisi tõrkeks on reisi ärajäämine, katkemine ja reisile hilinemine (sh transiitpunkti hilinemine).

9.2. Reisi ärajäämiseks loetakse broneeritud või väljaostetud reisile mitteminemist punktides 10.1, 10.2 toodud põhjustel.

9.3. Reisi katkemiseks nimetatakse juba alanud reisilt plaanivälist ennetähtaegset tagasipöördumist punktides 10.1, 10.2 toodud põhjustel.

9.4. Reisile hilinemiseks loetakse reisi alguspunkti hilinemist või kõrvalekaldumist esialgselt sõidugraafikust. Transiitpunkti hilinemiseks loetakse hilinemist või kõrvalekaldumist esialgselt sõidukgraafikust eeldusel, et reisipaketis sisalduvad sõidupiletid on ostetud ühtse pakulina pädeva teenusepakkuja käest.

10. Reisitõrke kindlustusjuhtumiteks on:

10.1. kindlustatu või temaga koos reisiva abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, vanema, vanavanema või kindlustatu reisikaaslase (kui reisipakett on broneeritud ja ostetud kahele) ootamatu äge haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;

10.2. kindlustatu abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, abikaasa või elukaaslase lapse, vanema, vanavanema, õe, venna, ämma, äia eluohtlik seisund või surm;

10.3. regulaarliinil sõitva lennuki, rongi, bussi, laeva või ühistranspordivahendi, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, hilinemine või mitteväljumine tehnilise rikke, liiklusõnnetuse või ilmastikuolude tõttu;

10.4. auto, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, sattumine liiklusõnnetusse eeldusel, et liiklusõnnetust ei põhjustanud kindlustatu süüline tegevus;

10.5. vahetult enne reisi algust kindlustatu elukohale tulekahjust, loodusõnnetusest või süüteoist tekkinud kahju, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek.

11. Reisitõrke kindlustuse alusel hüvitatavad kulud

11.1. Reisi ärajäämisel hüvitatakse väljaostetud või pöördumatult tellitud ning väljaostmisele kuuluva reisipaketi osa maksumus, mida kindlustatul või kindlustusvõtjal ei ole õigus reiskorraldajalt või transpordiettevõtelt tagasi saada.

11.2. Reisi katkemise korral hüvitatakse mõistlik ja põhjendatud lisakulu, mis oli seotud transpordi ja majutusega kindlustatu ennetähtaegsel tagasipöördumisel Eestisse. Juhul kui reis katkeb esimese 24 tunni jooksul, hüvitatakse ka kasutamata jäänud reisipaketi osa maksumus.

11.3. Reisile hilinemise korral hüvitatakse sihtpunkti jõudmiseks vajalikud täiendavad pileti ümbervahetamise kulud või alternatiivse transpordivahendi kasutamise kulud odavaimas saadaolevas hinnaklassis, hüvitatakse ka mõistlikud ja vajalikud täiendavad ööbimiskulud;

11.4. Kindlustusjuhtumi tõttu välisriigis reisibüroole või Salva Kindlustusele tehtud telefonikõnede maksumus hüvitatakse kuni 500 krooni ulatuses.

12. Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu kahju järgmistel juhtudel:

12.1. reisitõrke põhjustab enne kindlustuslepingu sõlmimist või reisi ärajäämise kindlustuskaitse algust alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi kestmine;

12.2. reisitõrke põhjustab kindlustatu rasedus või sellest tingitud komplikatsioon, sünnitus;

12.3. reisitõrke põhjustab kindlustatu krooniline haigus või selle ägenemine;

12.4. reisitõrke põhjustab kindlustatu psühhiaatriline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus, (sh stressreaktsioon, depressioon);

12.5. reisitõrke põhjustab kindlustatu süüline tegevus või tegevusetus;

12.6. kindlustatu oleks reisitõrke kahju või kulutusi saanud mõistliku tegevusega vältida;

12.7. kulutused kuuluvad kompenseerimisele reisitõrke eest vastutava isiku, transpordiettevõtte vms poolt;

- 12.8. reisirõrke põhjustab ilmastikuolude tõttu tekkinud kõrvalekalle tiiburlaeva sõidugraafikus;
- 12.9. reisirõrke põhjustab valesti planeeritud reisi ajagraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ettenähtud vajalikku miinimumaega, tavapäraseid ilmastikuolusid, liiklusolusid jms;
- 12.10. reisirõrke põhjustab reisi alguspunkti hilinemine, mille põhjuseks on kindlustatu eelmise reisi pikenedmine v.a juhul, kui eelmise reis pikened tulenevalt käesolevate tingimuste alusel hüvitatavast tervisekindlustuse kindlustusjuhtumist;
- 12.11. reisile hilinemise tõttu kasutamata jäänud teenuste või reisipaketi osa maksumus.

13. PAGASIKINDLUSTUS

13.1. Pagasikindlustuse kindlustusobjektiks on Salva Kindlustuse reisikindlustust omava isikuga kaasasolevad isiklikud asjad ehk pagas.

14. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks on:

- 14.1. pagasi purunemine või kahjustumine transpordiettevõtte süül;
- 14.2. pagasi kadumine transpordiettevõtte süül tingimusel, et pagasit ei ole leitud 30 päeva jooksul alates kadumise kuupäevast;
- 14.3. pagasi kadumine teenindusettevõtte järevalve all;
- 14.4. pagasi vargus või röövimine;
- 14.5. pagasi hilinemine sihtkohta transpordiettevõtte süül vähemalt 4 tundi alates kindlustatu saabumisest sihtkohta.

15. Pagasikindlustuse alusel hüvitatakse järgmised kulud:

- 15.1. esmatarbekaupade soetamiseks tehtud kulutused pagasi hilinemise korral maksimaalselt 3 päeva ulatuses 500 krooni päevas;
- 15.2. pagasikindlustuse objektiks olevate esemete kahjustumisest või kadumisest tulenev kahju punktides 14.1-14.5 nimetatud kindlustusjuhtumite tagajärjel alljärgnevate piirangutega:
- 15.2.1. fotoaparaatide ja videokaamerate maksumus kuni 5000 krooni komplekti kohta;
- 15.2.2. spordivahendite maksumus kuni 5000 krooni;
- 15.2.3. passi või ID kaardi varguse korral hüvitatakse asendusdokumendi muretsemiseks tehtud kulutused välisriigis kuni 1000 krooni.

16. Nõuded pagasi hoiustamisel

Pagasi varguse vältimiseks peab see olema piisavalt valvatud ning selleks tuleb arvestada järgmisi ohutusnõudeid:

- 16.1. hotellides, kämpingutes, reisilaevades ja mujal tuleb pagasit hoida selleks ettenähtud lukustatud ruumis;
- 16.2. pagasit on keelatud hoida kolmandatele isikutele kättesaadavas kohas, järelevalveta mootorsõidukites, haagissuvilates või järellaagistes;
- 16.3. mootorsõiduk, milles pagasit hoitakse, peab olema lukustatud ja asuma valvega parklas;
- 16.4. foto-, video-, audiotehnikat, arvuteid ja muid isiklike elektroonilisi seadmeid tuleb transportida ainult käsipagasis.

17. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks ei ole:

- 17.1. kindlustatud asja ebapiisav kvaliteet, tehniline rike või asja loomulik kulumine tavapärase kasutamise käigus;
- 17.2. asja kahjustumine pagasis olevate sööbivate, määrivate ainetega kokkupuutel või teravate esemete tekitatud löikevigastuste tõttu;
- 17.3. järelevalveta jäetud asja vargus, asja kaotamine või mahaunustamine.

18. Pagasikindlustuskaitse ei laiene järgmistele esemetele:

- 18.1. antiikesemed, kunstiteosed, kollektsioonid, muusikariistad;
- 18.2. väärismetalle sisaldavad esemed, vääris- ning poolvääriskivid, karusnahad;
- 18.3. raha, pangakaardid, raha derivaadid, väärtpaberid, piletid, isikusamasust tõendavad dokumendid (v.a pass või ID kaart);
- 18.4. tööriistad, töövahendid, kaubad, kauba- või tootenäidised;

- 18.5. joonised, käsikirjad, reklaam- ja koolitusmaterjalid;
18.6. prillid, päikesepriid, kontaktläätsed, proteesid ja meditsiinilised abivahendid;
18.7. mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus ning sisustus;
18.8. toiduained, joogid;
18.9. taimed, loomad;
18.10. mobiiltelefonid;
18.11. klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist esemed.

19. KINDLUSTATU/KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUSED

KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

Kindlustatu või tema esindaja peab viivitamatult Salva Kindlustust kahjujuhtumist teavitama ja esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 15 päeva jooksul pärast kahjujuhtumi toimumist või reisilt saabumist, esitama Salva Kindlustusele kirjaliku kahjuavalduse.

Tervisekindlustuse kindlustusjuhtum

- 19.1. Kindlustatu kasutab ainult vajalikku meditsiinilist abi diplomeeritud meditsiinilise personali poolt;
19.2. Juhul kui kindlustatu vajab haiglaravi, informeerib kindlustatu viivitamatult meditsiiniabi koordinaatorit. Kui kindlustatu tervislik seisund seda ei võimalda, teeb seda kindlustatu esindaja või teda raviv arst. Meditsiiniabi koordinaatori telefoninumbrid on märgitud poliisil;
19.3. Salva Kindlustusele, Salva Kindlustuse usaldusarstile ja meditsiiniabi koordinaatori esindajatele tuleb võimaldada juurdepääs kahjujuhtumit puudutavale informatsioonile, sh kindlustatu eelneva meditsiinilise seisundi kohta käivale teabele. Kindlustusmakse tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et nõustub kahjujuhtumi korral eelnimetatud informatsiooni töötlemisega Salva Kindlustuse ja/või meditsiiniabi koordinaatori poolt;
19.4. Kui kindlustusjuhtum on põhjustatud liiklusõnnetusest, on kindlustatu kohustatud kutsuma sündmuskohale politsei ja võtma juhtumi kohta politseilt kinnituse.

Reisitõrke kindlustusjuhtum

- 19.5. Reisitõrke kindlustuse kahju korral tuleb vastavat reisikorraldajat, majutustevõtset, transpordiettevõtset vms viivitamatult informeerida asjaolust, mis takistab reisile minekut või reisi jätkamist, et reisitõrkega kaasneksid kõige väiksemad võimalikud kulud ja leppetrahvid. Teatamiskohustuse rikkumisel ei hüvita Salva Kindlustus viivitusest tekkinud kulusid ja leppetrahve.
19.6. Kindlustatu teatab reisi katkemisel koheselt Salva Kindlustusele oma asukoha ja võimalusel küsib kindlustusandjalt juhiseid edasise tegutsemise kohta. Juhiste puudumisel käitub kindlustatu oma parima äranägemise järgi selliselt, nagu käituks ta olukorras, kui ta poleks kindlustatud.

Pagasikindlustuse kindlustusjuhtum

- 19.7. Varguse või röövimise korral tuleb viivitamatult politseile esitada avaldus juhtunu kohta ja kaotsiläänud asjade loetelu ning võtta politseilt sündmuse kohta kinnitus.
19.8. Pagasi kahjustumise või kadumise korral peab kindlustatu või tema esindaja võtma kahju registreerinud ettevõttelt tõendi juhtunu kohta.

20. KINDLUSTUSHÜVITISE TAOTLEMISEKS VAJALIKUD TOIMINGUD JA TÕENDID

Kindlustusvõtja kohustub hüvitise taotlemisel täitma Salva Kindlustuse kirjaliku kahjuavalduse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 15 päeva jooksul pärast kahjujuhtumi toimumist või reisilt saabumist. Kindlustusvõtja kohustub esitama hüvitise saamiseks vajalikke dokumente ja andma kirjalikke seletusi. Salva Kindlustusel on õigus nõuda originaaldokumente. Kindlustusvõtja/kindlustatu on kohustatud esitama tõeseid andmeid kahjujuhtumi toimumise kohta ning mitte eksitada Salva Kindlustust kahju toimumise asjaolude ja/või suuruse osas.

Tervisekindlustuse kindlustusjuhtum

20.1. Hüvitise taotleja esitab pärast reisilt saabumist arstitõendid, ravi ja ravimite arved, transpordiarved, vajadusel tõendi ja/või sõidupiletid välismaal viibimise aja kohta ning muud kahju toimumist, juhtumi asjaolusid ja kahju suurust tõendavad dokumendid.

Reisitõrke kindlustusjuhtum

20.2. Reisi ärajäämise või katkemise korral tuleb esitada diagnoosiga arstitõend, tõend sugulussuhte kohta, kuludokument reisi maksumuse kohta ja tõend selle kohta, kui palju reisi maksumusest kuulub tagastamisele reiskorraldaja või reisibüroo poolt. Reisile hilinemise korral tuleb esitada transpordiettevõtte tõend hilinemise kohta, reisi esialgne ja asenduspilet, majutusarve ning vajadusel muu kahjujuhtumi toimumist ja kahju suurust tõendav dokument.

Pagasikindlustuse kindlustusjuhtum

20.3. Pagasikindlustuse kahju puhul tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada kahjujuhtumi tekkimise eest vastutava isiku tõend vara kahjustumise või kadumise kohta, politsei tõend, vältimatute tarbekaupade ostmise arved, asjade parandamise arved ning vajadusel muud kahjujuhtumi toimumist ja kahju suurust tõendavad dokumendid.

20.4. Salva Kindlustuse nõudmisel tuleb esitada nimekiri kõigist kahjujuhtumi ajal kaotsiläänud või kahjustunud esemetest ja võimaluse korral nende ostutšekid või muu materjal, mis tõendab nende esemete kuulumist kindlustatule.

20.5. Kahjustunud vara tuleb nõudmisel Salva Kindlustusele esitada.

21. KINDLUSTUSHÜVITIS JA SALVA KINDLUSTUSE KOHUSTUSED

21.1. Kahjuavalduse saamisel alustab Salva Kindlustus kahjukäsitlusega, mille käigus tehakse kindlaks, kas tegemist on kindlustusjuhtumiga; kas ning millises ulatuses on Salva Kindlustusel hüvitamise kohustus. Kindlustusjuhtumi korral makstakse hüvitis välja hiljemalt 15 päeva jooksul pärast kõigi nõutavate tõendite, dokumentide ja hüvitisnõude esitamist.

21.2. Hüvitise väljamaksmisega viivitamisel maksab Salva Kindlustus viivist vastavalt võlaõigusseaduses sätestatule.

21.3. Kui hüvitist taotleb kindlustusvõtja ning kindlustusvõtja ja kindlustatu on erinevad isikud, esitab kindlustusvõtja Salva Kindlustuse nõudmisel kindlustatu kirjaliku nõusoleku lepingu sõlmimiseks ja hüvitise väljamaksmiseks kindlustusvõtjale.

21.4. Kui Salva Kindlustuse hüvitamise kohustus sõltub tsiviil-, kriminaal-, haldus- või väärteomenetluses tuvastatavatest asjaoludest, on Salva Kindlustusel õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus hiljemalt 15 päeva jooksul pärast menetluse lõppemist ning kõigi nõutavate tõendite, dokumentide ja hüvitisnõude esitamist.

21.5. Kui kindlustusvõtja või kindlustatu on rikkunud kindlustuslepingust tulenevat kohustust (sh tõendite esitamise kohustust), on Salva Kindlustusel õigus kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või Salva Kindlustuse täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.

21.6. Kui kindlustuslepingu rikkumine saab Salva Kindlustusele teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on Salva Kindlustusel õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas Salva Kindlustus oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.

21.7. Salva Kindlustus hüvitab vaid kindlustusjuhtumist tuleneva otsese varalise kahju kindlustuslepingust tulenevate piirangutega. Kindlustushüvitis on piiratud kindlustussummaga.

21.8. Pagasikindlustuse kahju hüvitamine võib toimuda rahalise hüvitamise teel, kahjustatud vara või vara osa taastamise teel või kahjustatud vara või vara osa asendamise teel teise samaotstarbelise, samaväärse ja samasse hinnaklassi kuuluva vara või vara osaga. Salva Kindlustusel on õigus otsustada, millisel viisil kahju hüvitamine toimub ning isik, kes selle teostab.

21.9. Rahalise hüvitise arvutamise aluseks on samalaadse asja harilik väärtus Eestis. Juhul kui asja harilikku väärtust Eestis pole võimalik määrata, siis võetakse aluseks asja soetamise maksumus ja kulum.

21.10. Salva Kindlustusel on õigus pagasikahju või punktis 7.5 toodud meditsiiniabivahendite hüvitamisel nõuda kahjustunud vara üleandmist Salva Kindlustusele. Kuni eelnimetatud vara või vara nõudeõiguse Salva Kindlustusele üleandmiseni on Salva Kindlustusel õigus peatada kindlustushüvitise maksmine või kindlustushüvitist eelnimetatud vara hariliku väärtuse võrra vähendada.

21.11. Kui Salva Kindlustus on hüvitanud õigustatud isiku valdusest õigusvastaselt välja läinud asja väärtuse, on kindlustusvõtjal kohustus asja leidmisest või selle asukohast teadasaamisest Salva Kindlustusele viivitamatult kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatada.

21.12. Kindlustatu nõudeõigus kolmandate isikute vastu läheb üle Salva Kindlustusele, kui viimane on kahju hüvitanud.

21.13. Kui kindlustusvõtja või kindlustatu loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb Salva Kindlustus oma täitmise kohustusest niivõrd, kuivõrd kindlustatu/kindlustusvõtja oleks saanud nõuda kindlustushüvitist selle nõude või õiguse alusel.

22. ÜLDISED VÄLISTUSED

Salva Kindlustus ei hüvita kahju, mille tekkimise põhjustas:

22.1. terrorism, massihävitusrelv, sõda või sõjalise operatsiooni sarnane olukord, riigpööre, ülestõus, rahvarahutus, streik, töökatkestus;

22.2. tuumaenergia, radioaktiivsus, epideemia, keskkonna saastatus või looduskatastroof (näiteks maavärin, maalihe, vulkaanipurse, orkaan, tsunami, üleujutus vms);

22.3. ametivõimude tegevus, vara sundvõõrandamine;

22.4. kindlustatu alkohoolne-, toksiline või narkootiline joobeseisund või sellest tingitud kahjujuhtum, sõiduki juhtimine joobeseisundis ja viibimine kaasreisijana sõidukis, mida juhib joobeseisundis isik;

22.5. kindlustatu enesetapp ja enesetapukatse, õigusvastane tegutsemine, teadlik enese ohtuasetamine, osalemine kakluses;

22.6. kindlustusvõtja/kindlustatu tahtlus või raske hooletus;

22.7. kindlustusvõtja/kindlustatu poolt Salva Kindlustusele kahjukäsitluse käigus esitatud ebaõiged andmed;

Salva Kindlustus ei hüvita kahju juhul, kui:

22.8. kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmnemist;

22.9. kahju on hüvitanud muu isik;

22.10. see on saamata jäänud tulu või mittevaralise (moraalse) kahju nõue.

23. SALVA KINDLUSTUSE TEAVITAMISKOHUSTUS

23.1. Salva Kindlustus võimaldab enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustatul/kindlustusvõtjal tutvuda kindlustustingimustega.

23.2. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub Salva Kindlustuse nimi või õiguslik vorm, Salva Kindlustuse aadress või Salva Kindlustuse struktuuriüksuse aadress, mille vahendusel leping sõlmiti, või pädeva kindlustusjärelevalve aadress, teavitab Salva Kindlustus kindlustusvõtjat sellest Salva Kindlustuse kodulehekülje või massiteabevahendite kaudu.

24. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

24.1. Kindlustuslepingust tulenevad pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel, kokkuleppe mittaavutamisel on poolel õigus pöörduda kohtusse.

24.2. Finantsinspeksioon teostab järelevalvet kindlustusandja tegevuse õigusaktidega vastavuse üle. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustatu/kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust.